

„CONNECT PLUS“ PASLAUGŲ NAUDOJIMO IR PARDAVIMO SĄLYGOS

PREAMBULĖ

Kadangi:

- TIEKĖJAS savo AUTOMOBILIUOSE siūlo paslaugų seriją, kaip apibrėžta šiame dokumente, susijusią su ĮRENGINIU, gamykloje sumontuotu AUTOMOBILYJE
- Siūlomos paslaugos, susijusios su ĮRENGINIU, yra šios:
 - „Connect One“ paslaugos: tai yra paslaugos, kurias galima gauti automatiškai ir be papildomų išlaidų, ir kurios veikia AUTOMOBILYJE po pristatymo klientui. Kai kurias iš jų gali prireikti aktyvinti Klientui ar Naudotojui (jei taikoma);
 - „Connect Plus“ paslaugos: tai papildomos paslaugos, jei teikiamos, kurioms reikalinga papildoma prenumerata ir Kliento ar Naudotojo (jei taikoma) aktyvinimas po priėmimo ir mokėjimas
- Šios BENDROSIOS SĄLYGOS yra išimtinai susijusios su „Connect Plus“ paslaugomis, kurios, kad būtų paprasčiau, toliau vadinamos „PASLAUGOMIS“;
- Išsamų „Connect One“ paslaugų aprašymą rasite atitinkamose bendrosiose naudojimo ir pardavimo sąlygose, įtrauktose į AUTOMOBILIO pirkimo sutartį, ir INTERNETO SVETAINĖJE.

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS turi būti pasirašytos internetu SVETAINĖJE, MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE arba automobilio programėlėje, kad būtų galima gauti PASLAUGAS.

KLIENTAS supranta ir sutinka, kad naudojimasis PASLAUGOMIS yra susietas su AUTOMOBILIU. ĮRENGINIO ir PASLAUGŲ perdavimas kitam automobiliui, išskyrus AUTOMOBILĮ, kuriam yra pasirašytos šios BENDROSIOS SĄLYGOS, yra draudžiamas.

Pagrindinės PASLAUGŲ sąlygos išdėstytos I priede

Šių PASLAUGŲ charakteristikos:

- trukmė: nurodytą PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ, kai taikoma, po BANDOMOJO LAIKOTARPIO;
 - PASLAUGOS gali būti tobulinamos atsižvelgiant į naujus techninius ir (arba) reguliavimo reikalavimus; KLIENTAS taip pat turėtų atidžiai perskaityti 1 priedą, kuriame pateikiama svarbi informacija, parametrai ir galimi PASLAUGŲ apribojimai.
- Suprantama, kad šios BENDROSIOS SĄLYGOS yra taisyklių rinkinys, kurio turi laikytis visi KLIENTAI, kurie taip pat turėtų užtikrinti, kad kiti NAUDOTOJAI būtų apie tai informuoti ir atitinkamai laikytųsi sąlygų.

Kai kurios paslaugos, aprašytos I priede, gali būti ne iš karto prieinamos. Tai priklausys nuo Prekės ženklo ir automobilio modelio / variklio tipo ir prieinamumo šalyje. KLIENTAS yra kviečiamas patikrinti jų galimą pasiekiamumą SVETAINĖJE ir jo automobilio tinkamumą

1. APIBRĖŽTYS

- PREKĖS ŽENKLAS reiškia „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“, „Peugeot“, „Citroen“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ arba „Opel“ (jei taikoma).
- SUTARTIS reiškia sutartį, sudarytą iš šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ ir KLIENTO sutikimo su jomis;
- AUTOMOBILIO PROGRAMĖLĖ reiškia programėlę, pasiekiamą reikalavimus atitinkančių Automobilų salone arba, jei taikoma, informacijos ir pramogų sistemoje, kurioje Klientas, sutikęs laikytis šių Bendrųjų sąlygų, gali internetu užsisakyti Paslaugas

– MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ arba PROGRAMĖLĖ yra išmaniojo telefono, išmaniojo dėvimojo įrenginio programėlė, kurioje KLIENTAS gali naudotis PASLAUGOMIS ir nustatyti susijusias konfigūracijas (kai tai taikoma);

– INTERNETAS reiškia veiksmų atlikimą per Svetainę, Mobiliąją programėlę arba Automobiliję esančią Programėlę, prijungtą prie interneto (kai tai taikoma)

– VALDYMO CENTRAS reiškia PASLAUGŲ TEIKĖJŲ veiklos valdymo centrą, iš kurio KLIENTUI (arba AUTOMOBILIO NAUDOTOJAMS) avarijos atveju ir pagalbos kelyje atveju teikiamos pagalbos paslaugos.

– BENDROSIOS SĄLYGOS – tai yra šios Bendrosios PASLAUGŲ naudojimo ir pardavimo sąlygos.

– ĮRENGINYS reiškia kompiuterizuotą įrenginį,

– kuris gamykloje montuojamas į AUTOMOBILĮ ir kuris suteikia galimybę naudotis PASLAUGOMIS, įskaitant, be apribojimų, telekomunikacijų bloką, jutiklinius ekranus ar bet kokią ryšio įrangą, reikalingą PASLAUGOMS naudoti;

– įsigytas KLIENTO kartu su AUTOMOBILIU;

– suprojektuotas gauti duomenis ir informaciją apie AUTOMOBILĮ, įskaitant, bet neapsiribojant, jo buvimo vietą, greitį, kryptį, nuvažiuotą atstumą ir kitus diagnostinius duomenis;

– TEIKĖJAS: tai arba (i) bendrovė STELLANTIS EUROPE S.p.A., kurios pagrindinė buveinė yra Turin, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pašto kodas 10135, mokesčių mokėtojo kodas ir PVM kodas 7973780013, su visiškai įmokėtu įstatiniu kapitalu: 850 000 000 EUR, įregistruota Turino ekonomikos ir administravimo registre (R.E.A.), Nr. 07973780013, prekių ženklams „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“ ir „Abarth“; arba (ii) „Stellantis Auto S.A.S“ *Société par actions simplifiée*, kurios kapitalas yra 300 176 800 eurų, įregistruotas Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479, kurio registruota buveinė yra 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prancūzija prekių ženklams „Peugeot“, „Citroën“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ ir „Opel“. „Stellantis Europe S.p.A“ ir „Stellantis Auto S.A.S.“ yra valdomi „Stellantis N.V.“ PASLAUGŲ TEIKĖJAS pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS yra nurodytas atitinkamo Prekės ženklo I priede.

– PASLAUGŲ TEIKĖJAS: bet kuris asmuo ar subjektas, teikiantis su PASLAUGOMIS susijusias paslaugas, įrangą ar infrastruktūrą.

– VAGYSTĖ: nusikalstama veika, kurią padaro asmuo, kuris pavagia arba be įgaliojimų paima kito asmens turtą, kaip apibrėžta atitinkamuose taikytinuose įstatymuose;

– APIPLĖŠIMAS: tai pažeidimas, numatytas atitinkamuose galiojančiuose įstatymuose, padarytas bet kurio asmens, kuris pavagia asmens turtą, ir kuris vykdydamas šią veiklą naudoja jėgą prieš bet kurį asmenį arba grasina panaudoti jėgą.

– AUTOMOBILIO VIETA: tai yra ĮRENGINIO funkcija, kuri, jei įjungta, leidžia nustatyti AUTOMOBILIO buvimo vietą (geografinę padėtį).

– OPERACINĖ SISTEMA: kompiuterizuota sistema, sujungta su ĮRENGINIU, per kurį teikiamos PASLAUGOS.

– PASLAUGA (-OS): „Connect Plus“ paslaugos, išsamiau aprašytos šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ I priede; PASLAUGŲ APRAŠYMAS: tai I priede pateiktų paslaugų aprašymas;

– SIM KORTĖLĖ: į ĮRENGINĮ įstatytos mobiliojo ryšio paslaugos prenumeratos kortelė, naudojama duomenimis iš ĮRENGINIO perduoti į OPERACINĘ SISTEMĄ;

– SVETAINĖ: kiekvieno AUTOMOBILIO Prekės ženklo portalas, pasiekiamas interneto adresu, nurodytu interneto svetainės skiltyje „ryšys“, kuriame KLIENTAS gali pasirašyti šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS internete, gauti informaciją apie PASLAUGŲ charakteristikas ir

veikimą, jų prieinamumą bei aprėptį pagal modelį ir šalį, kurioje AUTOMOBILIS buvo parduotas.

– KLIENTAS arba ABONENTAS: klientas, kuris pasirašo šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS ir naudoja PASLAUGOMIS. Šiuo atveju jis (ji) yra bet kuris fizinis asmuo, kuris, pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, veikia tikslais, kurie nėra susieti su prekyba, verslu, amatu ar profesija. Toks KLIENTAS Bendrosiose sąlygose vadinamas NAUDOTOJU.

– BANDOMASIS LAIKOTARPIS: laikotarpis, per kurį KLIENTAS gali išbandyti PASLAUGAS, išsamiau aprašytas INTERNETO SVETAINĖJE, ir prasidedantis nuo garantijos pradžios datos.

– NAUDOTOJAS: tai vairuotojas, besinaudojantis AUTOMOBILIU ir susijusiomis PASLAUGOMIS, kitas nei KLIENTAS

– AUTOMOBILIS: reiškia naują arba naudotą atitinkamo Prekės ženklo automobilį, kaip nurodyta I priede, su sumontuotu ĮRENGINIU.

– DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS AKTAI: tai galiojantys Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas ((ES) 2016/679) („GDAR“) ir visi nacionaliniai įgyvendinimo įstatymai, reglamentai ir antriniai teisės aktai, kurie kartais keičiami arba atnaujinami, bei visi vėlesni teisės aktai

– PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIS: terminas, kurio metu teikiamos PASLAUGOS. Paslaugų teikimo laikotarpis gali būti 1 mėnuo, 12 mėnesių, 24 mėnesiai ar kitas laikotarpis, nurodytas INTERNETO SVETAINĖJE.

2. TIKSLAS

Šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ tikslas yra apibrėžti ir nustatyti santykius su KLIENTU, kuris naudoja PASLAUGOMIS

3. ĮRENGINIO ir nuotolinio įrenginio valdymo funkcijos

3.1. Tinklo ryšio sąsaja ir duomenų atskleidimas

Sumontavus ĮRENGINĮ AUTOMOBILYJE, tarp AUTOMOBILIO ir atitinkamos OPERACINĖS SISTEMOS yra sukuriamas tinklo ryšio sąsaja, leidžianti atskleisti būtinuosius duomenis, reikalingus PASLAUGOMS teikti.

Tokia tinklo ryšio sąsaja leidžia, priklausomai nuo teikiamų paslaugų tipo, perduoti į OPERACINĘ SISTEMĄ mobiliojo ryšio tinklu (jei tai leidžia tinklo padengimas) tam tikrus AUTOMOBILIO duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant:

– AUTOMOBILIO būklę arba diagnostinius duomenis, pvz., variklio temperatūrą, alyvos slėgį, degalų sąnaudas, ridą, esamą akumuliatoriaus įkrovą, numatytuosius kodus, žurnalus, priežiūros problemas.

– AUTOMOBILIO „apsaugos įspėjimus“, pvz., bet neapsiribojant, nutrauktą akumuliatoriaus kabelį, atjungtą ir (arba) neįkrautą akumuliatorių, AUTOMOBILIO judėjimą esant išimtam rakteliui, pranešimus apie galimas avarijas.

– AUTOMOBILIO naudojimą, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, vietą, nuvažiuotą atstumą, AUTOMOBILIO variklio veikimo ar neveikimo trukmę valandomis, greitį, ADAS naudojimą.

– Duomenis, reikalingus PASLAUGOMS, pvz., navigacijos informacijai, balso užklausoms, pranešimams, bet jais neapsiribojant.

Jei KLIENTAS nori kontroliuoti duomenų atskleidimą, jis gali bet kuriuo metu pasirinkti apriboti atitinkamą duomenų atskleidimą, pakeisdamas atitinkamus AUTOMOBILIO privatumo nustatymus. Atitinkamų privatumo nustatymų keitimo būdas priklauso nuo AUTOMOBILIO įrangos. Daugiau informacijos rasite automobilio eksploatacijos vadove arba kreipkitės į TEIKĖJO ryšį su klientais centru.

Jei KLIENTAS nusprendžia apriboti duomenų atskleidimą, konkrečiais atvejais geografinės buvimo vietos duomenų atskleidimą, tai gali apriboti PASLAUGŲ teikimą.

Jei Klientas faktiškai patvirtino VAGYSTĘ ir nusprendė apriboti geolokacijos duomenų bendrinimą, VALDYMO

CENTRAS ignoruos šį ankstesnį nustatymo išjungimą, kad būtų galima nustatyti AUTOMOBILIO vietą

Atsižvelgiant į naujos ir besivystančios PASLAUGŲ technologijos pobūdį, KLIENTUI ir NAUDOTOJAMS rekomenduojama vengti dalintis asmenine ir (arba) privačia informacija, kai jie naudoja balso komandas arba užduoda klausimus pasitelkdami balso komandų funkcijas

Privatumo nustatymai neturi įtakos duomenų atskleidimui, kuris reikalingas ryšiui, įrenginio valdymui, PASLAUGOMS, teikiamoms pagal tam tikrus tipo patvirtinimo įstatymus ir reglamentus, programinės įrangos ir aparatinės programinės įrangos naujinimams bei numatytųjų kodų valdymui.

3.2 Duomenų naudojimas – produktų kokybės gerinimas

KLIENTAS pripažįsta ir sutinka, kad siekiant pagerinti TEIKĖJO produktų kokybę, automobilio duomenys (kaip apibrėžta II PRIEDE), išskyrus AUTOMOBILIO geografinę vietą, perduodami TEIKĖJUI siekiant išvengti anomalijų ir naudoti apibendrintų duomenų analizę, skirtą produktams tobulinti ar naujiems produktams kurti. Daugiau informacijos apie tai ir kitus tikslus pateikiama straipsnyje „Europos prijungtųjų transporto priemonių privatumo politika“.

3.3. Nuotolinis ĮRENGINIO valdymas ir naujinimai

Neatskiriama paslaugos dalis, nepažeidžianti toliau pateiktos 12 skilties sąlygų, yra su PASLAUGOS teikimu susiję ir būtini programinės įrangos bei aparatinės įrangos naujinimai, kurie bus atliekami nuotoliniu būdu, naudojant „belaidžio ryšio“ technologiją. Tai reiškia, kad ryšys bus užtikrinamas nenaudojant fizinio tinklo jungties (pvz., GSM 4G, „Wi-Fi“).

Tam bus sukurtas saugus belaidžio tinklo ryšys tarp automobilio ir įrenginio valdymo serverio po kiekvieno „variklio užvedimo“, kai bus pasiekiamas mobiliojo telefono ryšio tinklas. Priklausomai nuo automobilio įrangos, ryšio konfigūracija turi būti nustatyta kaip „prijungtas automobilis“, kad būtų galima sukurti belaidį ryšį.

Nepriklausomai nuo galiojančios prijungtų paslaugų prenumeratos, nuotolinis produktų saugumas arba su gaminių sauga susijęs įrenginių valdymas ir programinės įrangos bei programinės aparatinės įrangos naujinimai bus atliekami, kai tai yra būtina siekiant laikytis teisinės prievolės, kuri taikoma atitinkamam AUTOMOBILIO gamintojui (pvz., taikomi atsakomybės už gaminių įstatymai, el. skambučių reglamentavimas) arba kai apdorojamas yra būtinas siekiant apsaugoti atitinkamų automobilių naudotojų ir keleivių gyvybinius interesus.

Saugaus belaidžio tinklo ryšio, skirto nuotoliniams naujinimams, sukūrimui „privatumo nustatymai“ įtakos neturi ir jis bus atliekamas po to, kai transporto priemonės naudotojas paleis procesą gavęs atitinkamą pranešimą.

4. PRIĖMIMAS, AKTYVINIMAS, KEITIMAS IR VYKDYTIMAS – EKONOMINIAI ASPEKTAI

4.1.1 Sutikimas su BENDROSIOIS SĄLYGOMIS

Laikoma, kad KLIENTAS, paprašęs aktyvinti PASLAUGAS ir priimdamas (taip pat ir internetu) šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, pripažįsta ir sutinka su šiuo BENDRŲJŲ SĄLYGŲ turiniu. Galimybė ĮRENGINĮ naudoti PASLAUGOMS priklauso nuo to, ar KLIENTAS iš anksto sutinka su šiomis BENDROSIOIS SĄLYGOMIS.

4.1.2 Aktyvinimas

Pasirašydamas šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS internetu, kad būtų aktyvintos PASLAUGOS, KLIENTAS pateikia savo asmens duomenis (įskaitant, jei reikia, galiojantį kredito arba debeto kortelės numerį) ir užbaigia paskyros registracijos procesą.

Atlikus toliau nurodytus veiksmus, paslaugos yra aktyvinamos, kai tik Klientas savo AUTOMOBILIU ima važiuoti GSM tinklo ryšio zonoje. Iš esmės paslaugos aktyvinimas turėtų įvykti trečiąjį kartą užvedus AUTOMOBILĮ.

PASLAUGOS gali būti įjungtos AUTOMOBILYJE belaidžiu būdu

Laikoma, kad PASLAUGOS yra veiksmingai aktyvintos, kai KLIENTAS įsigijo PASLAUGAS SVETAINĖS dalyje „Ryšys“ arba MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ar automobilyje pasiekiamoje programėlėje (kai tai taikoma) ir, jei reikia, gavo patvirtinimą, kad paslaugos buvo apmokėtos.

Toliau pateikiamose pastraipose aprašomas aktyvinimo procesas pagal atitinkamą Prekės ženklą (-us).

Skirta „Peugeot“, „Citroen“, DS, „Opel“ arba „Vauxhall“: KLIENTAS turi užbaigti prenumeravimo procesą aktyvindamas Paslaugą. Bet kokie papildomi paslaugos aktyvinimui reikalingi veiksmai, pvz., susijimo procesas, gali būti aprašomi I priede.

Skirta „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“:

Paskyros registracijos procese reikalaujama, kad KLIENTAS susietų savo paskyrą su AUTOMOBILIU. Tai gali būti atliekama iš tinklalapio, kurio nuoroda pateikiama paslaugų TEIKĖJO siunčiamame sveikinimo el. laiške, kai AUTOMOBILIS būna susietas su KLIENTU. Užbaigus paskyros registraciją ir susiejant paskyrą su AUTOMOBILIU, KLIENTO gali būti pareikalauta atlikti tolesnius veiksmus, kad būtų aktyvinamos PASLAUGOS, kaip išsamiau aprašyta I priede. Baigęs paskyros registraciją, KLIENTAS gali naudoti savo prisijungimo duomenis (t. y. el. pašto adresą ir slaptažodį), kad galėtų pasiekti MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ ir asmeninę SVETAINĖS sritį bei peržiūrėti AUTOMOBILIO duomenis, automobilyje pasiekiamą programėlę bei naudotis kitomis pasiekiamomis funkcijomis.

PASLAUGOS bus aktyvintos baigus pirkimo procesą ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 15 minučių nuo pirkimo pabaigos.

Informaciją apie paslaugų apmokėjimo būdus ir susijusias TEIKĖJO pateikiamas mokėjimo priemones rasite INTERNETO SVETAINĖJE.

Daugiau informacijos apie paslaugos aktyvinimo procesą rasite Svetainės skiltyje „Dažnai užduodami klausimai“ (DUK).

Jei KLIENTAS negali aktyvinti PASLAUGOS, jis turėtų susisiekti su atitinkama Klientų aptarnavimo tarnyba.

Kai KLIENTAS prenumeruoja ir aktyvina paslaugą vadovaudamasis aukščiau pateiktais punktais, sutartis sudaroma tarp paslaugos TEIKĖJO ir KLIENTO

Jei taikomas BANDOMASIS LAIKOTARPIS, KLIENTAS turės priimti (taip pat ir internetu) šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS ir, registruojant paskyrą, gali būti reikalaujama pateikti galiojantį kredito kortelės numerį, kad galėtų pasinaudoti BANDOMUOJU LAIKOTARPIU. BANDOMASIS LAIKOTARPIS prasideda nuo garantijos pradžios datos. Daugiau informacijos apie BANDOMĄJĮ LAIKOTARPĮ rasite SVETAINĖJE.

4.2. BENDRŲJŲ NUOSTATŲ IR SĄLYGŲ pakeitimai

TEIKĖJAS turi teisę keisti šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS bet kuriuo metu ir periodiškai savo nuožiūra.

KLIENTAI informuojami, kad PASLAUGOS gali būti keičiamos, jei yra to reikalaujančių taisyklių ar teisės aktų pakeitimų.

Bet kokie pakeitimai, kurie neturi reikšmingos įtakos šioms BENDROSIOIS SĄLYGOMS (įskaitant naujų PASLAUGŲ ar funkcijų pridėjimą), bus paskelbti SVETAINĖJE ir galios nuo jų paskelbimo dienos.

Jei pakeitimas turi didelės įtakos KLIENTO teisėms ir (arba) jo asmens duomenų naudojimui pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS („reikšmingas pakeitimas“) ir paslaugos TEIKĖJAS gali susisiekti su KLIENTU, tokiu atveju reikšmingas pakeitimas skelbiamas SVETAINĖJE, o TEIKĖJAS praneša KLIENTUI apie minėtus reikšmingus pokyčius el. paštu (jei pateiktas) arba bet kokiomis kitomis TEIKĖJO turimomis priemonėmis.

Jei reikšmingas pakeitimas neigiamai paveiktų Kliento prieigą prie PASLAUGŲ ar naudojimąsi jomis, nebent toks neigiamas poveikis būtų nedidelis, KLIENTAS turi teisę nemokamai nutraukti šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS per 30 dienų nuo reikšmingo pakeitimo, susisiekdamas su TEIKĖJO pagalbos tinklu ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo tarnyba.

Šių BENDRŲJŲ NUOSTATŲ ir SĄLYGŲ nuostatos bei šiuo metu galiojantys naujinimai bet kuriuo metu yra pasiekiami SVETAINĖJE.

BENDROSIOIS SĄLYGOS IR NUOSTATOS, paskelbtos SVETAINĖJE, turi viršenybę prieš bet kurias kitas ankstesnes versijas.

4.3. Vykdytinumas

Šios BENDROSIOIS SĄLYGOS laikomos vykdytinomis KLIENTO atžvilgiu nuo to momento, kai KLIENTAS pasirašo šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ pakeitimai taikomi KLIENTUI, jei KLIENTAS ir toliau naudoja PASLAUGOMIS po tokių pakeitimų.

4.4 EKONOMINIAI ASPEKTAI

KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad jo ir (arba) AUTOMOBILIO naudotojo prieigai prie PASLAUGŲ gali reikėti:

– sumokėti mokesť, nurodytą INTERNETO SVETAINĖJE už kiekvieną PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ

– naudoti savo mobiliuosius įrenginius (išmanųjį telefoną ir (arba) išmanųjį laikrodį) ir kad šioms paslaugoms gali reikėti naudotis mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo teikiamomis prenumeratomis ir interneto paketais; todėl gali atsirasti papildomų išlaidų, už kurias TEIKĖJAS nėra atsakingas.

(Tam tikrų prekių ženklų atveju, kaip nurodyta INTERNETO SVETAINĖJE, PASLAUGŲ kaina įtraukiama į AUTOMOBILIO kainą pradiniam PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI, kuriam pasibaigus reikės mokėti už vėlesnius prenumeratos atnaujinimus). KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad TEIKĖJAS negarantuoja KLIENTO išmaniojo telefono ir (arba) išmaniojo laikrodžio suderinamumo su PASLAUGOMIS ir nėra atsakingas už šių PASLAUGŲ neveikimą.

Dalyje „Asmeninė paskyra“ KLIENTAS gali peržiūrėti informaciją apie savo ankstesnį PASLAUGŲ pirkimo užsakymų istoriją (kiekvienam užsakymui jis gali peržiūrėti sumą ir atitinkamą sąskaitą arba kvitą). KLIENTAS yra atsakingas už įvestų duomenų tikslumą ir teisingumą, kurį jis gali savarankiškai keisti.

Jei prašoma pateikti mokesčių mokėtojo kodą ir (arba) PVM kodą, pakeitimą galima atlikti tik susisiekus su TEIKĖJO Klientų aptarnavimo tarnyba.

5. ATŠAUKIMO IR (ARBA) NUTRAUKIMO TEISĖ – PINIGŲ GRĄŽINIMAS

5.1 VARTOTOJŲ TEISĖ ATSIŠAKYTI SUTARTIES

Remiantis atitinkamais VARTOTOJŲ teisių įstatymais, VARTOTOJAS turi teisę atsisakyti PASLAUGŲ teikimo SUTARTIES be jokių nuobaudų per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai jis (ji) pirmą kartą pasirašo šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS arba sudaro SUTARTĮ, taip pat vykstant BANDOMAJAM LAIKOTARPIUI. Tokiu atveju prieiga prie PASLAUGŲ bus nedelsiant nutraukta. Kai VARTOTOJAS už PASLAUGAS sumokėjo mokesť ir jas aktyvino, jis (ji) neturi teisės į pinigų grąžinimą už laikotarpį, kurio metu VARTOTOJAS gavo PASLAUGAS prieš jam (jai) pasinaudojant teise nutraukti SUTARTĮ.

TEIKĖJAS grąžins VARTOTOJUI pinigus pagal galiojančius įstatymus. TEIKĖJAS grąžina pinigus naudodamas mokėjimo būdą, kuriuo buvo apmokėta už paslaugas. TEIKĖJAS neima mokesčio už grąžinimą. Pinigai nebus

grąžinami, jei per BANDOMAJĮ LAIKOTARPĮ nustosite naudotis paslaugomis.

Nepažeisdamas pirmiau minėtų nuostatų, KLIENTAS vis tiek turės galimybę bet kuriuo metu nutraukti SUTARTĮ. Jei atšauksite esant neišnaudotam BANDOMAJAM LAIKOTARPIUI arba PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI, galėsite naudotis PASLAUGOMIS iki BANDOMOJO LAIKOTARPIO arba PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos. Metinės prenumeratos, susijusios su prekės ženklais, nurodytais 1b priede, atveju – jei atšauksite esant neišnaudotam PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI, PASLAUGOS bus nutrauktos nedelsiant, be kompensacijų ir pinigų grąžinimo. Be to, atsižvelgiant į toliau pateiktą 5.2 punktą, KLIENTAS gali nedelsdamas nutraukti PASLAUGĄ informuodamas Klientų aptarnavimo centrą.

5.2 PINIGŲ GRĄŽINIMAS

Išskyrus atvejus, susijusius su VARTOTOJŲ atsisakymo teisėmis pagal galiojančius įstatymus, kaip nurodyta 5.1 skirsnyje, jei KLIENTAS atšaukia PASLAUGAS iki PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos, sumokėta suma nebus kompensuojama ar grąžinama.

6. Būtiniosios sąlygos – sąlygos, kad ĮRENGINYS tinkamai veiktų ir atsakomybės apribojimas – pasiekiamumas vietovėje

6.1 Būtiniosios sąlygos

KLIENTAS gali naudotis siūlomomis PASLAUGOMIS, laikydamasis šių būtinųjų sąlygų:

– AUTOMOBILIJJE turi būti įrengtas ĮRENGINYS;
– būtina, kad KLIENTAS turėtų teisę pasirašyti šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS;
– jei reikia, TEIKĖJUI pateikiamas galiojantis kredito arba debeto kortelės numeris;
– jei reikia, būtina atsisųsti MOBILIJĄ PROGRAMĖLĘ. KLIENTAS, remdamasis šiomis BENDROSIS SĄLYGOMIS, pripažįsta, kad PASLAUGOS yra teikiamos naudoti AUTOMOBILIJJE, ir patvirtina, kad jis turi pakankamai techninių žinių, kad galėtų naudotis PASLAUGOMIS. PASIRAŠYDAMAS ŠIAS BENDRĄSIAS SĄLYGAS, KLIENTAS SUPRANTA, KAD AUTOMOBILIO GEOLOKACIJOS DUOMENYS BUS TVARKOMI IR PERDUODAMI ELEKTRONINIŲ BŪDŲ Į OPERACINĘ SISTEMĄ, KAI TAI BŪTINA, KAD BŪTŲ GALIMA TEIKTI PASLAUGAS, KAIP REIKALAUJAMA PRIVATUMO PRANEŠIMO NUOSTATOSE.

6.1.1 Duomenų ryšys

Duomenų ryšys tarp ĮRENGINIO ir OPERACINĖS SISTEMOS yra nustatytas naudojant ĮRENGINIJJE įstatytą SIM kortelę. Ryšys veikia tik tose šalyse, kurios nurodytos INTERNETO SVETAINĖJE, išskyrus atvejus, kai paslaugų aprašyme nurodyta kitaip.

6.2 Sąlygos, kad ĮRENGINYS tinkamai veiktų ir atsakomybės apribojimas

KLIENTAS pripažįsta, kad tinkamas ĮRENGINIO sumontavimas ir aktyvinimas yra pagrindinės sąlygos, užtikrinančios PASLAUGŲ teikimą. ĮRENGINIO montavimą ir aktyvinimą atlieka TEIKĖJAS. KLIENTAS pripažįsta, kad ĮRENGINYS nekelia pavojaus sveikatai ar AUTOMOBILIO saugumui ir jokių būdų nekeičia jo. Bet koks ĮRENGINIO sumontavimas, išmontavimas, keitimas, remontas, techninė priežiūra ar kiti veiksmai su AUTOMOBILIU garantiniu laikotarpiu turi būti atliekamas Teikėjo įgalioto montuotojo, su kuriuo KLIENTAS gali susisiekti per Teikėjo Klientų aptarnavimo tarnybą.

Tokių atvejų, jei ĮRENGINYS sugedo arba veikia netinkamai, KLIENTAS pasirūpina, kad AUTOMOBILIS būtų pristatytas į pristatymo centrą, iš kurio AUTOMOBILIS buvo atsiimtas, arba į kitą paslaugos teikėjo įgaliotą centrą.

KLIENTAS gali susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba dėl išsamesnės informacijos apie bet kokius veiksmus, kuriuos gali reikėti atlikti su ĮRENGINIU.

TEIKĖAS galės teikti PASLAUGAS su sąlyga, kad:

- yra GPS tinklas ir jis veikia tinkamai;
- yra mobiliojo ryšio tinklas ir fiksuotosios linijos telefono linijos bei jos veikia tinkamai;
- nacionalinio ir Europos teritorijos žemėlapių duomenų bazė yra atnaujinta. Žemėlapių naujinimai pasiekiami MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir SVETAINĖJE.

Jei:

- I. trūksta pačių žemėlapių arba žemėlapiuose pastebimi trūkumai;
- II. nepakankamas GPS signalo ir (arba) mobiliojo ryšio tinklo signalo dengiamumas (jei pasiekiamas) ir (arba) tinklas nepasiekiamas;
- III. AUTOMOBILIS yra zonoje, kurioje nėra telefono operatoriaus tinklo;
- IV. AUTOMOBILIS yra šalyje, kurioje nėra galimybių teikti PASLAUGŲ; arba
- V. yra PASLAUGŲ TEIKIMO sutrikimai, atsirandantys dėl trumpalaikių pralaidumo kliūčių dėl PASLAUGOS siunčiamų duomenų apkrovų piko metu arba dėl sutrikimų trečiųjų šalių telekomunikacijų sistemose; negarantuojamas PASLAUGŲ veikimas, dėl kurių suprantama, TEIKĖJAS jokių būdų nėra atsakingas. KLIENTAS pripažįsta, kad TEIKĖJAS turi teisę laikinai sustabdyti tinklo ar sistemos techninės priežiūros ar tobulinimo PASLAUGAS arba tinklo perkrovos atveju, dėl saugos ir taisyklių nesilaikymo, gavus KLIENTO skundą dėl AUTOMOBILIO VAGYSTĖS ar atitinkamų institucijų prašymu. Suprantama ir susitariama, kad TEIKĖJAS KLIENTUI nesuteiks jokios kompensacijos ar apmokėjimo pirmiau nurodytais sustabdymo ar nutraukimo atvejais.

6.3. Teritorinis PASLAUGŲ pasiekiamumas

KLIENTAS pripažįsta, kad atsižvelgiant į šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ nuostatas, PASLAUGOS yra prieinamos šalyse, išsamiai išvardytose SVETAINĖJE. TEIKĖJAS neteikia PASLAUGŲ už šių šalių ribų, todėl tokiais atvejais neprisiima jokios atsakomybės dėl PASLAUGŲ teikimo prieš KLIENTĄ ir (arba)AUTOMOBILIO naudotojus. Papildoma informaciją apie PASLAUGŲ prieinamumą ir aktyvinimą rasite SVETAINĖJE, išskyrus atvejus, kurie išsamiai aprašyti paslaugų aprašyme.

7. KLIENTO PAREIGOS

7.1 Bendrosios pareigos

Kiekvienas KLIENTAS yra teisiskai atsakingas už prisijungimą prie ĮRENGINIO. KLIENTAS įsipareigoja laikytis taikomų taisyklių, susijusių su:

- asmens duomenų apsauga;
- korespondencijos konfidencialumu ir draudimu perimti internetinius ryšius. Naudodamasis PASLAUGOMIS KLIENTAS įsipareigoja:
 - nevykdyti jokių pažeidimų ar piratavimo prieš kitų asmenų teises ir asmenų saugumą, taip pat nešmeižti, nepriekabauti, nepersekioti ar negrasinti niekam;
 - imtis visų būtinų atsargumo priemonių, susijusių su savo įrenginiais, siekiant užkirsti kelią virusams ar bet kokio kito tipo programai ar kodui, kurie gali būti pavojingi ar destruktivūs, ir išvengti jų perdavimo;
 - saugoti savo prieigos kodą ir (arba) slaptažodžius tik asmeniniam naudojimui;
 - tyčia nevykdyti operacijų, kurios lemia jo (jos) tikrosios tapatybės slėpimą;
 - nekeisti, nemodifikuoti ar nesuteikti prieigos prie kitam klientui priklausančios informacijos; arba
 - netrikdyti ir nepertraukti įprasto TEIKĖJO tinklo ar sistemos, prijungtų prie minėto tinklo, veikimo. KLIENTAS pripažįsta, kad jis (ji) yra visiškai informuotas (-a) apie interneto patikimumo trūkumą ir ypač apie tai, kad duomenų perdavimo ir priėmimo bei tinklo veikimo saugumo garantuoti negalima.
- KLIENTAS pripažįsta, kad jam (jai) buvo pranešta, jog informacijos, failų ir bet kokio tipo duomenų, kuriais keičiamasi internete naudojantis PASLAUGOMIS, vientisumas, autentiškumas ir konfidencialumas negali būti užtikrintas.

KLIENTAS turi susilaikyti nuo bet kokio nesąžiningo, piktnaudžiaujančio ar pernelyg intensyvaus PASLAUGŲ naudojimo, pavyzdžiui, savanoriškos ar netyčinės serverių perkrovos, kuri gali nutraukti serverių ar TEIKĖJO tinklo pasiekiamumą. KLIENTAS turi suprasti, kad jis (ji) asmeniškai atsako už bet kokią tiesioginę ar netiesioginę, materialinę ar nematerialinę žalą, padarytą trečiosioms šalims naudojantis PASLAUGOMIS.

7.2. Paskyros naujinimas

KLIENTAS pripažįsta ir sutinka, kad teisingam PASLAUGŲ teikimui būtina užregistruoti asmeninę paskyrą SVETAINĖJE ir (arba) mobiliojoje programėlėje bei turi būti išpildyti visi toliau nurodyti reikalavimai. KLIENTAS įsipareigoja nuolat atnaujinti savo asmeninę paskyrą ir susijusius duomenis.

7.3. Slaptažodis / naudotojo vardas / telefono kontaktai

KLIENTAS visiškai atsako už savo slaptažodžio ir naudotojo vardo apsaugą. Kiekvienas, kuris žino KLIENTO slaptažodį ir naudotojo vardą, gali pasiekti PASLAUGAS, ir nei TEIKĖJAS, nei PASLAUGŲ TEIKĖJAI nėra atsakingi už KLIENTO naudojimąsi savo slaptažodžiu ar naudotojo vardu arba bet kokia kita informacija, kuri galėtų būti naudojama paskyrai identifikuoti, kad būtų galima prašyti paslaugų AUTOMOBILIUI.

Kad būtų galima teikti PASLAUGAS, jei taikoma, KLIENTO gali būti pareikalauta pateikti telefono numerį savo sąskaita ir atsakomybe bei vadovaujantis DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS AKTAIS.

KLIENTAS įsipareigoja pateikti TEIKĖJUI 1 priede galimai nurodytą informaciją ir nedelsiant pranešti TEIKĖJUI apie bet kokią telefono numerio pasikeitimą (jei tai taikoma). KLIENTAS turi užtikrinti, kad TEIKĖJAS nepatirs jokios žalos dėl to, kad KLIENTAS nesilaikė šio dokumento 7.3 punkte nustatytų įsipareigojimų.

8. KLIENTO ATSAKOMYBĖ

8.1. Bendrieji principai: teisingas ĮRENGINIO ir PASLAUGŲ naudojimas

KLIENTAS gali naudoti ĮRENGINĮ ir PASLAUGAS sąžiningai, laikydamasis šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ IR taikomų įstatymų bei taisyklių, visų pirma įstatymų, susijusių su intelektine ir pramonine nuosavybe, IT, failų valdymu ir asmens duomenų apsauga. KLIENTAS:

- neturi naudoti ĮRENGINIO komerciniais tikslais arba parduoti produktus ir (arba) PASLAUGAS;
- neturi naudoti ĮRENGINIO arba PASLAUGŲ, kad pakenktų kitiems arba tikslui, kuris prieštarauja viešajai tvarkai ar moralei arba pažeidžia bet kurios trečiosios šalies teises;
- neturi daryti jokių pažeidžiančių veiksmų arba atgaminti, atsisųsti, pateikti, modifikuoti visą ĮRENGINĮ ar JO dalį, arba naudoti „robotą“ arba svetainės „kopijavimo priemonę“;
- neturi atidaryti ĮRENGINIO ir (arba) jo nepažeisti,
- neturi trukdyti ar keisti ĮRENGINIO funkcionalumo, apriboti ar keisti jame esančių duomenų;
- neturi trikdyti įprasto ĮRENGINIO veikimo, taip pat neturi būti įkelta jokių virusų ar naudojama kitų technologijų, kurios yra kenksmingos programėlei ar susijusioms PASLAUGOMS.

KLIENTAS privalo nepažeisti, neįsikišti, nepašalinti ir (arba) neapriboti ĮRENGINIO funkcionalumo. KLIENTAS pripažįsta, kad bet koks ĮRENGINIO gadinimas ar pašalinimas kelia pavojų galimybei teikti PASLAUGAS. Todėl TEIKĖJAS neprisiima jokios atsakomybės už PASLAUGŲ neteikimą dėl ĮRENGINIO gadinimo ar pašalinimo.

TEIKĖJAS pasilieka teisę bet kokią neteisėtą prieigą ar ĮRENGINIO gadinimą laikyti neteisėta veikla ir apie tai informuoti atitinkamas institucijas.

KLIENTAS neturi imtis jokių veiksmų, kurie galėtų kelti pavojų TEIKĖJO ir PASLAUGŲ TEIKĖJO arba paties KLIENTO arba NAUDOTOJO informacinių technologijų saugumui, taip pat neturėtų trukdyti ar nutraukti įprasto SVETAINĖS veikimo.

TEIKĖJAS pasilieka teisę sustabdyti ĮRENGINIO naudojimą kiekvienam KLIENTUI, kuris pažeidžia šias

BENDRĄSIAS SĄLYGAS, ir perduoti visą reikiamą informaciją atitinkamoms institucijoms.

KLIENTAS įsipareigoja nenaudoti PASLAUGŲ nesąžiningiems, neteisėtiems ar piktnaudžiavimo tikslams arba tikslams, pažeidžiantiems kitų teises, bei tokiems tikslams, kurie neatitinka šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ. KLIENTAS įsipareigoja nesinaudoti PASLAUGOMIS arba nenaudoti jų netinkamai, kad negalėtų pakenkti komercinėms operacijoms, paslaugoms, reputacijai, darbuotojams ar TEIKĖJŲ ar PASLAUGŲ TEIKĖJŲ įrangai. Todėl KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai išreiškia sutikimą, kad jis yra atsakingas už bet kokią sumą ieškinio, kurį kiti gali pateikti prieš TEIKĖJĄ, ir visas išlaidas, atsirandančias visiškai ar iš dalies dėl tokio netinkamo naudojimo arba dėl jo paties veiksmų. Todėl KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad jis negali perparduoti, kopijuoti, saugoti, atgaminti, platinti, modifikuoti, eksponuoti, publikuoti, parodyti, perduoti, platinti ar kurti išvestinius kūrinius iš per PASLAUGAS gauto turinio ir negali naudoti turinio, gauto naudojant PASLAUGAS komerciniais tikslais. Dalis per PASLAUGAS gautos informacijos priklauso TEIKĖJUI, PASLAUGŲ TEIKĖJUI ar kitoms trečiosioms šalims (teikiančioms PASLAUGAS per TEIKĖJĄ arba kitais būdais). Tokiai informacijai gali būti taikoma viena ar kelios autorių teisės, komercinių prekių ženklų, paslaugų prekių ženklų, patentų ar kita teisinė apsauga. KLIENTAS įsipareigoja nenaudoti ir (arba) nekopijuoti naudojant PASLAUGĄ gauto turinio, nebent TEIKĖJAS ar PASLAUGŲ TEIKĖJAS yra davęs sutikimą. KLIENTAS taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad NAUDOTOJAI laikytųsi šių įsipareigojimų.

Dėl PASLAUGŲ teikimo KLIENTAS įsipareigoja nedelsiant informuoti TEIKĖJĄ apie bet kokius telefono numerių, el. pašto ir (arba) adresų pasikeitimus, atleidžiant TEIKĖJĄ nuo bet kokių žalingų pasekmių, kurias gali patirti KLIENTAS dėl to, kad to nepadarė. KLIENTAS ir bet kuris NAUDOTOJAS turi būti suaugęs ir naudodamasis PASLAUGOMIS patvirtina, kad jis (ji) yra kompetentingas (-a) ir turi visas priemones, reikalingas prieigai bei naudojimuisi PASLAUGOMIS.

KLIENTAS visiškai atsako už savo naudojamąsi ĮRENGINIŲ, su juo susijusiomis PASLAUGOMIS ir už savo pateiktą informaciją.

8.2. Kiti AUTOMOBILIO naudotojai ar keleiviai

KLIENTAS YRA VIENINTELĖ ŠALIS, ATSAKINGA UŽ VISŲ PASLAUGŲ NAUDOJIMĄ AUTOMOBILYJE, NET JEI KITI JOMIS NAUDOJASI IR NET JEI BUVO JOMIS NAUDOJAMASI BE LEIDIMO. KLIENTAS ATSAKO UŽ PASLAUGAS, KURIOMIS PATS NAUDOJASI ARBA NAUDOJASI BET KURIS ASMUO, KURIS NAUDOJASI KLIENTO AUTOMOBILIU ARBA NAUDOJASI TAM SKIRTA ĮRANGA. Todėl KLIENTAS įsipareigoja informuoti visus savo AUTOMOBILIO naudotojus ir keleivius apie PASLAUGAS ir sistemos funkcijas bei apribojimus, taip pat šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, įskaitant pridedamą PRIVATUMO PRANEŠIMĄ. PASLAUGŲ TEIKĖJUI arba TEIKĖJUI negali būti priskirta jokia atsakomybė dėl to, kaip KLIENTAS ir (arba) NAUDOTOJAS naudoja AUTOMOBILĮ. Jei KLIENTAS ir (arba) jo (jos) AUTOMOBILIO NAUDOTOJAS naudoja PASLAUGOMIS, kad įvykdytų pažeidimą ar kitiems netinkamiems tikslams, KLIENTAS atsako už bet kokią žalą, kuri dėl tokio naudojimo priskiriama TEIKĖJUI.

8.3. Kelių eismo saugumo taisyklių laikymasis

Kelių eismo saugumo taisyklių laikymuisi taikoma pirmenybė, todėl TEIKĖJAS nėra atsakingas už bet kokius pažeidimus, padarytus naudojant AUTOMOBILĮ, įskaitant pažeidimus, padarytus pagal kiekvieną taikomą reglamentą ar kelių eismo taisykles.

9. PASLAUGŲ TEIKIMO TRUKMĖ, ATNAUJINIMAS IR NUTRAUKIMAS

9.1.1 Trukmė

Atsižvelgiant į toliau pateiktą punktą, PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIAI yra nurodyti SVETAINĖJE, pagal KLIENTO pirkimo ir PASLAUGŲ užsakymo metu pasirinktas kainos ir trukmės parinktis. PASLAUGŲ pasiekiamumas negali būti garantuotas visam laikotarpiui dėl galimų būsimų techninių pokyčių (įskaitant, bet neapsiribojant: išmaniuosius telefonus, operacines sistemas, tinklo pasiekiamumą, techninės aplinkos senėjimą ir pan.). Todėl PASLAUGOS veiks tol, kol PASLAUGOMS teikti naudojamos technologijos nebus pasenusios, lyginant su rinkoje dažniausiai naudojamomis technologijomis.

9.1.2 Atnaujinimas

Išskyrus atvejus, kai (i) TEIKĖJAS dėl kokios nors priežasties nutraukia PASLAUGAS arba (ii) KLIENTAS atsisako SUTARTIES pagal 5.1 skirsinį, (iii) nutraukia Paslaugų naudojimą iki BANDOMOJO LAIKOTARPIO pabaigos ar kiekvieno PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos, ar (iv) automatiškai nutraukus PASLAUGAS arba pasibaigus jų galiojimui, PASLAUGOS automatiškai atnaujinamos tolesniam PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI. KLIENTAS turi naudoti galiojantį mokėjimo būdą visą PASLAUGŲ LAIKOTARPĮ. Tai galima keisti bet kuriuo metu, prisijungus prie asmeninės zonos. Nepateikus galiojančio mokėjimo būdo, bus neįmanoma atnaujinti paslaugų ir jos bus išjungtos pasibaigus laikotarpiui, už kurį buvo apmokėta.

KLIENTAS gali bet kuriuo metu išjungti automatinį naujinimą, prisijungdamas prie SVETAINĖS ryšių dalies asmeninės zonos.

Išjungus automatinį PASLAUGOS naujinimą, KLIENTAS gali toliau naudotis funkcijomis iki pasibaigus PASLAUGOS TEIKIMO LAIKOTARPIS.

Jei paslaugos buvo išjungtos iki atitinkamos PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos, KLIENTAS gali bet kuriuo metu prieš galiojimo pabaigos datą ją vėl aktyvinti be jokių papildomų išlaidų.

Jei paslaugų teikimo LAIKOTARPIS baigėsi arba buvo atlikta 9.5 skirsnyje aprašyta procedūra, kad Paslaugą vėl aktyvintumėte, KLIENTAS turi vėl ją įsigyti ir iš naujo pasirašyti šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

Automatinio atnaujinimo atveju šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos bus taikomos visą atnaujintos PASLAUGOS galiojimo laiką.

Pasibaigus santykiniam PASLAUGŲ TEIKIMO laikotarpiui, be automatinio atnaujinimo šios BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS laikomos automatiškai nutrauktomis, KLIENTO ar TEIKĖJO apie tai neinformuojant.

BENDRŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGŲ atnaujinimas galios KLIENTO iš galimų variantų pasirinktą PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ, pagal SVETAINĖJE paskelbtus tarifus ir procedūras. Pasibaigus BANDOMAJAM LAIKOTARPIUI, PASLAUGOS bus automatiškai atnaujinamos trumpiausiam prieinamam PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI.

Bet kuriuo atveju, TEIKĖJAS neprivalo siūlyti klientui atnaujinti PASLAUGŲ pasibaigus PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI.

9.2 Automatinis nutraukimas ir TEIKĖJO atšaukimas

Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei ryšio tinklas (-ai), naudojamas (-i) paslaugos teikimui, yra (yra) nebeįsiekiamas (-i) arba yra perkrautas dėl 2G, 3G ir (arba) 4G tinklo išjungimo, sprendimą priėmus telekomunikacijų įmonei. Patikrinkite SVETAINĖJE ir susisiekite su Klientų aptarnavimo tarnyba, kad patikrintumėte, ar jūsų AUTOMOBILIUI modeliui tokio tinklo išjungimas turės įtakos.

Nutraukimo informacija bus prieinama Prekės ženkle svetainėje ne vėliau nei prieš 30 dienų iki paslaugos teikimo pabaigos.

Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei automobilis bus atiduotas į metalo laužą arba sunaikintas, arba klientas gaus kompensaciją iš draudimo bendrovės po automobilio vagystės. Jei automobilis atiduodamas į metalo laužą, sunaikinamas arba pavagiamas, Klientas nedelsdamas informuoja TEIKĖJĄ apie tokį įvykį kaip nurodyta 9.3 skirsnyje ir perduoda TEIKĖJUI patvirtinamuosius dokumentus (draudimo bendrovės išduotą, sunaikinto arba kompensuoto automobilio sertifikato kopiją).

TEIKĖJAS pasilieka teisę atšaukti PASLAUGAS ir dėl to nutraukti visas šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS arba jų dalį, jei atitinkamų PASLAUGŲ teikimui naudojama technologija tampa pasenusi lyginant su rinkoje dažniausiai naudojama technologija. TEIKĖJAS tinkamai informuos KLIENTĄ pagal galiojančius įstatymus.

9.3 TEIKĖJO teisė nutraukti

TEIKĖJAS turi teisę nedelsiant nutraukti PASLAUGAS, jei KLIENTAS pažeidžia bet kurią šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ dalį arba naudoja PASLAUGAS neteisėtiems ar netinkamiems tikslams. Netinkamas naudojimas apima, bet neapsiriboją, kaip nurodyta 8 skirsnyje, pirmiausia ĮRENGINIO sugadinimą ir (arba) jo išėmimą iš AUTOMOBILIO, kai TEIKĖJAS tam nedavė sutikimo. TEIKĖJAS neturi kompensuoti ar apmokėti KLIENTUI 9.3 skirsnyje nurodytais nutraukimo atvejais.

9.4 KLIENTO teisės nutraukti SUTARTĮ

KLIENTAS gali pareikšti savo norą neatnaujinti PASLAUGŲ po BANDOMOJO LAIKOTARPIO ar PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO bet kuriuo metu, (i) atšaukdamas kredito kortelės numerį arba (ii) išjungdamas automatinį naujinimą prisijungęs prie SVETAINĖS ryšių dalies asmeninėje zonoje. Jei atšauksite esant neišnaudotam BANDOMAJAM LAIKOTARPIUI arba PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIUI, galėsite naudotis PASLAUGOMIS iki BANDOMOJO LAIKOTARPIO arba PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos. Likus 30 dienų iki BANDOMOJO LAIKOTARPIO ar PASLAUGOS TEIKIMO LAIKOTARPIO pabaigos KLIENTUI bus pranešta apie tokį laikotarpio galiojimo TERMINĄ.

Be to, KLIENTAS gali nutraukti PASLAUGĄ iš karto pranešdamas apie tai TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centru.

TEIKĖJAS neturi kompensuoti ar apmokėti KLIENTUI 9.4 skirsnyje nurodyto nutraukimo atveju.

9.5 AUTOMOBILIO pardavimas arba AUTOMOBILIO nuosavybės praradimas – pranešimas TEIKĖJUI ir KLIENTO SUTARTIES nutraukimas

Jei KLIENTAS nusprendžia parduoti automobilį, nutraukti AUTOMOBILIO nuomą ar lizingą, arba AUTOMOBILIO vagystės, atidavimo į metalo laužą ar sunaikinimo atveju, Klientas turi: – iškart apie tai informuoti TEIKĖJĄ naudodamas PROGRAMĖLĘ, SVETAINĘ, susisiekdamas su TEIKĖJO PAGALBOS TINKLU ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centru; – iškart nutraukti PASLAUGAS naudodamas PROGRAMĖLĘ, SVETAINĘ, susisiekdamas su TEIKĖJO PAGALBOS TINKLU ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centru; ir – susiekti su TEIKĖJO PAGALBOS TINKLU ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centru ir užtikrinti, kad jo (jos) paskyra nebebūtų susieta su AUTOMOBILIU. AUTOMOBILIO pardavimo ar perdavimo atveju – dėl bet kokios priežasties – trečiajai šaliai, KLIENTAS: – užtikrina, kad visi AUTOMOBILYJE saugomi asmens duomenys būtų pašalinti; ir – privalo išsamiai informuoti naują AUTOMOBILIO savininką ar valdytoją apie pirmiau minėtų PASLAUGŲ egzistavimą.

TEIKĖJAS neturi kompensuoti ar apmokėti KLIENTUI 9.5 skirsnyje nurodyto nutraukimo atveju.

Naujasis AUTOMOBILIO savininkas galės naudotis PASLAUGOMIS po naujos šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ prenumeratos ir galės pasirinkti PASLAUGŲ TEIKIMO trukmę iš TEIKĖJO siūlomų PASLAUGŲ LAIKOTARPIŲ ir kainų.

Jei KLIENTAS parduoda AUTOMOBILĮ, prieš tai neinformavęs naujojo savininko apie šias paslaugas: (i) TEIKĖJAS jokių būdu nebus atsakingas už tolesnį duomenų rinkimą, tikėdamas, sąžiningai, kad jie priklausio KLIENTUI ir (ii) KLIENTAS išlieka atsakingas pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS už tai, kad naujasis savininkas PASLAUGOMIS naudotųsi tinkamai. Taip pat suprantama, kad (i) TEIKĖJAS neatsako už žalą, atsiradusią dėl pažeidimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, jei pranešimas apie minėtas aplinkybes negaunamas, ir (ii) KLIENTAS neturės priegios prie jokių duomenų, susijusių su AUTOMOBILIU po pardavimo trečiajai šaliai ir (arba) pasibaigus AUTOMOBILIO nuomai.

10. KONKRETI INFORMACIJA APIE PASLAUGOMS IR SISTEMAI TAIKOMUS RIBOJIMUS

10.1. Technologijų nuosavybė

TEIKĖJAS ir jo PASLAUGŲ TEIKĖJAI, kiek jie yra atsakingi, bet kuriuo metu yra ir bus visų teisių, pavadinimų ir turtinių teisių, susijusių su (i) bet kokia aparatine, programine ir susijusia technologija, naudojama kartu arba susijusia su PASLAUGOMIS, savininkai, ir (ii) bet kokią intelektinės nuosavybės teisę ar kitą nuosavybės teisę, įskaitant, be apribojimų, visus patentus, autorių teises, teises į prekių ženklus ir taikomas komercines paslaptis. KLIENTAS sutinka, kad tai yra draudžiama, ir sutinka nekopijuoti, nedekompiliuoti, neskaityti, neatlikti atvirkštinio projektavimo, nemažinti išvestinių elementų ar nemanipuluoti bet kokiomis technologijomis, duomenimis ar turiniu, saugomu ar integruotu į įrangą, naudojamą PASLAUGOMS gauti ar valdyti (bendrai vadinama „įrangos technologija“), arba kitaip nekeisti ar nepažeisti tokios įrangos. KLIENTAS taip pat sutinka nekelti, neskelbti, neperduoti ar kitaip neteikti jokios medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų, kitų kodų, failų ar kompiuterių programų, skirtų PASLAUGŲ funkcionalumui sutrikdyti, išjungti ar apriboti. Bet kokia AUTOMOBILYJE esanti programinė įranga suteikiama tik pagal licenciją naudoti kartu su PASLAUGOMIS. Be to, visi duomenys ar kitas PASLAUGŲ turinys yra saugomas autorių teisių įstatymų ir kitų intelektinės nuosavybės teisės aktų, o visos nuosavybės teisės priskiriamos TEIKĖJUI ir PASLAUGŲ TEIKĖJAMS. KLIENTAS turi teisę naudoti įrangos technologiją tik asmeniniam, neprofesionaliam ir nekomerciniam naudojimui ir su PASLAUGOMIS.

11. TEIKĖJO GARANTUOJAMA IR ATSAKOMYBĖ

11.1 Garantija

Laikoma, kad KLIENTAS laikosi savo įsipareigojimų, nurodytų šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE, išskyrus 6, [8] ir 13.1 skirniuose nurodytas aplinkybes:

(i) garantija, suteikiama pagal galiojančius įstatymus AUTOMOBILIUI ir (arba) techninės įrangos gamintojo garantija (jei taikoma) apima ĮRENGINĮ, kuris montuojamas AUTOMOBILYJE gamykloje.

Jei KLIENTAS yra NAUDOTOJAS, PASLAUGOMS taikoma įstatymų numatyta garantija, kuri pradeda galioti, jei taikoma, BANDOMOJU LAIKOTARPIU, įskaitant garantiją, kuri įpareigoja TEIKĖJĄ atsakyti už bet kokią PASLAUGŲ neatitikimą, kuris atsiranda arba tampa akivaizdus per PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ, kaip yra nurodyta šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE. Neatitikimo atveju KLIENTAS gali pasinaudoti teisių gynimo priemonėmis, numatytomis taikomuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose skaitmeninio turinio ir paslaugų pardavimą;

(ii) PASLAUGŲ TEIKĖJAS deda pagrįstas pastangas, kad užtikrintų PASLAUGŲ pasiekiamumą.

Tačiau KLIENTAS turėtų atkreipti dėmesį į šiuos apribojimus:

TEIKĖJAS negarantuoja, kad PASLAUGOS bus teikiamos be pertrūkių arba veiks be klaidų. Be to, dėl atitinkamos naujos technologijos pobūdžio, gali būti taikomi ir kiti TEIKĖJO atsakomybės apribojimai, kurie gali būti aprašyti pridėtame I priede.

Jei KLIENTAS neatnaujino pagal TEIKĖJO pateiktą atnaujinimą, kuris yra būtinas PASLAUGŲ pasiekiamumui užtikrinti, tokiu atveju TEIKĖJAS neatsako už PASLAUGŲ neatitikimą, atsirandantį arba paaiškinantį per laikotarpį, per kurį PASLAUGA turi būti teikiama pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

Neatsižvelgiant į aukščiau nurodytas garantijas, išskyrus privalomas garantijas, taikomas PASLAUGOMS pagal galiojančius įstatymus, PASLAUGŲ pasiekiamumas negali būti garantuotas visam laikotarpiui dėl galimų būsimų techninių pokyčių (įskaitant, bet neapsiribojant: išmaniuosius telefonus, operacines sistemas, tinklo pasiekiamumą, techninės aplinkos senėjimą ir pan.). Todėl PASLAUGOS veiks tol, kol PASLAUGOMS teikti naudojamų technologijų nebus pasenusios, lyginant su rinkoje dažniausiai naudojamomis technologijomis.

11.2. ATSAKOMYBĖ

Jokia šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ NUOSTATA negali būti taikoma, kad būtų išvengta bet kurios iš šalių neatsakomos atsakomybės dėl mirties ar kūno sužalojimo, kuriuos sukėlė jos aplaidumas ar jos tarnautojų arba atstovų aplaidumas, arba kad būtų išvengta atsakomybės už apgaulingą klaidinančią informaciją.

11.2.1 NAUDOTOJŲ atsakomybė

Kai KLIENTAS yra NAUDOTOJAS ir TEIKĖJAS nesilaiko šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ, TEIKĖJAS yra atsakingas už nuostolius ar žalą, kurią patiria KLIENTAS, kuri yra numatoma dėl BENDRŲJŲ SĄLYGŲ pažeidimo arba TEIKĖJO aplaidumo, tačiau TEIKĖJAS nėra atsakingas už nuostolius ar žalą, kuri nėra numatoma. Nuostoliai ar žala numatomi, jei jie buvo akivaizdi TEIKĖJO pažeidimo pasekmė arba jei juos svarstė KLIENTAS ir TEIKĖJAS sutarties sudarymo metu pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS. Todėl TEIKĖJAS nebus atsakingas KLIENTUI už bet kokią pelno praradimą, verslo praradimą, verslo nutraukimą, pasekminių nuostolių, netiesioginę žalą ar verslo galimybių praradimą.

TEIKĖJAS teikia PASLAUGAS tik vietiniam ir asmeniniam naudojimui. KLIENTAS sutinka nenaudoti Paslaugų jokiais komerciniais, profesionaliais, verslo ar perpardavimo tikslais, o TEIKĖJAS nėra atsakingas KLIENTUI už bet kokią pelno praradimą, verslo praradimą, verslo nutraukimą ar verslo galimybių praradimą. Paslaugos yra skirtos tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl TEIKĖJAS nesuteikia jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi paslaugomis, bus pasiekiami bet kuriuo metu.

11.2.2 TEIKĖJŲ atsakomybė visiems KLIENTAMS

Nepažeidžiant pirmiau išdėstytų nuostatų, TEIKĖJAS jokių būdu nėra atsakingas ir jokiomis aplinkybėmis nėra laikomas atsakingu už bet kokius nuostolius, žalą, įskaitant žalą, kurią KLIENTAS patyrė VAGYSTĖS, AUTOMOBILIO ir (arba) AUTOMOBILYJE esančių asmenų APIPLĖŠIMO, ir (arba) daiktų SUGADINIMO atveju. TEIKĖJUI netaikoma atsakomybė, negali būti pateiktos pretenzijos ir jis neturi kompensuoti tiesioginių, netiesioginių ar pasekminių išlaidų (įskaitant, bet neapsiribojant teisinėmis išlaidomis, gynybos išlaidomis ir nutraukimo išlaidomis), atsirandančių dėl PASLAUGŲ teikimo ar naudojimo arba susijusių su jų teikimu, nepriklausomai nuo priežasčių, kylančių iš sutarties, neteisėtumo (įskaitant aplaidumą), taisyklių ar kitų priežasčių. TEIKĖJAS neatsako už bet kokius nuostolius ar žalą (net jei tai numatoma), atsirandančius dėl naudojimo arba susijusių su naudojimu (įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, atsirandančius dėl bet kokio

eismo taisyklių pažeidimo), arba už negalėjimą naudotis PASLAUGOMIS, naudojimąsi tomis PASLAUGOMIS ar priklausomybę nuo šių PASLAUGŲ.

Be to, jei KLIENTAS nėra NAUDOTOJAS, TEIKĖJAS neatsako už:

- PASLAUGŲ kokybę, nes PASLAUGOS siūlomos „tokios, kokios yra“;
 - bet kokią SVETAINĖS naudojimo sutrikimą;
 - laikiną arba nuolatinį ir visišką arba dalinį SVETAINĖS nepasiekiamumą;
 - bet kokius sunkumus, susijusius su reakcijos laiku, ir apskritai už bet kokius neveikimus;
 - bet kokią negalėjimą naudotis SVETAINĖ;
 - informacijos saugumo pažeidimus, kurie gali pakenkti KLIENTO įrangai ir (arba) prietaisams bei duomenims, nebent teisės aktuose būtų nurodyta kitaip;
 - bet kokius KLIENTO teisių pažeidimus apskritai.
- TEIKĖJAS jokiomis aplinkybėmis negali būti laikomas atsakingu už PASLAUGŲ TEIKIMO nutraukimą ar apribojimą dėl šių priežasčių:
- įstatymų ar prižiūrimų administracinių ir (arba) reguliavimo priemonių nuostatų;
 - atitinkamų institucijų priimtų nuostatų.

Jei KLIENTAS nėra NAUDOTOJAS, TEIKĖJAS neatsako KLIENTUI pagal sutartį, deliktą (įskaitant, bet neapsiribojant aplaidumu) ir (arba) teisės aktais nustatytos pareigos pažeidimą, už bet kokius nuostolius ar žalą, kurią KLIENTAS gali patirti dėl bet kokio veiksmo, neveikimo, aplaidumo ar įsipareigojimų nevykdymo (įskaitant aplaidumą) TEIKIANT PASLAUGAS, kurias TEIKIA TEIKĖJAS arba jo Paslaugų teikėjas, ir kurios suma yra didesnė už bendrą kainą, kurią KLIENTAS moka už Paslaugas.

11.3. Interneto saugumas

TEIKĖJAS, atsižvelgdamas į interneto sudėtingumą, deda visas pastangas, kad užtikrintų PASLAUGŲ saugumą. Tačiau TEIKĖJAS negali garantuoti visiško saugumo.

KLIENTAS sutinka su interneto tinklo charakteristikomis ir apribojimais.

KLIENTAS patvirtina, kad jis supranta interneto tinklo veikimą, ypač jo technines prerogatyvas ir reakcijos laiką, reikalingą duomenims tikrinti, analizuoti ar perduoti.

KLIENTAS privalo informuoti TEIKĖJĄ apie visus trūkumus ar problemas, su kuriomis susiduriama naudojantis PASLAUGOMIS.

KLIENTAS žino, kad duomenų srautai internete nebūtinai yra apsaugoti, ypač atsižvelgiant į galimą neteisėtą pasisavinimą.

KLIENTAS sutinka imtis visų tinkamų priemonių, kad apsaugotų savo turinį, duomenis ir (arba) programinę įrangą nuo galimų virusų, cirkuliuojančių internete, užteršimo.

12. PASLAUGŲ NAUJINIMAI

KLIENTAS informuojamas ir jam pateikiami naujinimai, įskaitant saugos naujinius, kurie yra būtini, kad ĮRENGINYS atitiktų reikalavimus.

Kai taikoma, TEIKĖJAS turi teisę naudoti I priede galimai plačiau aprašytą belaidžio ryšio technologiją, kad galėtų nuotoliniu būdu pasiekti ĮRENGINĮ ir jį atnaujinti.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad KLIENTAS apie belaidžius naujinius visais kitais atvejais bus informuojamas radijo įrenginio ekrane pateikiant informacinį pranešimą.

Naujinimo diegimas bus suplanuotas, kai AUTOMOBILIS yra išjungtas. Jei KLIENTUI reikia naudoti AUTOMOBILĮ, kol vyksta naujinimas ar diegimas, AUTOMOBILĮ galima įjungti, tačiau PASLAUGOS gali būti laikinai nepasiekiamos. Dėl tokių naujinimų, priklausomai nuo atitinkamo PREKĖS ŽENKLO („Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“), KLIENTAS turės galimybę atidėti atnaujinimą laikui bėgant iki maksimalaus atidėjimų skaičiaus, kurį pasiekus diegimas bus pradėtas automatiškai.

TEIKĖJAS rekomenduoja KLIENTUI atsisiųsti naujinius, kai tik jie bus pasiekiami. Jei KLIENTAS neatnaujino pagal TEIKĖJO pateiktą atnaujinimą, kuris yra būtinas PASLAUGŲ pasiekiamumui užtikrinti, tokiu atveju TEIKĖJAS neatsako už PASLAUGŲ neatitikimą,

atsirandantį arba paaiškinantį per PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad belaidė technologija taip pat bus naudojama TEIKĖJO šioms veikloms atlikti (KLIENTUI atlikti jokių papildomų veiksmų nereikia):

- diegti naujinimus, reikalingus teisei, reguliavimo ar kibernetinio saugumo atitikčiai užtikrinti;
- diegti naujinimams, kad būtų pašalintos klaidos;
- diegti naujinimams, reikalingiems bet kokiam tinklo paslaugų teikėjo keitimui;
- vykdyti diegimus, būtinus naujai paslaugai, kurią anksčiau aktyvino KLIENTAS, teikti;
- diegti naujoms funkcijoms ir esamoms funkcijoms atnaujinti.

Tokiu atveju naujinimas arba diegimas bus suplanuotas, kai TRANSPORTO PRIEMONĖ yra išjungta. Jei KLIENTUI reikia naudoti AUTOMOBILĮ, kol vyksta naujinimas ar diegimas, AUTOMOBILĮ galima įjungti, tačiau PASLAUGOS gali būti laikinai nepasiekiamos iki naujinimas arba diegimas bus baigtas.

13. BENDROSIOS NUOSTATOS

13.1. Nenugalimos jėgos

Nenugalimos jėgos (*Force Majeure*) atveju šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE nurodytos paslaugos pradžioje bus sustabdytos. Jei nenugalimos jėgos įvykis trunka ilgiau nei trisdešimt (30) dienų, šios sąlygos automatiškai nutraukiamos, nebent šalys susitaria kitaip. Šalys aiškiai sutaria, kad nenugalimos jėgos arba atsitiktiniai įvykiai, įvykiai, kurie paprastai atsiranda dėl teismo sprendimų, yra suprantami kaip, bet jais neapsiribojant: visuotiniai streikai, lokautas, epidemijos,

telekomunikacijų tinklų gedimai, žemės drebėjimai, gaisrai, audros, potvyniai, vandens padaryta žala, vyriausybės apribojimai, teisiniai ar įstatyminiai pakeitimai, kurie trukdo teikti PASLAUGAS. Jei kuri nors šalis dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali arba vėluoja įvykdyti bet kurį iš savo įsipareigojimų pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, minėta šalis nedelsdama praneša kitai šaliai.

13.2. Neatleidimas nuo įsipareigojimų

Jei TIEKĖJAS nesilaiko ar neįgyvendina bet kurios teisės pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, tai netaikoma šios teisės atsisakymu, taip pat negali būti kliudoma naudotis šia teise ar ją įgyvendinti bet kuriuo vėlesniu metu. Jokia šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ dalis nėra skirta partnerystės, franšizės, bendrosios įmonės ar agentūros santykiams.

13.3. Šalių nepriklausomumas

Nė viena šalis neturi teisės prisiimti ar sukurti prievolės kitos šalies vardu ir (arba) naudai. Be to, kiekviena šalis lieka atsakinga tik už savo veiksmus, pareiškimus, įsipareigojimus, PASLAUGAS, produktus ir personalą.

13.4. SUTARTIES dalomumas

Jei viena ar kelios šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ nuostatos yra pripažintos negaliojančiomis arba tokiomis paskelbiamos atitinkamą jurisdikciją turinčio teismo priimtu įstatymu, reglamentu ar galutiniu *res judicata* galią turinčiu sprendimu, kitos nuostatos lieka toliau galioti. Šalys susitaria pakeisti bet kurią tokią negaliojančią, neteisėtą ar neįgyvendinamą nuostatą nauja nuostata, kuri kaip galima labiau atitinka negaliojančios nuostatos tikslą.

13.5. Geranoriškumas

Šalys pareiškia, kad šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE nurodytus įsipareigojimai priimami geranoriškai.

13.6. Sutarties išsamumas

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, suderinimus ir įsipareigojimus ir tampa visa apimančia sutartimi tarp šalių, kurios saistomos BENDRŲJŲ SĄLYGŲ. Kai taikoma, šalių įsipareigojimai pagal bet kurią anksčiau sudarytą neatskleidimo sutartį lieka galioti ir galioja, jei tarp sutarčių nėra prieštaravimų. Šalys patvirtina, kad jos nesudarė šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ, besiremiamos pateikimu, kuris nėra aiškiai įtrauktas į BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

13.7. Taikomi teisės aktai ir kompetentingas teismas

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS ir bet kokie iš jų arba dėl jų kylantys ginčai, bus reglamentuojami Lietuvos įstatymų.

KLIENTAS ir TEIKĖJAS sutinka, kad visi ginčai, kylantys dėl šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ arba dėl KLIENTO naudojimosi PASLAUGOMIS, bus nagrinėjami Lietuvos teismų jurisdikcijoje, išskyrus atvejus, kai KLIENTO gyvenamoji vieta priklauso išimtinai jurisdikcijai, numatyta teisės aktuose dėl pirmininkaujančio teismo nustatymo ginčiuose tarp specialisto ir NAUDOTOJO.

la priedas. PASLAUGOS, skirtos „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“

PASLAUGŲ TEIKĖJAS yra „PSA Automobiles SA“ a *Société par actions simplifiée* („Stelantis Auto S.A.S.“), kurios kapitalas yra 300 176 800 eurų, įregistruota Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479, kurios registruota buveinė yra 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prancūzija (toliau vadinama PSA).

Šiame dokumente toliau pateikti automobilių modeliai bus vadinami „išmaniaisiais automobiliais“: „FIAT Grande Panda“ (2025 m. modelis).

1. SOS skambutis – pakartotinis bandymas susisiekti pagalbos numeriu

Šią PASLAUGĄ, jei pasiekama, teikia PASLAUGŲ TEIKĖJAS pagal STELLANTIS EUROPE nurodymus ir tai yra papildoma SOS skambučių paslauga, kuri yra Standartinių paslaugų dalis, funkcija.

Tai leidžia OPERACIJŲ CENTRUI po SOS skambučio, kurio metu nepavyko užmegzti kontakto su AUTOMOBILYJE esančių keleivių, papildomai bandyti paskambinti KLIENTO nurodytu numeriu esant nenumatytiems atvejams.

KLIENTAS pripažįsta, kad ši funkcija yra prieinama tik tuo atveju, jei skubios pagalbos telefono ryšio numeris buvo teisingai užregistruotas PASLAUGŲ aktyvinimo procedūros metu ir (arba) keičiant asmens profilio duomenis SVETAINĖJE.

Teritorinė aprėptis: išsami informacija apie šios PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama AUTOMOBILIO STELLANTIS EUROPE prekės ženklo INTERNETO SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“.

2. Automobilio būklės ataskaita (VHR)

KLIENTAS, užbaigęs standartinių paslaugų aktyvinimą, gali peržiūrėti ir konfigūruoti pirmiau nurodytą ataskaitą MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir (arba) SVETAINĖJE.

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, teikia informaciją apie AUTOMOBILIO būseną ir būklę bei periodiškai el. paštu praneša klientui apie galimus techninės priežiūros poreikius, remdamasi AUTOMOBILIO prietaisų surinktais ir pateiktais duomenimis. Teritorinė aprėptis: išsami informacija apie šios PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama AUTOMOBILIO STELLANTIS EUROPE prekės ženklo INTERNETO SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“.

3. AUTOMOBILIO nuotolinio valdymo PASLAUGOS

3.1. Nuotolinis valdymas

Nuotolinis valdymas – tai funkcijų rinkinys, leidžiantis klientui nuotoliniu būdu sąveikauti su automobiliu.

Naudodamas šią funkciją, klientas gali:

- užrakinti ir (arba) atrakinti duris;
- pamirškėti žibintais.

Nuotolinio valdymo paslaugas KLIENTAS naudoja prisiimdamas visą atsakomybę ir yra vienintelis atsakingas už sąlygų bei aplinkybių įvertinimą prieš nuotolinio valdymo funkcijos panaudojimą. KLIENTAS aiškiai atleidžia STELLANTIS EUROPE nuo bet kokios atsakomybės, susijusios su nuotolinio valdymo naudojimu. Nuotolinio valdymo naudojimas rekomenduojamas tik tuo atveju, kai KLIENTAS gali vizualiai kontroliuoti atliekamus veiksmus.

Nuotolinius veiksmus KLIENTAS gali atlikti naudodamas MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ ir SVETAINĘ. PASLAUGOS yra aktyvinamos įvedant saugumo PIN kodą, kurį KLIENTAS nustato savo asmeninėje paskyroje MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir SVETAINĖJE.

3.2. Namų skaitmeninis asistentas

Namų skaitmeninis asistentas yra PASLAUGA, leidžianti KLIENTUI, naudojant balso komandas virtualiam asistentui ir tiesiogiai iš savo namų, pagerinti susijusių paslaugų naudojimo patirtį, pasiekiant AUTOMOBILIO informaciją ir kai kurias funkcijas, įskaitant:

- Nuotolinį valdymą: užrakinti ir (arba) atrakinti duris, ir (arba) įjungti žibintų mirksėjimą.
- **Automobilio informaciją** (įskaitant, bet neapsiribojant: padangų slėgio, degalų lygio, variklio alyvos būklės ir kt. tikrinimą);
- Mano navigaciją (įskaitant, bet neapsiribojant, **Send&Go** (siųsti ir važiuoti) (siųsti paskirties vietas į AUTOMOBILĮ) ir POI (ieškoti lankytinų vietų).

Kad būtų galima visiškai išnaudoti visas galimybes, funkcijai „Namų skaitmeninis asistentas“ reikalingas ryšys ir veikianti susijusių paslaugų prenumerata.

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir pirmiau aprašytą nuotolinio valdymo teritorinę aprėptį galima rasti SVETAINĖJE.

3.3. Vairavimo įspėjimai

Šios PASLAUGOS, jei pasiekiamos, suteikia KLIENTUI galimybę gauti pranešimus, kai AUTOMOBILIS atlieka veiksmą, kuris pažeidžia vieną iš taisyklių, kurias nustato KLIENTAS pats naudodamas MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ arba SVETAINĘ.

Galima nustatyti šiuos dalykus:

- Geografinę vietovę, iš kurios KLIENTAS nenori, kad AUTOMOBILIS išvyktų. Kai tik AUTOMOBILIS kerta nustatytą geografinės srities ribą, KLIENTAS gauna pranešimą (pranešimas apie sritį).
- Didžiausią greitį. Kai tik AUTOMOBILIS viršija KLIENTO nustatytą greitį, KLIENTAS gauna pranešimą (pranešimas apie greitį).
- Naudojimą nustatyto laiko ribose. Jei AUTOMOBILIS naudojamas ne nustatyto laiko ribose, KLIENTAS gauna pranešimą (komendanto laiko pranešimas).
- Vairavimo stiliaus istoriją. Tai suteikia tam tikrą informaciją apie vairavimo stilių (įskaitant, bet neapsiribojant greitėjimu ir stabdymu).
- Kelionių istoriją. Tai suteikia informacijos apie vykdytas keliones. KLIENTAS gali savarankiškai išjungti šią funkciją naudodamas MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ arba SVETAINĘ.

Pranešimai apie aukščiau aprašytas PASLAUGAS bus rodomi MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir (arba) SVETAINĖJE, atsižvelgiant į KLIENTO atliktus nustatymus.

KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad minėti perspėjimai apie važinėjimą gali būti išjungti saugumo sumetimais AUTOMOBILIO VAGYSTĖS atveju, apie kurią pranešama kompetentingoms institucijoms, ir šių kompetentingų institucijų nurodymu.

Dėl privatumo AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo, jei to reikalauja, gali išjungti AUTOMOBILIO VIETOS NUSTATYMO funkciją („GEOLOKACIJOS režimas IŠJUNGTAS“), kaip nurodyta šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ 10 skirsnyje.

3.4. Automobilio paieška

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia KLIENTUI galimybę nuotoliniu būdu pamatyti paskutinę

AUTOMOBILIO buvimo vietą naudojant MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ arba SVETAINĘ.

Ši PASLAUGA gali būti naudojama tik įvedus saugumo PIN kodą, kurį KLIENTAS nustato asmeniniame profilyje aktyvindamas Paslaugas.

KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad AUTOMOBILIO buvimo vietos peržiūra gali būti išjungta saugumo sumetimais AUTOMOBILIO VAGYSTĖS atveju, apie kurią pranešama kompetentingoms institucijoms, ir šių kompetentingų institucijų nurodymu.

Dėl privatumo AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo, jei to reikalauja, gali išjungti AUTOMOBILIO VIETOS NUSTATYMO funkciją („GEOLOKACIJOS režimas IŠJUNGTAS“), kaip nurodyta šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ 10 skirsnyje.

3.5. „Jeep Off-Road“ važiavimo bekele puslapiai

Ši PASLAUGA yra pasiekama tik „Jeep“ automobiliams.

„Jeep Off-Road“ puslapiai yra PASLAUGA (jei pasiekiami), kuri leidžia klientui gauti naudingos informacijos važiuojant bekeles sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant, alyvos temperatūra, AUTOMOBILIO aukščiu virš jūros lygio, diferencialo blokavimu, nuolydžiu, ir valdyti „Select-Terrain“ pavaros sistemą, kad AUTOMOBILIO vairuotojas galėtų pasirinkti tinkamiausią režimą pagal maršruto tipą. AUTOMOBILIS gali būti naudojamas bekeles režimu tik vietose ir būdais, atitinkančiais galiojančius įstatymus; KLIENTAS visiškai atsako už savo teisinių įsipareigojimų laikymąsi.

Dėl privatumo AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo, jei to reikalauja, gali išjungti AUTOMOBILIO VIETOS NUSTATYMO funkciją („Geolokacijos režimas IŠJUNGTAS“), kaip nurodyta šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ 10 skirsnyje.

3.6. „QuickShare“

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia KLIENTUI galimybę nuotoliniu būdu suteikti teises KLIENTO pasirinktai trečiajai šaliai:

- matyti paskutinę AUTOMOBILIO buvimo vietą;
- atrakinti ir (arba) užrakinti duris;
- atrakinti ir (arba) užrakinti bagažinę;
- atrakinti ir (arba) užrakinti galinį dangtį;
- įjungti žibintų mirksėjimą;

2 valandų laikotarpiui.

„QuickShare“ paslaugas KLIENTAS naudoja prisiimdamas visą atsakomybę ir yra vienintelis atsakingas už sąlygų bei aplinkybių įvertinimą prieš nuotolinio valdymo funkcijos panaudojimą.

KLIENTAS aiškiai atleidžia STELLANTIS EUROPE nuo bet kokios atsakomybės, susijusios su „QuickShare“ paslaugos naudojimu. „QuickShare“ paslaugos naudojimas rekomenduojamas tik tuo atveju, kai KLIENTAS gali vizualiai kontroliuoti atliekamus veiksmus.

KLIENTAS negali pasirinkti, kurią nuotolinę operaciją bendrinti su KLIENTO pasirinkta trečiaja šalimi, nes pirmiau pateiktas sąrašas yra nekeičiamas. Bet kurio atveju bus įjungtas tik AUTOMOBILIO palaikomas nuotolinis valdymas. KLIENTAS turi galimybę bet kurio metu atšaukti „QuickShare“ leidimą, suteiktą trečiajai šaliai.

„QuickShare“ Paslaugas KLIENTAS gali pasiekti per MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ.

„QuickShare“ Paslaugos yra aktyvinamos įvedant saugumo PIN kodą, kurį KLIENTAS nustato savo asmeninėje paskyroje MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE.

3.7. Užsakomosios paslaugos (ODS)

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia KLIENTUI galimybę pasinaudoti trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis (pvz., pašto pristatymu, automobilių plovykla ir kt.).

Naudojant ODS KLIENTO bus paprašyta mobiliojoje programėlėje leisti pasirinktam trečiosios šalies paslaugų teikėjui:

- matyti paskutinę AUTOMOBILIO buvimo vietą;
- atrakinti ir (arba) užrakinti duris;
- atrakinti ir (arba) užrakinti bagažinę;
- atrakinti ir (arba) užrakinti galinį dangtį;
- įjungti žibintų mirksėjimą;
- matyti automobilio informaciją, reikalingą paslaugoms teikti.

2 valandų laikotarpiui.

Kai KLIENTAS nori plauti automobilį ir (arba), kad paštas būtų pristatytas į automobilį, jis (ji) pradeda autorizacijos procesą atitinkamoje trečiosios šalies paslaugų teikėjo aplinkoje (svetainėje arba programėlėje). Vėliau KLIENTAS nukreipiamas į PROGRAMĖLĘ, kad STELLANTIS EUROPE suteiktų atitinkamą leidimą susijusiam pasirinktam trečiosios šalies paslaugų teikėjui.

ODS paslaugas KLIENTAS naudoja prisiimdamas visą atsakomybę ir yra vienintelis atsakingas už sąlygų bei aplinkybių įvertinimą prieš nuotolinio valdymo funkcijos panaudojimą.

KLIENTAS aiškiai atleidžia STELLANTIS EUROPE nuo bet kokios atsakomybės, susijusios su ODS paslaugos naudojimu. ODS paslaugos naudojimas rekomenduojamas tik tuo atveju, kai KLIENTAS gali vizualiai kontroliuoti atliekamų veiksmus.

KLIENTAS negali pasirinkti, kurią nuotolinę operaciją bendrinti su KLIENTO pasirinkta trečiaja šalimi, nes pirmiau pateiktas sąrašas yra nekeičiamas. Bet kuriuo atveju bus įjungtas tik AUTOMOBILIO palaikomas nuotolinis valdymas. KLIENTAS turi galimybę bet kuriuo metu atšaukti ODS leidimą trečiosios šalies paslaugų teikėjui. ODS paslaugos KLIENTUI pasiekiamos naudojant MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ.

ODS paslaugos yra aktyvinamos spustelėjus specialų KLIENTUI siunčiamą pranešimą, kai trečiosios šalies paslaugų teikėjas pradės teikti savo paslaugas ir atitinkamai gaus prieigą prie AUTOMOBILIO.

4. 4. „My Car“ (mano automobilis)

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir pirmiau aprašytų „My Car“ PASLAUGŲ aprėptį galima rasti SVETAINĖJE.

4.1. Automobilio informacija

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia KLIENTUI galimybę nuotoliniu būdu stebėti kai kuriuos AUTOMOBILIO parametrus pagal AUTOMOBILIO prietaisų skydelyje matuojamus ir įrašytus duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant rida, degalų lygiu (elektromobilių akumulatoriaus įkrovos lygiu), padangų slėgiu, rida / dienų skaičiumi iki kito alyvos keitimo bei gauti pranešimus apie visus užregistruotus gedimus.

Elektromobiliams taip pat bus galima patikrinti el. jungties prijungimo būseną.

4.2. Automobilio būklės įspėjimas

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia KLIENTUI galimybę gauti įspėjimą, kai AUTOMOBILIS užfiksuoja galimą AUTOMOBILIO problemą pagal AUTOMOBILIO prietaisų matavimų ir registravimo duomenis. Jei yra variklio gedimas / veikimo sutrikimas, alyvos ar skysčių trūkumas, pranešimas siunčiamas per MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS pranešimo funkciją.

Ši paslauga, jei pasiekiamą, automobilio būklės ataskaitoje turi nuorodą į „Pardavimo atstovųbių pasirinkimo puslapį“, kur galima pasirinkti oficialaus STELLANTIS EUROPE tinklo techninės priežiūros paslaugų centrą, kuriame gali būti suteikta pagalba ir atlikti reikiami techninės priežiūros darbai.

Šio techninės priežiūros paslaugų centro parinkimo kriterijai yra šie:

- minėto centro artumas iki KLIENTO nurodytos vietos;

– KLIENTO nurodytas oficialaus STELLANTIS EUROPE tinklo pagalbos centro įmonės pavadinimas.

5. „My Navigation“ (mano navigacija)

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir aprašytų „My Navigation“ PASLAUGŲ aprėptį galima rasti SVETAINĖJE.

„My Navigation“ yra funkcijų rinkinys, jei pasiekiamas, kuris leidžia klientui naudoti funkcijas, aprašytas žemiau:

- 5.1. Send&Go** (siųsti ir važiuoti): ieškoti reikiamos paskirties vietos MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir nusiųsti ją tiesiai į AUTOMOBILIO navigaciją;
- 5.2. POI search** (LV paieška): ieškoti lankytinų vietų MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE arba tiesiogiai AUTOMOBILIO navigacijoje;
- 5.3. „Last Mile Navigation“** (nurodymai kaip pasiekti kelionės tikslą): naudojama informacijai apie paskutinę AUTOMOBILYJE pasirinktą paskirties vietą siųsti į MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ;
- 5.4. Automobilio stovėjimo vietos, degalinių ir įkrovimo stotelių paieška**: naudojama rasti artimiausią stovėjimo vietą ir degalinę (taip pat ir elektriniams arba įkraunamiems hibridiniams AUTOMOBILIAMS), kad atitiktų kliento poreikius;
- 5.5. Tiesioginės orų prognozės, tiesioginės eismo sąlygos ir greičio matuokliai**: naudojama gauti informaciją apie kelionę (oro ir eismo sąlygas, greičio matuoklius) realiuoju laiku tiesiai į AUTOMOBILĮ.

* Jei suderinama su garso sistema

„My Navigation“ PASLAUGAS teikia trečiosios šalies paslaugų TEIKĖJAS.

Naudodamiesi jomis, jūs sutinkate jomis naudotis pagal galutinio naudotojo licencijos sutarties nuostatas, kurias galite rasti čia: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Šios funkcijos galimos tik elektriniams arba ĮKRAUNAMIEMS hibridiniams automobiliams (EV / PHEV).**

5.6.1. Įkrovimo stotelių paieška:

Rodoma informacija apie įkrovimo stotelę kaip lankytiną vietą (POI). Paslauga bus pasiekiamą mobiliojoje programėlėje ir garso sistemoje.

Be to, kaip ir kitą paskirties vietą, pageidaujamą POI galima siųsti tiesiai į garso sistemą, kad būtų galima rasti kelionės tikslą automobilyje.

5.6.2. Dinaminis nuvažiuotino atstumo atvaizdavimas

Dinaminis nuvažiuotino atstumo atvaizdavimas (DRM) yra funkcija, kuri navigacijoje grafiškai rodo nuvažiuotą atstumą nuo automobilio buvimo vietos.

5.6.3. Rezervacijos ir mokėjimai (App2App)

Rezervavimo ir mokėjimo paslauga (jei pasiekiamą) leidžia rezervuoti įkrovimą, mokėti už įkrovimą, tikrinti mokėjimo operacijų istoriją.

Elektros energijos tiekėjas bus tiesiogiai atsakingas už įkrovimo rezervavimą, mokėjimą už įkrovimą ir operacijų istoriją.

Papildomas paslaugas gali teikti trečiosios šalies paslaugų teikėjas.

Informacijos orientacinis pobūdis – kliento naudojimasis paslaugomis

Paslaugų teikėjas renka naudojantis Paslaugomis pasiekiamus duomenis ir pateikia juos tik orientaciniais tikslais. TEIKĖJAS negali garantuoti jų išsamumo ar tikslumo tuo metu, kai paslaugos yra naudojamos. Jei Paslaugų teikiama informacija nesutampa su realia informacija, klientai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.).

Klientai, naudodamiesi paslaugomis, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais klientai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir eismo saugumo reikalavimų.

Priklausomai nuo automobilio arba kliento suderinamumo su paslauga, naudojantis „My Navigation“ (mano navigacija) gali būti rodomos (1) vietos, pažymėtos trečiosios šalies ženkliniu („Firmų ženklai“), rodomos (2) vietų rezultatai, kurie yra remiami trečiosios šalies, todėl pateikiami paieškos rezultatų viršuje („Remiami paieškos rezultatai“) ir (3) trečiųjų šalių reklamos (akcijos, ypatingi pasiūlymai ir kt.), pateikiamos paieškos rezultatuose (toliau – „Automobilyje teikiama reklama“).

Teikėjas nėra atsakingas nei už šias trečiąsias šalis, nei už jų reklamų turinį, nei už bet kokių susietų svetainių turinį.

Klientas / naudotojas „Firmų ženklų“ funkciją gali išjungti „My Navigation“ parinkčių skytyje.

Remiamų paieškų rezultatų negalima išjungti atskirai. Klientas / naudotojas gali sustabdyti šią funkciją tik atšaukdamas arba nutraukdamas „Connect Plus“ paketo prenumeratą pagal šias Bendrąsias sąlygas. Negalima išjungti automobilyje teikiamos reklamos, kuri gali būti rodoma, jei Klientas / naudotojas paspaudžia tam tikrą paieškos rezultatą.

Jei Klientas / naudotojas nepageidauja matyti remiamų paieškos rezultatų arba automobilyje teikiamos reklamos, jis turėtų nenaudoti šių funkcijų (pvz., asmuo neturėtų spausti tam tikro paieškos rezultato, kad negautų automobilyje teikiamos reklamos)

6. „My Dealer“ (mano atstovas)

Paslauga „Mano atstovas“ leidžia ieškoti mobiliojoje programėlėje STELLANTIS EUROPE įgaliotųjų autoservisų ir (arba) įgaliotųjų STELLANTIS EUROPE atstovų, tada pasirinkti bei įrašyti mobiliojoje programėlėje pasirinktą STELLANTIS EUROPE autoservisą arba STELLANTIS EUROPE atstovą. Pasirinkę STELLANTIS EUROPE autoservisą arba STELLANTIS EUROPE atstovą, suteikiate jam teisę pasiekti automobilio būsenos ataskaitos ir susijusius duomenis, kad pasirinktas STELLANTIS EUROPE autoservas ar STELLANTIS EUROPE atstovas prireikus galėtų susipažinti su tokiais duomenimis.

7. „My Alert Lite“ (mano įspėjimas)

Ši PASLAUGA, jei pasiekiamą, leidžia klientui gauti įspėjimą, pranešantį apie galimą AUTOMOBILIO VAGYSTĘ, apie kurią praneša MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ, ir, jei klientas yra prisijungęs prie asmeninės zonos, kai įspėjimas gaunamas SVETAINĖJE, atsižvelgiant į konkrečias AUTOMOBILIO sąlygas, tokią informaciją kaip,

pavyzdžiui, neleistinas AUTOMOBILIO vilkimas ir (arba) signalizacijos įsijungimas.

Teritorinė aprėptis: išsami informacija apie šios PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

8. „Alfa Romeo“ NFT

Ši PASLAUGA yra pasiekama tik „Alfa Romeo“ automobiliuose, kuriuose sumontuotas JRENGINYS.

Ši PASLAUGA (jei pasiekama) leidžia KLIENTUI aktyvinti kūrimą (arba „sugalvoti“) unikalaus prieigos rakto (NFT), t. y. skaitmeninio rakto, saugomo platinamos blokų grandinės viešojoje platformoje, pasiekiamoje per trečiosios šalies žiniatinklio programėlę (WEBAPP), kurią valdo PASLAUGŲ TEIKĖJAS. NFT pateikiama tam tikra informacija apie AUTOMOBILĮ, kurią NFT gavo sukūrimo dieną, kai PASLAUGA buvo leista naudotis, ir kuri nurodyta MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE (pvz., automobilio modelis, automobilio identifikavimo numeris, rida) (NFT DUOMENYS). Visų pirma atkreipkite dėmesį į šiuos paaiškinimus ir apribojimus, susijusius su šiais duomenimis (jei jie pateikiami kaip NFT PASLAUGOS dalis):

Rida: Duomenys apie ridą matuojami ir įrašomi pagal algoritmą, kuris susumuoja nuvažiuotą atstumą kiekvieną kartą, kai AUTOMOBILIO variklis užvedamas ir kai jis išjungiamas. PASLAUGA suteikia KLIENTUI ataskaitą apie NFT DUOMENIS, kuriuos JRENGINYS surinko naudodamas šį algoritmą, todėl duomenys yra tik apskaičiuoti ir orientaciniai.

NFT negalima pakeisti, kai tik duomenys yra įdedami į blokų grandinę. KLIENTUI suteikus leidimą naudojant MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ, NFT duomenys ir tam tikri KLIENTO asmens duomenys (kaip nustatyta privatumo sutikime MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE) bus perduoti PASLAUGŲ TEIKĖJUI, kad būtų sukurtas NFT blokų grandinėje. Blokų grandinėje bus saugoma neribotą laiką, nors STELLANTIS EUROPE negali kontroliuoti duomenų, kai jie saugomi blokų grandinėje, todėl STELLANTIS EUROPE negalės garantuoti prieigos prie NFT ateityje.

NFT DUOMENIS sudaro duomenys, saugomi STELLANTIS EUROPE serveriuose, kurie bus registruojami tik NFT sukūrimo dieną. KLIENTAS gali NFT duomenis keletą kartų atnaujinti naudodamas informaciją MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE. Kiekvienas atnaujinimas lemia naujo NFT sukūrimą, dar vadinamą blokų grandinės patvirtinimu.

Kuriant NFT, KLIENTUI bus priskirtas privatus raktas ir viešasis raktas, kuris leis KLIENTUI pasiekti skaitmeninę piniginę, kurioje yra saugomas NFT (NFT PINIGINĖ). Privatus raktas suteikia prieigą tik NFT savininkui, todėl KLIENTAS neturėtų dalintis juo su niekuo. KLIENTAS yra visiškai atsakingas ir aiškiai atleidžia STELLANTIS EUROPE nuo bet kokios atsakomybės, susijusios su KLIENTO dalijimusi tokia informacija.

Kad būtų išvengta abejonių, jokia šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ nuostata ar NFT veiklos pobūdis nėra ir negali būti laikomi vertybiniu popieriumi ir joks vertybinis popierius, susijęs su NFT, nebuvo išleistas ir nebus išleistas. „Stellantis“ neteikia jokių pasiūlymų ir neprašo sudaryti sandorių su NFT. Taip pat „Stellantis“ neprašo ir neprašys išduoti licencijos, sutikimo ar leidimo, susijusio su NFT.

„Alfa Romeo“ NFT PASLAUGAS teikia trečiosios šalies PASLAUGŲ TEIKĖJAS.

Kai būsite nukreipti į WEBAPP, jūs bus paprašyta suteikti ir pasinaudoti minėta PASLAUGA pagal galutinio naudotojo licencijos sutarties nuostatas, kurias galite rasti čia:

- KNOBS terminai ir sąlygos: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cefd1f81

[dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cefd1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cefd1f81)

- KNOBS privatumo politika: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Reikėtų pažymėti, kad NFT ir blokų grandinių technologijos yra naujos ir besivystančios, todėl neįmanoma suteikti NFT datai ir laiko žymai bloko grandinėje garantinės įrodosios vertės ir kad tai nėra notaro paslauga nuosavybės teisėms ir pan. įrodyti. KLIENTUI patariama atsispausdinti NFT atsisiunčiamą kopiją, kai ši funkcija yra pasiekama, tačiau tai yra skirta asmeniniam KLIENTO naudojimui ir negali būti dalijamasi su trečiąja šalimi. STELLANTIS EUROPE neatsako už neteisėtą trečiųjų šalių naudojimąsi tokiais duomenimis ar rėmimąsi jais.

Taip pat gali būti aplinkybių (pvz., technologijos senėjimas), kai STELLANTIS EUROPE gali nebegalėti teikti PASLAUGOS. Todėl STELLANTIS EUROPE gali atšaukti arba nutraukti PASLAUGOS teikimą. Tai gali įvykti dėl STELLANTIS EUROPE siekio tobulinti PASLAUGĄ, kad būtų galima išspręsti efektyvumo prastėjimo problemą arba reaguoti į technologijų, klientų interesus, reguliavimo reikalavimų ar verslo poreikių pokyčius. KLIENTUI bus pranešta apie tokį sprendimą ir visos nepanaudotos, iš anksto apmokėtos sumos bus grąžintos KLIENTUI (kai KLIENTAS atliko tokį išankstinį mokėjimą).

Be to, gali būti reikalaujama, kad PASLAUGŲ TEIKĖJAS pritaikytų technines funkcijas ir paslaugas, kaip nustatyta jo galutinio kliento licencijos sutartyje.

Atsižvelgiant į aukščiau pateiktą informaciją, PASLAUGA KLIENTUI bus pasiekama laikotarpiu, kuris nustatytas „My Car“ PASLAUGOMS, išskyrus atvejus, kai šiose Bendrosiose sąlygose ir galutinio kliento licencijos sutartyje nurodyta kitaip.

9. Generatyvinio DI prijungtųjų valdymo balsu komandų aprašas

Pasiekiamumas priklauso nuo automobilių ir prekių ženklų modelių bei šalių. Daugiau informacijos rasite SVETAINĖJE. Šiai funkcijai reikia, kad būtų aktyvios 2.1.3 skirsnyje nurodytos funkcijos „Connected Navigation“ (prijungtoji navigacija) ir „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu komandos). PASLAUGA gali būti įjungta AUTOMOBILYJE belaidžiu būdu

Atsižvelgiant į naujos ir besivystančios PASLAUGŲ technologijos pobūdį, KLIENTUI ir NAUDOTOJAMS rekomenduojama vengti dalintis asmenine ir (arba) privačia informacija, kai jie naudoja balsu komandas arba užduoda klausimus.

Bet kuris Naudotojas turi atitikti minimalų amžių, kad galėtų duoti sutikimą naudotis Paslauga.

9.1. Funkcijų apibūdinimas

„Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) apima šias funkcijas, su sąlyga, kad šią informaciją renka 2.1.3 skirsnyje nurodytas balso komandų leidėjas arba bet kuri trečioji šalis, kurią paskyrė arba su kuria sutartį sudarė balso komandų paslaugos leidėjas. Toliau pateiktos funkcijos taip pat priklauso nuo pasiekiamumo atitinkamose teritorijose, kaip nurodyta SVETAINĖJE.

- „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) suteikia galimybę balsu valdyti informacijos ir pramogų sistemą (ne tik naudojant jutiklinio ekrano ar fizinių mygtukų sąsajas).
- NLU (natūralus kalbos supratimas) palengvina sąveiką naudojant natūralią kalbą.
- „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) leidžia klientui sąveikauti su informacijos ir pramogų sistema, pvz., radiju / medija, telefonu, navigacija arba sąveikauti su automobilio valdikliais, pvz., oro kondicionieriumi, sėdynės šildytuvu.
- Klientai taip pat gali gauti prijungtąją informaciją, pvz., orų prognozes. Papildomos prijungtosios funkcijos galės būti pateiktos, kai bus pasiekiamos, Automobilio eksploatavimo metu, kad praturtintų klientų patirtį.
- Generatyvinio dirbtinio intelekto galimybės, skirtos generatyvinių prijungtųjų balso komandų paslaugai, suteikia klientui galimybę gauti informaciją visomis dominančiomis temomis (pvz., apie istoriją, geografiją, mokslą, literatūrą, keliones ir pan.) bei kurti turinį (istorijas, eilėraščius, laiškus ir pan.). Dėl to balso komandų leidėjas sujungia savo dirbtinio intelekto platformą su trečiosios šalies LLM (didelės kalbos modeliu), pvz., „Open AI“ su „ChatGPT“ sprendimu.

Išsamią informaciją rasite naudotojo vadove arba instrukcijose.

„Generative Connected Voice Command“ (generatyvinės prijungtosios balso komandos) naudojimas:

- Norėdamas naudotis šia paslauga ir ją aktyvinti, Klientas privalės sutikti su duomenų, susijusių su balso ir geografinės vietos duomenų atskleidimu, rinkimu ir apdorojimu, naudodamas tokią pat procedūrą, kurią reikia atlikti norint naudotis „Connected Navigation Service“ (prijungtosios navigacijos paslauga). Daugiau informacijos pateikiama naudotojo vadove arba instrukcijose, kurios taip pat pasiekiamos automobilio informacijos ir pramogų sistemos centriname ekrane arba „Brand Connect Store“ / SVETAINĖJE. Informacija apie duomenų atskleidimą taip pat pateikiama atitinkamos prenumeruojamos paslaugos „Connected Navigation Service“ (prijungtosios navigacijos paslauga) sąlygose.
- Kai aktyvinta funkcija „Generative Connected Voice Command“ (generatyvinė prijungtoji valdymo balsu paslauga), ji įjungiama paspaudus ant vairo esantį mygtuką „Connected Voice Command“ (prijungtosios balso komandos), automobilio navigacijos įrenginio jutikliniame ekrane arba ištariant kiekvienam Prekės ženklui specifinį „aktyvinimo žodį“ (žr. Naudotojo vadovą).
- „Aktyvinimo žodžio“ programinės įrangos algoritmas klausys ir įrašys trijų sekundžių intervalais (intervalas priklauso nuo automobilio dokumentuose nurodyto intervalo, kuris gali būti keičiamas) ir šie duomenys bus saugomi Automobilio sistemoje, tačiau nebus saugomi debesyje.
- Kai „aktyvinimo žodis“ ištariamas ir klientas sutiko atskleisti duomenis (geografinės vietos ir balso duomenis), sistema atsibunda bei siunčia informaciją apie kliento prašymą. Tokiais duomenimis bus keičiamasi ir jie

saugomi debesyje. Duomenys apima paskutines 3 sekundes pokalbio, įskaitant „aktyvinimo žodį“. Tai gali būti ir fone vykstantis pokalbis. Šie duomenys atskleidžiami valdymo balsu komandų paslaugos leidėjui, kad jis galėtų teikti generatyvines DI prijungtąsias valdymo balsu komandų paslaugas.

- Klientas gali išjungti „aktyvinimo žodį“, priklausomai nuo automobilio modelio, tipo, šalies ir nuo to, ar Klientas sutiko su atitinkamu programinės įrangos atnaujinimu, kad įgalintų šią funkciją. Priešingu atveju šios funkcijos išjungti negalima. Dėl papildomos informacijos žr. SVETAINĖ arba susisiekite su Klientų aptarnavimo skyriumi. Bet kuriuo atveju, pasirinkęs atitinkamus privatumo nustatymus, kaip nurodyta naudotojo vadove arba instrukcijoje, klientas gali užkirsti kelią duomenų atskleidimui už Automobilio ribų.
- Jums primenama informuoti Automobilio keleivius, kad „Generative AI Connected Voice Command“ (generatyvinė DI prijungtoji valdymo balsu paslauga) gali veikti aktyvaus klausymo režimu ir kad tokio režimo metu užtikrinamos visų atitinkamų duomenų privatumo taisyklės.

Daugiau informacijos rasite 2 priede pateiktose Privatumo pareiškime ir savininko vadove arba instrukcijoje.

Kalbos:

- „Generative AI Connected Voice Command“ (generatyvinė DI prijungtoji valdymo balsu paslauga) paslauga galima naudotis pasirinktomis kalbomis, tačiau, priklausomai nuo šalies, ne visada galima naudotis kliento gimtąja arba pasirinkta kalba. Daugiau informacijos rasite Svetainėje.
- Kadangi atliekami testuojamieji paleidimai, todėl „Adaptive Connected Voice Command“ (adaptatyviosios prijungtosios valdymo balsu komandos) programos su generatyvinio DI galimybių domeno kalbų pasirinkimas yra ribotas. Daugiau informacijos rasite SVETAINĖJE.

9.2. Informacijos orientacinis pobūdis – kliento naudojimas paslaugomis

KLIENTAS ir NAUDOTOJAS turi atminti, kad PASLAUGA skirta teikti dominanciją informaciją tokiais klausimais kaip istorija, geografinė, mokslas, kelionės, literatūra ir generuoti atitinkamą dominantį turinį. KLIENTAS ar NAUDOTOJAS negali naudotis PASLAUGOMIS tais tikslais, kuriems reikalingas specialisto ar eksperto patarimas arba nuomonė (pvz., techninė ar medicininė konsultacija). Nė vienas TEIKĖJAS, jo filialai ar PASLAUGŲ TEIKĖJAI nėra atsakingi už bet kokią PASLAUGŲ, kurioms reikalingas specialisto ar eksperto patarimas arba nuomonė naudojimą, todėl šiems tikslams naudodamas Paslauga KLIENTAS ar NAUDOTOJAS prisiima visą atsakomybę. KLIENTAS įsipareigoja nesinaudoti Paslauga profesiniais tikslais ir įsipareigoja užtikrinti, kad NAUDOTOJAS laikytųsi šiose Bendrosiose naudojimo ir pardavimo sąlygose nustatytų įsipareigojimų.

Valdymo balsu komandų paslaugos leidėjas renka naudojant Paslaugas pasiekiamus duomenis ir pateikia juos tik orientaciniams tikslams. TEIKĖJAS negali garantuoti jų išsamumo ar tikslumo tuo metu, kai paslaugos yra naudojamos. Jei Paslaugų teikiama informacija nesutampa su realia informacija, naudotojai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.).

Be to, kadangi paslaugos priklauso nuo generatyvinio dirbtinio intelekto galimybių (GAIC) ir mašininio mokymosi, kurie sudaro naują ir besivystančią technologiją, naudojimo, TEIKĖJAS negali garantuoti, kad paslaugų perduodama informacija bus tiksli, patikima, naujausia, išsami ar teisinga. Informacija, po konkrečios SVETAINĖJE nurodytos datos, nebus pasiekama.

KLIENTAS ar NAUDOTOJAS turėtų priimti sprendimą savo nuožiūra ir turėtų įvertinti tokios informacijos tikslumą, atitinkantį jo konkrečius poreikius ir naudojimą. KLIENTAS ar NAUDOTOJAS, naudodamas GAIC paslaugų funkciją, gali susidurti su turiniu, kuris gali būti neteisingas, įžeidžiantis, nepadorus, nepageidaujamas ar neobjektyvus. TEIKĖJAS remiasi balso komandų paslaugos leidėju / jo PASLAUGŲ TEIKĖJU, kuris teikia paslauga vadovaudamasis gerąja praktika ir taikomais teisės aktais, ir nėra atsakingas už tokį turinį. KLIENTAS ar NAUDOTOJAS turi būti atsargus naudodamas informaciją kitais tikslais. Pavyzdžiui, kai PASLAUGOS teikia kūrybinį turinį (pvz., pasakojimą), dėl šios naujos technologijos pobūdžio nėra garantuojama, kad BALSO KOMANDŲ PASLAUGOS LEIDĖJAS / PASLAUGŲ TEIKĖJAS arba jo subrangovai turi visas atitinkamas teises į tokį turinį, o KLIENTUI ar NAUDOTOJUI patariama nekopijuoti ar kitaip nenaudoti tokios informacijos, kad nebūtų pažeistos šios bendrosios naudojimo ir pardavimo sąlygos arba taikomi įstatymai. Tokiais atvejais KLIENTAS / NAUDOTOJAS naudojasi informacija prisiimdamas visą atsakomybę.

Bet kokios nuorodos į trečiųjų šalių produktus ar paslaugas nereiškia, kad juos patvirtina TEIKĖJAS ar PASLAUGŲ TEIKĖJAS.

Klientai negali naudotis PASLAUGA, KURI prieštarauja taikomiems įstatymams (pvz., kitų asmenų privatumui), arba gali pakenkti sau ar kitiems.

Klientai, naudodamiesi paslaugomis, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais klientai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir eismo saugumo reikalavimų.

9.3. Teritorija

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir pirmiau aprašytos teritorijos aprėpties galima rasti MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE arba SVETAINĖJE. Tai taikoma keliaujant šioje šalyje ir už jos ribų.

Kadangi paslaugų turinys priklauso nuo nacionalinių funkcijų, Paslaugos turi būti prenumeruojamos KLIENTO gyvenamosios vietos šalyje.

10. e-ROUTES

„e-ROUTES“ yra Išmanojo telefono programėlė, leidžianti tinkamų elektrinių automobilių savininkams optimizuoti savo keliones ir pasiekti paskirties vietas naudojantis pažangiomis planavimo ir maršruto parinkimo funkcijomis. Siūloma „e-ROUTES“ yra pasiekama „Apple OS“ ir „Android OS“ (operacinės sistemos) įrenginiams. Programėlė galima atsisiųsti atitinkamai iš „Apple Store“ arba „Google Play Store“. „e-ROUTES“ taip pat naudoja „CarPlay“, „Android Auto“ dubliavimo technologijas.

10.1. Automobilio tinkamumas

Ši Paslauga gali būti teikiama visiškai elektriniam automobiliui. Automobilijų tinkamumas Paslaugai gali būti apribotas konkrečiais modeliais ir gali keistis laikui bėgant. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų

įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖS dalyje „Ryšiai“, taip pat „Apple App Store“ ir „Google Play Store“, kur galima atsisiųsti „e-ROUTES“. Galiausiai techninis suderinamumas automatiškai tikrinamas prekės ženklo SVETAINĖJE, jei „e-ROUTES“ rodoma kaip pasiekiamas paslauga. Be to, automobilių tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniško paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacijos apie Automobilio suderinamumą galite rasti internetu prekės ženklo SVETAINĖJE, skiltyje „Ryšiai“.

10.2. Teritorija

Toliau pateikiamas šalių, kuriose Paslauga gali būti prenumeruojama, sąrašas: Austrija, Belgija, Prancūzija, Vokietija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Ispanija, Jungtinė Karalystė.

Klientas turi užsisakyti paslaugą gyvenamojoje šalyje. Pažeidamas šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas.

Šis šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslauga teikiama palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖJE arba Klientų aptarnavimo centre.

10.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungia prie „e-ROUTES“, jis gali naudotis Paslauga:

„Planavimas“: bet kuriuo metu namuose, gatvėje, automobilyje Klientas gali planuoti trumpą ar ilgą kelionę naudodamasis išmanojo telefono programėlės ekranu arba „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijomis. Klientas iškart matys (bet tuo neapsiribojant) bendrą kelionės trukmę, kelionės atstumą, bendrą įkrovimo trukmę, numatomą bendrą įkrovimo kainą. Klientas taip pat matys visus optimizuotus reikalingus sustojimus įkrovimo stotelėse kelyje iki jo paskirties vietos. Kiekvienai įkrovimo stotelei ekrane pateikiama: įkrovimo trukmė, numatoma kaina, numatomas akumuliatoriaus įkrovos lygis atvykstant į stotelę ir pageidaujamas po įkrovimo seanso, dabartinis ir numatomas įkrovimo stotelės pasiekiamumas ir šalia esantys patogumai. Planuodamas naują kelionę, Klientas gali konfigūruoti įvairius parametrus, tokius kaip norimas akumuliatoriaus įkrovos lygis paskirties vietoje, pageidaujamas tinklas, prenumeruojamos įkrovimo kortelės, tam tikrų kelių vengimas, sustojimo vietų pridėjimas, laikas, kurį reikia praleisti konkrečioje įkrovimo stotelėje.

„Maršruto planavimas“: suplanavus maršrutą arba pasirinkus išsaugotus planus, Klientas bus nukreipiamas į galutinę paskirties vietą, įskaitant optimizuotus sustojimus tarpinėse įkrovimo stotelėse. Maršruto parinkimas suteikia pažangiausias navigacijos funkcijas, pritaikytas automobiliui, įskaitant eismo informaciją, palydovinį vaizdą, realiuoju laiku teikiamą informaciją apie automobilio akumuliatoriaus įkrovos lygį, informaciją apie įkrovimo stotelę, į kurią važiuojama,

prieinamumo informaciją, nuolat atnaujinamą, rekomenduojamą greičio ribojimą vairuojant automobilį. Apskaičiuojant atvykimo laiką atsižvelgiama į informaciją apie orus realiuoju laiku, topografiją, įkrovimo įpročius.

„Įkrovimas“: artėjant prie įkrovimo stotelės, Klientas informuojamas apie geriausią įkrovimo trukmę ir idealų akumulatoriaus įkrovos lygį, kad kelionė būtų tęsiama optimaliu būdu. Įkrovimo metu Klientas bus informuotas, kada automobilis galės tęsti kelionę iki kito sustojimo arba galutinės paskirties vietos.

„Laisvas vairavimas“: jei važiuojant paskirties vieta nėra nustatyta, Klientas gali peržiūrėti artimiausias įkrovimo stoteles ir taip būti informuojamas, jei akumulatoriaus įkrovos lygis yra per mažas, bei pasiūlomos įkrovimo stotelės.

Visos minėtos funkcijos yra nuolat tobulinamos ir palaipsniui diegiamos pagal sudarytą grafiką. Klientas programėlę „e-ROUTES“ gali atnaujinti „Apple App Store“ ir „Google Play Store“ parduotuvėse.

10.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei KLIENTAS įvykdys šias sąlygas:

- užtikrins veikiantį mobilųjį ryšį;
- bus išjungtas AUTOMOBILIO privatumo režimas;
- AUTOMOBILIS bus vienoje iš skirsnyje „Teritorija“ nurodytų šalių, kur paslaugą galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS bus mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turės aktyvią Paslaugos prenumeratą.

Norėdamas geriausiai išnaudoti Paslaugą, Klientas taip pat privalo: atsisųsti „e-ROUTES“ iš, priklausomai nuo išmaniojo telefono įrenginio, „Apple App Store“ arba „Google Play Store“; prisijungti prie „e-ROUTES“ naudodamasis prekės ženklo programėlės paskyra, užtikrindamas, kad yra laikomasi pirmiau nurodytų reikalavimų.

Norėdamas gauti daugiau informacijos apie „e-ROUTES“ esančias funkcijas ir kaip jas naudoti, Klientas taip pat gali susisiekti su Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centru.

10.5. Programos naudojimas

„e-ROUTES“ yra pasiekama Klientui tik asmeniniam naudojimui kaip vartotojui, todėl programėlė negali būti naudojama verslo tikslais. Paslaugos yra skirtos tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl mes nesuteikiame jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi „e-ROUTES“, bus pasiekiami bet kuriuo metu.

„e-ROUTES“ funkcijos skirtos tik bendraisiais ir informaciniais tikslais, nes pateikiama informacija yra apytiksli. Todėl mes nesudarome galimybės naudotis „e-ROUTES“ kaip vieninteliu informacijos šaltiniu priimant sprendimus, taip pat nesudarome galimybės jums apsispręsti vadovaujantis šia informacija, ar atlikti konkrečius veiksmus. Klientas turi pats priimti sprendimą savo nuožiūra

interpretuodamas bet kokius „e-ROUTES“ pateikiamus rezultatus, atsižvelgdamas į šiuos apribojimus.

Jei „e-ROUTES“ teikiama informacija nesutampa su realia informacija, klientai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.). Klientai, naudodamiesi „e-ROUTES“, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jos įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir kelių eismo saugumo reikalavimų.

10.6. Išmanusis telefonas

Žemiau pateikti punktai yra skirti Klientui kaip bendroji rekomendacija, padedanti užtikrinti sklandų naudojimąsi „e-ROUTES“.

Vadovaukitės išmaniųjų telefonų gamintojų ir operacinių sistemų leidėjų pateiktomis rekomendacijomis dėl naujausių programinės įrangos versijų, kurios turi būti įdiegtos Kliento išmaniajame telefone.

Įdiekite naujausią „e-ROUTES“ programinės įrangos versiją, kurią rasite „Apple Store“ ir „Google PlayStore“ parduotuvėse. Programėlių skaičius išmaniajame telefone turi būti ribotas, kad būtų užtikrintos optimalios sąlygos naudojant „e-ROUTES“.

Vadovaukitės „Apple“ ir „Google“ techninėmis sąlygomis, kai naudojate „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijomis.

Suteikite „e-ROUTES“ prieigą prie išmaniojo telefono vietos ir išmaniųjų telefonų pranešimų, kad galėtumėte išnaudoti visas paslaugos galimybes.

10.7. Dubliavimo technologijos

Naudokite tik „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas, kai sąlygos leidžia saugiai jas naudoti. Klientas prisiima visą atsakomybę naudodamasis „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“. Be to, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ naudojimui taikoma tik tarp „Apple“ arba „Google“ ir Kliento sudaryta sutartis ir (arba) naudojimo sąlygos. Viskas, kas susiję su „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“ dubliavimo technologija, yra „Apple“ ar „Google“ atsakomybė, o bet koks ginčas turi būti sprendžiamas tarp „Apple Inc.“ arba „Google Inc.“ ir galutinio kliento.

11 „My Alert Lite“ (pranešimai apie vagystę)

Ši PASLAUGA, jei pasiekia, leidžia klientui gauti įspėjimą, pranešantį apie galimą AUTOMOBILIO VAGYSTĘ, apie kurią praneša MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ, ir, jei klientas yra prisijungęs prie asmeninės zonos, kai įspėjimas gaunamas SVETAINĖJE, atsižvelgiant į konkrečias AUTOMOBILIO sąlygas, tokią informaciją, kaip, pavyzdžiui, neleistinas AUTOMOBILIO vilkimas ir (arba) signalizacijos įsijungimas.

Teritorinė aprėptis: išsami informacija apie šios PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

12 „My Alert“ (pagalba dėl pavogto automobilio)

Ši PASLAUGA (kai yra pasiekia), yra teikiama per VALDYMO CENTRĄ, įgaliojant sugrąžinti AUTOMOBILIUS VAGYSTĖS atveju.

VALDYMO CENTRAS imasi veiksmų, kai KLIENTAS paskambina į VALDYMO CENTRĄ gavęs pranešimą apie galimą AUTOMOBILIO VAGYSTĘ, apie kurią pranešta MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir, jei klientas yra prisijungęs prie asmeninės zonos, kai pranešimas gaunamas SVETAINĖJE, remiantis (bet neapsiribojant) tam tikromis AUTOMOBILIO

sąlygomis, pvz., neleistinu jo vilkimu ir (arba) apsaugos nuo vagystės sistemos įsijungimu.

Tuo atveju, jei KLIENTAS atsakingai ir faktiškai patvirtina, kad AUTOMOBILIS buvo pavogtas, KLIENTAS privalo nedelsdamas pranešti apie AUTOMOBILIO vagystę kompetentingai vietos policijos institucijai, patvirtinti savo tapatybę susisiekęs su VALDYMO CENTRU pateikdamas savo asmens duomenis ir kontaktinę informaciją bei pateikti Skambučių centrui pranešimo apie AUTOMOBILIO vagystę protokolo numerį, kad būtų aktyvinta AUTOMOBILIO sekimo procedūra.

Sėkmingai patvirtinus jūsų tapatybę, VALDYMO CENTRAS nustato AUTOMOBILIO vietą, perduoda jo vietos duomenis policijai ir pastarosios prašymu imobilizuoja AUTOMOBILĮ. AUTOMOBILIO alkūninio veleno blokatoriaus (imobilizatoriaus) funkciją galima naudoti ne visuose modeliuose; SVETAINĖJE patikrinkite, ar pageidaujame modelyje pasiekia ši funkcija.

Saugumo sumetimais AUTOMOBILIS imobilizuojamas tik tada, kai jis nejuda.

Po pranešimo apie VAGYSTĘ pateikimo policijai atsargumo sumetimais visos nuotolinių komandų funkcijos (pvz., bet jomis neapsiribojant: vairavimo įspėjimai, nuotolinis valdymas, automobilio paieškos sistema (jei prenumeruojama) bus sustabdytos mobiliojoje programėlėje ir interneto svetainėje.

VALDYMO CENTRAS susisieks su policija ir, jei reikia, koordinuos AUTOMOBILIO susigrąžinimo procesą.

Kai bus nustatyta AUTOMOBILIO vieta, policija apie tai informuos KLIENTĄ.

KLIENTUI paprašius ir policijai patvirtinus, VALDYMO CENTRAS išjungs AUTOMOBILIO imobilizatorių (jei anksčiau jis buvo imobilizuotas) ir MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS / SVETAINĖS funkcijas.

Teritorinė aprėptis: išsami informacija apie PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama Svetainės skiltyje „Ryšiai“.

13 „My Entertainment“ (mano pramogos)

„My Entertainment“ (toliau – „Paslauga“), kai pasiekia, suteikia duomenų ryšį, kad būtų galima naudotis automobilyje pasiekia „Alexa“.

Savo automobilyje klientas, naudodamas „Alexa“ valdymo balsu paslaugą, gali: klausytis srautu perduodamos muzikos ir garsaknygių, ieškoti lankytinų vietų, kurias galima nusiųsti į automobilio navigacijos sistemą, išsaugoti ir peržiūrėti įvykius savo asmeniniame kalendoriuje, atlikti paiešką internete, užmegzti dialogą su suderinama, automatizuota namų įranga, sudaryti pirminių sąrašą ir dar daugiau. Naudodamasis asmenine paskyra klientas taip pat gali valdyti savo prietaisus namuose. Norėdami daugiau informacijos, žr. „Alexa“ aprašymą adresu <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Jei Klientas nori naudotis automobilyje pasiekiamu „Alexa“ asistentu, jis turi sukurti asmeninę „Amazon“ paskyrą, o prenumeratai bus taikomos papildomos tarp Kliento ir „Amazon“ nustatytos sąlygos ir reikalavimai.

Norint teikti Paslaugą reikia, kad automobilis turėtų prieigą prie mobiliojo telefono tinklo, o Klientas įjungtų „Wi-Fi“ tinklą automobilio pagrindinio meniu skiltyje „Pranešimai“ arba „Programos“. Teikiant Paslaugą papildomai nesuteikiama prieiga prie „Wi-Fi“ saitytės.

Paslaugą teikia „Stellantis“, ji naudojama turint prieigą prie mobiliojo telefono tinklo. Šiuo metu paslaugai teikti naudojama 2G ir (arba) 3G ir (arba) 4G technologija, kurią teikia mobiliojo telefono tinklas ir kiti vietiniai mobiliojo ryšio tinklai pagal galiojančius tarptinklinio ryšio susitarimus. Todėl

paslaugų kokybei gali turėti įtakos šių vietinių mobiliojo ryšio tinklų aprėptis, našumas ir naudojamos technologijos, kurios gali priklausyti nuo automobilio vietos.

Ib priedas. PASLAUGOS, skirtos „Peugeot“, „Citroën“, DS, „Opel“ ir „Vauxhall“

PASLAUGŲ TEIKĖJAS yra „PSA Automobiles SA“ a *Société par actions simplifiée* („Stelantis Auto S.A.S.“), kurios kapitalas yra 300 176 800 eurų, įregistruota Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479, kurios registruota buveinė yra 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prancūzija (toliau vadinama PSA).

Šiame dokumente toliau pateikti automobilių modeliai bus vadinami „išmaniaisiais automobiliais“: „CITROEN C3“ (2025 m. modelis); „CITROEN C3 Aircross“ (2025 m. modelis); „OPEL Frontera“ (2025 m. modelis).

1 SUSIEJIMO PROCESAS

Kai kurioms paslaugoms, pvz., „Remote Control“ arba „Connected Alarm“ (sąrašas neapsiriboja šiomis funkcijomis), suaktyvinti gali reikėti atlikti susiejimo procesą. Be toliau nurodytų veiksmų, KLIENTAS turėtų patikrinti AUTOMOBILIO tinkamumą paslaugai ir ar jo „išmanusis įrenginys yra suderinamas su AUTOMOBILIU, patikrinamas Prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Norint aktyvinti paslaugą Automobilyje, būtina, kad Klientas sėkmingai užbaigtų visus susiejimo proceso veiksmus, kaip aprašyta toliau.

Nepavykus sėkmingai užbaigti visų pirmiau minėtų susiejimo proceso etapų, Klientui nepavyks aktyvinti ar naudoti Paslaugų Automobilyje.

Visiškai susiejimo proceso užbaigimas suprantamas kaip Kliento patvirtinimas ir sutikimas dalyvauti bei gauti naudos iš susiejimo. Tam būtinai reikia naudoti ir tvarkyti asmens duomenis, kaip aprašyta Privatumo pareiškime, ir išjungti „privatumo režimą“. Priešingu atveju paslaugos negalės būti teikiamos.

TEIKĖJAS neatsako, jei susiejimo procesas nėra tinkamai užbaigtas.

Susiejimas yra būtinas paslaugoms, kurioms reikia identifikuoti klientą kaip automobilio naudotoją, nes paslaugos yra rezervuotos ir teikiamos tik Klientui.

Tik vienas KLIENTAS vienu metu gali susieti ir naudoti atitinkamą paslaugą

1.1 Apibrėžtys

„Susiejimas“ ir (arba) „Susiejimo procesas“ – automobilio prijungimas prie Kliento „MyBrand“ paskyros (paskyra atitinkamoje mobiliojoje programėlėje) vykdomas atliekant Susiejimo procesą, aprašytą šiose sąlygose, kuris yra sėkmingai užbaigiamas Kliento. Klientas gali turėti tik vieną „MyBrand“ paskyrą, susietą su tuo pačiu automobiliu.

Patikimas telefono numeris: Kliento „MyBrand“ paskyroje nurodytas telefono numeris, kuris naudojamas norint gauti visus būtinus saugumo kodus, reikalingus bet kokiam aktyvinimui ir (arba) susiejimui.

Patikimas Išmanusis įrenginys: Išmanusis įrenginys (išmanusis telefonas, išmanusis laikrodis ir kt.), kurį Klientas užregistravo savo „MyBrand“ paskyroje, naudodamas patikimą telefono numerį.

1.2 Eiga

1.2.1 Būtiniosios sąlygos

Svarbu žinoti, kad susiejimo procesas gali būti pradėtas tik tada, kai Klientas:

- atsiuntė mobiliąją programėlę į išmanųjį įrenginį;
- sukūrė „MyBrand“ paskyrą.

1.2.2 Trijų žingsnių susiejimo procesas

Klientui įsitikinęs, kad jis / ji įvykdė visas pirmiau 1.2.1 skirsnyje nurodytas būtinas sąlygas, jis gali prisijungti prie savo „MyBrand“ paskyros naudodamas mobiliąją programėlę.

Kliento Išmanusis įrenginys turi būti prijungtas prie interneto ir Kliento „MyBrand“ paskyra turi būti atidaryta per visą Susiejimo procesą, įskaitant parengiamuosius etapus, aprašytus toliau, kuriuos sudaro Kliento registravimas savo patikimo telefono numerio ir patikimo Išmaniojo įrenginio „MyBrand“ paskyroje.

Tuo atveju, kai Klientas atsijungia nuo mobiliosios programėlės, „MyBrand“ paskyros ir (arba) nutraukia susiejimo procesą jos vykdymo metu, rekomenduojama, kad Klientas sustotų ties paskutiniu sėkmingai užbaigtu veiksmu, nes:

- fiksuojami tik sėkmingai atlikti veiksmai;
- Susiejimo procesas vėl prasideda paskutiniame sėkmingai užbaigtame etape, kai Klientas pakartotinai prisijungia prie „MyBrand“ paskyros, kad užbaigtų susiejimo procesą.

1 žingsnis: Patikimo telefono numerio numeravimas
Mobilioji programėlė ragina klientą savo „MyBrand“ paskyroje įvesti mobiliojo telefono numerį, kuriuo Klientas SMS žinute gaus patvirtinimo kodą. Klientas turi įvesti visą patvirtinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje, kad patvirtintų „MyBrand“ paskyroje užregistruotą mobiliojo telefono numerį ir jis taptų patikimu telefono numeriu.

2 žingsnis: Patikimo Išmaniojo įrenginio registracija.

Klientas į patikimą telefono numerį gauna SMS žinutę su aktyvinimo kodu. Klientas turi įvesti visą aktyvinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje išmaniajame įrenginyje, kurį jis nori užregistruoti kaip patikimą išmanųjį įrenginį. Tuo pat metu jis turi pasirinkti ir įvesti PIN kodą, kad patvirtintų patikimo Išmaniojo įrenginio registraciją „MyBrand“ paskyroje.

3a žingsnis (taikomas visiems automobiliams, išskyrus „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir „Opel Movano“): Susiejimas naudojant automobilio raktą
Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Bluetooth“ ryšys yra įjungtas patikimame Išmaniajame įrenginyje, kad šis būtų susietas su automobiliu per jutiklinį ekraną. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis turi Automobilio raktą

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, parodydamas, kad turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų. Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį ir susieti patikimą Išmanųjį įrenginį su automobiliu naudodamas „Bluetooth“ ryšį
- Įjungti Automobilio degimą (prietaisų skydelis įjungtas) arba užvesti variklį
- Susieti automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra paspausdamas mygtuką *PRISIJUNGTI*, rodomą jo (jos) patikimo Išmaniojo įrenginio ekrane.

3b žingsnis (taikomas „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir „Opel Movano“): Susiejimas naudojant bendrą Automobilio raktą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso žingsnį, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- jis (ji) turi Automobilio raktą

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, parodydamas, kad turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų.

Klientas žino, kad šis procesas remiasi duomenimis, kuriuos automobilis siunčia į „Stellantis Cloud“.

Tokie duomenys apima (bet neapsiriboja):

- Įvykių „automobilio paleidimas“ ir „automobilio išjungimas“ laiko žymas;
- Bendrą automobilio ridą.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Paleisti variklį, kai to paprašys mobilioji programėlė;
- Į mobiliąją programėlę įvesti bendrą automobilio ridą, rodomą prietaisų skydelyje;
- Išjungti variklį, kai nurodys mobilioji programėlė;
- Užbaigti susiejimo procesą atlikdamas patvirtinimą mobiliojoje programėlėje, kuri paleista patikimame Išmaniajame įrenginyje.

3c žingsnis (taikomas visiems automobiliams su „IVI R1High“ ir tik NAC sistemomis, kurios nėra susiejamos naudojant Automobilio raktą): Susiejimas naudojant QR kodą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis (ji) turi Automobilio raktą.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų. Jis yra vienintelis asmuo, galintis naudotis paslaugomis, kurioms reikia šio susiejimo

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Užvesti automobilį;
- Sugeneruoti QR kodą automobilio ekrane – tai atlikti gali patikimo išmaniojo įrenginio ekrane paspausdamas „MyBrand“ paskyroje rodomą mygtuką „I confirmed, I started the car“ (patvirtinu, kad užvedžiau automobilį).
- Susieti Automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra nuskaitydami QR kodą, rodomą automobilio ekrane, per jo (jos) patikimo Išmaniojo įrenginio paskyrą.

Kilus techninei problemai, praradus interneto ir (arba) „Bluetooth“ ryšį susiejimo proceso metu, mobilioji programėlė informuos Klientą apie problemą. Tokiu atveju Klientui gali tėti pakartotinai atlikti dalį arba visą susiejimo procesą.

Jei problema išlieka ir tai nėra dėl visiško ar dalinio ryšio praradimo (internetu ir (arba) „Bluetooth“ ryšio), Klientas turėtų susisiekti su Klientų aptarnavimo centru.

2 PRIJUNGTSIOS NAVIGACIJOS IR IŠPĖJIMŲ PASLAUGOS

2.1 Paslaugų aprašymai

2.1.1 Prijungtosios navigacijos funkcijos

Prijungtoji navigacija apima toliau nurodytas funkcijas, o informaciją renka Nyderlandų bendrovė TOMTOM SALES BV, kurios pagrindinė buveinė yra 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdamas, Nyderlandai (**Paslaugų leidėjas**) arba bet kuri trečioji šalis, kurią paskyrė arba su kuria sudarė sutartį Paslaugų leidėjas.

- **Eismo informacija internetu:** ši paslauga leidžia rodyti eismo sąlygas beveik realiuoju laiku, jei tai yra informacija, kurią renka paslaugų leidėjas. Eismo sąlygos planuojamame maršrute apibendrinamos tik tada, kai navigacijos sistema naudojama važiavimo rodinio režimu.
- **Vietos orų prognozės:** ši paslauga leidžia orų prognozes rodyti vairuotojo maršrute ir paskirties vietoje, taip pat Automobilio navigacijos sistemos žemėlapyje
- **Informacija apie automobilio statymą:** ši paslauga leidžia automobilių stovėjimo aikštelės rodyti vairuotojo maršrute ir paskirties vietoje, taip pat Automobilio navigacijos sistemos žemėlapyje, jei šią informaciją renka Paslaugų leidėjas.
- **Degalų kainos:** ši paslauga leidžia degalines rodyti vairuotojo maršrute ir paskirties vietoje, taip pat Automobilio navigacijos sistemos žemėlapyje.
- **Įkrovimo stotelės:** ši paslauga leidžia įkrovimo stoteles ir pasiekiamų jungčių skaičių rodyti vairuotojo maršrute ir paskirties vietoje, taip pat Automobilio navigacijos sistemos žemėlapyje. Taikoma po 2025 m. kovo mėn. pagamintiems reikalavimus atitinkantiems elektriniams automobiliams: kai nuolatinės srovės (DC) greitojo įkrovimo stotelės vieta nustatoma kaip sustojimo vieta arba paskirties vieta, elektros akumuliatoriaus automatiškai įšyla, kai išorės temperatūra yra žemesnė nei 15 °C, o automobilio akumuliatoriaus įkrovos lygis viršija 20 %.
- **Internetinė lankytinų vietų (POI) paieška:** ši paslauga leidžia rasti adresą iš skirtingų lankytinų vietų kategorijų vairuotojo maršrute ir paskirties vietoje, taip pat Automobilio navigacijos sistemos žemėlapyje.

Navigacijos sistemos žemėlapių ir programinės įrangos naujinius kartais gali pateikti Paslaugos leidėjas arba Automobilio gamintojas, o Klientas gali nemokamai atnaujinti atlikdamas veiksmus PREKĖS ŽENKLO svetainėse.

Dėl toliau pateikiamų papildomų funkcijų, kurios priklauso nuo AUTOMOBILIO modelio, rekomenduojame žr. naudotojo vadovą:

- **Internetinė paieška:** Ši paslauga leidžia ieškoti adreso ar lankytinos vietos (POI), remiantis internetiniu žemėlapiu, o ne naudoti automobilio navigacijos sistemoje naudojamą

žemėlapiu. Jei klientas nėra prisijungęs prie interneto, paieška bus grąžinta į paiešką navigacijos sistemos žemėlapyje. Tai gali užtrukti ilgiau nei internetinė paieška.

- **Maršruto planavimas internetu:** kai yra interneto ryšys, ši paslauga leidžia rasti maršrutus, skaičiuojant ne automobilio navigacijoje. Taip galima greičiau apskaičiuoti ir atlikti paiešką, bei gauti daugiau atitinkamų maršrutų naudojant internetinį žemėlapi. Jei klientas nėra prisijungęs prie interneto, maršruto skaičiavimas bus grąžintas į skaičiavimą navigacijos sistemos žemėlapyje. Tai gali užtrukti ilgiau nei maršruto planavimas internetu.
- **Belaidis žemėlapių naujinimas:** priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio, navigacijos sistemos žemėlapių naujinimai gali būti atliekami reguliariai, be jokių Kliento veiksmų, priklausomai nuo automobilyje integruoto mobiliojo ryšio ir (arba) „Wi-Fi“ ryšio, ir su sąlyga, kad tokia informacija renka Paslaugų leidėjas. Tačiau norint prisijungti prie „Wi-Fi“ tinklo reikės, kad Klientas imtųsi veiksmų, įskaitant prisijungimą per saugų „Wi-Fi“ prieigos įrenginį. Jei Klientas turi jungtis naudodamas savo išmanųjį telefoną, mobiliojo ryšio operatorius gali taikyti papildomus mokesčius.

Sutartiniu laikotarpiu gali būti siūlomos papildomos prijungtosios navigacijos paslaugos, kurios gali būti naudojamos automobilyje sumontuotoje mobiliojo ir (arba) „Wi-Fi“ ryšio įrangoje. Tačiau norint prisijungti prie „Wi-Fi“ tinklo reikės, kad Klientas imtųsi veiksmų, įskaitant prisijungimą per saugų „Wi-Fi“ prieigos įrenginį. Jei Klientas turi jungtis naudodamas savo išmanųjį telefoną, mobiliojo ryšio operatorius gali taikyti papildomus mokesčius.

Papildomos prijungtosios navigacijos paslaugos nėra pasiekiamos išmaniajame automobilyje.

2.1.2 Išpėjimų paslauga

Ši Paslauga leidžia rodyti pavojaus zonas arba rizikos zonas vairuotojo maršrute. Garsinis ir vaizdinis signalas skleidžiamas, kai vairuotojas artėja prie pavojingos zonos, kurioje vairuotojas turėtų būti itin dėmesingas.

Ši paslauga taip pat suteikia galimybę automobilių vairuotojams teikti vieni kitiems savitarpio pagalbą pranešant apie pavojus kelyje. Kadangi šie duomenys gaunami iš kitų Paslaugų naudotojų, jums primenama, kad jie yra tik informacinio pobūdžio, todėl TEIKĖJAS negarantuoja jų išsamumo ar tikslumo.

Išpėjimų paslauga gali būti nepasiekama visose teritorijose ir jurisdikcijose, o kai kurios institucijos dėl teisinių priežasčių gali riboti arba uždrausti naudoti visas ar dalį Paslaugų tam tikrose teritorijose ir jurisdikcijose. Šalių ir jurisdikcijų, kuriose Išpėjimų paslauga yra pasiekama, sąrašas pateiktas 2.3 skirsnyje arba daugiau informacijos teiraukites Klientų aptarnavimo centre. Siekiant išvengti abejonių, Išpėjimų paslaugos gali nebūti galima įsigyti tam tikrose teritorijose.

Ši paslauga nepasiekama išmaniajame automobilyje.

2.1.3 Prijungtųjų paslaugų valdymas balsu

Pasiekiamumas priklauso nuo automobilio modelio ir šalių.

Prijungtųjų paslaugų valdymas balsu apima šias funkcijas, jei šią informaciją renka **Prijungtųjų paslaugų valdymo balsu leidėjas arba SOUNDHOUND INC.** JAV bendrovė, kurios

pagrindinė buveinė yra 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA arba „Cerence GmbH“, Jülicher str. 376, 52070 Achenas, Vokietija ar bet kuri trečioji šalis, kurią paskyrė arba su kuria sudarė sutartį valdymo balsu paslaugų leidėjas. Toliau pateiktos funkcijos taip pat priklauso nuo pasiekiamumo atitinkamose teritorijose, kaip nurodyta 2.3 skirsnyje

- Prijungtųjų paslaugų valdymas balsu leidžia greičiau pasiekti rezultatus ir sąveikauti, nes interpretuoja platesnį natūralios naudotojo kalbos ir žodžių diapazoną.
- Išsamios analizės algoritmai atpažįsta anoniminius balso modelius, kad galėtų lengviau ir greičiau suprasti atitinkamas komandas, o tai pašalina poreikį pakartoti informaciją ir leidžia lengviau natūraliai bendrauti balsu.
- Ši paslauga leidžia klientui naudoti balso komandas, kad galėtų valdyti keletą funkcijų, pvz., šildymo / oro kondicionavimo funkcijos, medijų (pvz., radijo naudojimą ir garso failų transliaciją, mobiliojo telefono laisvų rankų funkcijų naudojimą (laikantis visų atitinkamų įstatymų, reglamentų ir taisyklių). Toliau pateikiamos Prijungtosios valdymo balsu paslaugos. Išsamią informaciją rasite naudotojo vadove arba instrukcijose.
- Prijungtoji navigacijos valdymo balsu paslauga leidžia klientui naudoti balso komandas, kad:
 - Valdytų paiešką, kaip nurodyta 2.1.1 skirsnyje;
 - Rodyti įvairias lankytinas vietas ir jų parinktis;
 - Norint išgirsti konkrečių orų prognozes informaciją.

Išsamią informaciją rasite naudotojo vadove arba instrukcijose.

Kai kurioms funkcijoms, pavyzdžiui, mobiliojo telefono naudojimui, Klientas turės susieti Išmanųjį telefoną su ĮRENGINIU, kaip paaiškinta savininko vadove arba instrukcijoje (per „Bluetooth“ ryšį arba naudojant dubliavimo funkciją, pvz., per „Apple CarPlay“ arba „Android Auto“).

Kalbos:

Prijungtąsias valdymo balsu paslaugas galima naudotis pasirinktomis kalbomis, tačiau, priklausomai nuo šalies, ne visada galima naudotis kliento gimtąja arba pasirinkta kalba. 2.3 skirsnyje pateikiamas šalių ir kalbų, kurias Paslaugų teikėjas gali retkarčiais atnaujinti, sąrašas.

Prijungtųjų valdymo balsu paslaugų sutartis, suteikianti galimybę valdymo balsu paslaugų leidėjui pakartotinai naudoti duomenis savo vidiniams poreikiams:

Jei vairuotojas duoda sutikimą automobilio centriniame ekrane, valdymo balsu paslaugos leidėjas, kaip nepriklausomas kontrolierius, pakartotinai naudoja anonimizuosius balso įrašus ir atitinkamai interpretuos užklausas paslaugai tobulinti.

Daugiau informacijos apie valdymo balsu paslaugų leidėjo privatumo informaciją žr. https://www.soundhound.com/partner_privacy/ptl – „SoundHound“ arba

<https://www.cerence.com/privacy-policy> – „Cerence“

Ši paslauga nepasiekama išmaniajame automobilyje.

2.2 Informacijos orientacinis pobūdis – kliento naudojimasis paslaugomis

Paslaugų teikėjas renka Paslaugų naudojimo metu pasiekiamus duomenis ir pateikia juos tik orientaciniais tikslais. TEIKĖJAS negali garantuoti jų išsamumo ar tikslumo tuo metu, kai paslaugos yra naudojamos. Jei Paslaugų teikiama informacija nesutampa su realia informacija, naudotojai turėtų naudotis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.).

Klientai, naudodamiesi paslaugomis, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir kelių eismo saugumo reikalavimų.

Jei KLIENTAS neatnaujiną sutarties arba jei prenumerata nutraukiama, tam tikri Paslaugos naudojimosi duomenys, susiję su žemėlapiu naudojimu Paslaugoms teikti, nebus atnaujinti arba gali būti pašalinti arba ištrinti.

2.3 Teritorija

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir pirmiau aprašytos teritorijos aprėpties galima rasti PROGRAMĖLĖJE arba SVETAINĖJE. Tai taikoma keliaujant šios gyvenamosios vietos šalyje ir už jos ribų.

Kadangi paslaugų turinys priklauso nuo nacionalinių funkcijų, Paslaugos turi būti prenumeruojamos KLIENTO gyvenamosios vietos šalyje.

Pagal galiojančius vietos įstatymus, Paslaugų teikimo sistemoje pateikiama ši informacija:

- Prancūzijoje: esami greičio apribojimai, pavojingos kelių atkarpos (ypač intensyvaus eismo ruožai, juodosios zonos, kuriose gali būti vykdomi greičio matavimai, apie tai iš anksto nepranešus), specifinės pavojingos vietos (visų pirma eismo ribojimas, pavojingos sankryžos, laikini pavojai), spūstys, eismo įvykiai, avarijos, kelio darbai).
- Šveicarijoje ir Vokietijoje: esami greičio apribojimai, kliūtys, eismo spūstys, nelaimingi atsitikimai, avarijos, kelių darbai.
- Kitose šalyse: stacionarus ir mobilūs greičio matuokliai, esami greičio apribojimai, kliūtys, spūstys, avarijos, eismo įvykiai, kelio darbai.

3 NUOTOLINIS VALDYMAS

3.1. Automobilio tinkamumas

„Peugeot“, „Citroën“, „DS“, „Opel“ ir „Vauxhall“ Automobiliai su infopramogine sistema gali būti naudojami su šia Paslauga. Techninis tinkamumas automatiškai tikrinamas Prekės ženklo SVETAINĖJE arba mobiliojoje programėlėje.

Tačiau bendras Automobilio tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniško paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacija apie Automobilio tinkamumas parodomas įvedus automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE;
- internetu, prekės ženklo SVETAINĖJE, dalyje Ryšiai

Tinkamų automobilių sąrašas reguliariai atnaujinamas, nes paslaugos plėtra vykdoma palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks naujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir (arba) prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

3.2. Teritorija

Paslauga gali būti prenumeruojama ir naudojama šiose šalyse: ~~Austrija~~, Austrija, Belgija, Kroatija (išskyrus DS), Čekija, Danija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Islandija (išskyrus DS), Airija, Italija, Japonija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, ~~Singapūras~~, Slovakija, Ispanija, Pietų Korėja, Švedija, Šveicarija ~~Taiwanas~~ ir Jungtinė Karalystė.

Klientai turi užsisakyti paslaugą tik gyvenamojoje šalyje. Pažeidamas šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas

Šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslaugos teikiamas plečiamas palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami Prekės ženklo Svetainėse arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

3.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungė prie paskyros MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE, Klientas gali naudotis Paslauga ir:

- patikrinti, ar (visos) durys užrakintos arba atrakintos;
- užrakinti arba atrakinti visas duris nuotoliniu būdu;
- 10 sekundžių mirksėti automobilio žibintais;
- įjungti automobilio garsinį signalą iš anksto nustatytą skaičių kartų.
 - kartų skaičius gali skirtis nuo 3 iki 5. Tai priklauso nuo modelio;
 - kai kuriuose modeliuose, įjungus garsinį signalą, kartu mirksi žibintai;
 - naudotojas atsako už atitikimą vietos taisyklėms, taikomoms automobilio garsinio signalo naudojimui.

3.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- KLIENTAS pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimas telefono numeris);
- AUTOMOBILIS ir Kliento patikimas išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobiliųjų ryšį;
- AUTOMOBILIO privatumo režimas būtų išjungtas;
- AUTOMOBILIS būtų vienoje iš 4.2 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslauga galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS būtų mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turi aktyvią Paslaugos prenumeratą.

Jei Klientas pakeičia patikimą išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susiejimo procesą.

Jei Klientas pakeičia telefono numerį, naudojamą paslaugai gauti, jis turi pranešti Teikėjui, priešingu atveju paslauga neveiks. TIEKĖJAS neatsako už problemas, susijusias su Paslaugų teikimu ar kitomis pasekmėmis (tiek, kiek tai taikoma pagal galiojančius įstatymus), kai Klientas nepranešė TEIKĖJUI apie naują telefono numerį.

Daugiau informacijos apie paslaugos funkcijas rasite skiltyje „Dažnai užduodami klausimai“ (DUK),

esančiame Prekės ženklo SVETAINĖJE. Klientas taip pat gali kreiptis į Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centrą.

Reikėtų pažymėti, kad daugelyje šalių AUTOMOBILIO garsinį signalą leidžiama naudoti tik tam tikrais tikslais. Klientas privalo patikrinti ir laikytis šių reikalavimų. Paslaugos naudojimas rekomenduojamas tik laikantis visų atitinkamų taisyklių ir reglamentų bei veiksmų turi būti atliekami vizualiai kontroliuojant Klientui.

4 PRIJUNGTOJI SIGNALIZACIJA

4.1. Automobilio tinkamumas

„Peugeot“, „Citroën“, „DS“, „Opel“ ir „Vauxhall“ Automobiliai su infopramogine sistema (įskaitant prijungtosios paslaugoms teikti skirtą įrenginį) ir kuriose sumontuota signalizacijos sistema gali būti naudojamos su šia Paslauga. Techninis tinkamumas automatiškai tikrinamas Prekės ženklo Svetainėje arba mobiliojoje programėlėje.

Tačiau bendras Automobilio tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniškos paslaugų teikimo plėtros įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Visa informacija apie Automobilio tinkamumą pateikiama įvedus automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- mobiliojoje programėlėje;
- internetu, prekės ženklo SVETAINĖJE, dalyje Ryšiai.

Tinkamų automobilių sąrašas reguliariai atnaujinamas, nes paslaugos teikimas plečiamas palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks naujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir (arba) prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

4.2. Teritorija

Paslauga gali būti prenumeruojama, aktyvinama ir naudojama šiose šalyse: Prancūzijoje ir Jungtinėje Karalystėje. Tačiau Klientai turi užsisakyti paslaugą ir ją aktyvinti tik gyvenamojoje šalyje. Pažeidamas šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas. Dėl naudojimo kitose šalyse žr. atitinkamo Prekės ženklo Svetainėje arba kreipkitės į Klientų aptarnavimo centrą.

Šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslaugos teikimas plečiamas palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami Svetainėje nurodytoje teritorijoje arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

4.3. Paslaugos aprašymas

Paslaugai reikia, kad AUTOMOBILYJE būtų įrengta signalizacijos sistema. Kai Klientas užsiprenumeruos ir aktyvins paslaugą, jis gaus SMS pranešimą, kuris bus siunčiamas į jo išmanųjį įrenginį kiekvieną kartą, kai ims veikti Automobilio signalizacija, ir kuris informuos apie galimą Automobilio vagystę. Pavyzdžiui, signalizacija gali būti įjungta, jei kas nors atidaro Automobilio duris arba aptinkamas Automobilio judėjimas. Signalizacija, jei Automobilyje įrengta, jungiama prie Automobilio telematikos bloko ir naudoja jį SMS siųsti.

4.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- Klientas pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimas telefono numeris);
- AUTOMOBILIS ir Kliento išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobilių ryšį;
- AUTOMOBILIS būtų vienoje iš 4.2 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslaugą galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS yra mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- Klientas turi aktyvią paslaugos prenumeratą ir, kaip papildoma funkcija, AUTOMOBILYJE yra sumontuota signalizacija.

Jei Klientas pakeičia patikimą išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susiejimo procesą.

Jei Klientas pakeičia telefono numerį, naudojamą paslaugai gauti, jis turi pranešti Teikėjui, priešingu atveju paslauga neveiks. TIEKĖJAS neatsako už problemas, susijusias su Paslaugų teikimu ar kitomis pasekmėmis (tiek, kiek tai taikoma pagal galiojančius įstatymus), kai Klientas nepranešė TEIKĖJUI apie naują telefono numerį.

Daugiau informacijos apie paslaugos funkcijas rasite skiltyje „Dažnai užduodami klausimai“ (DUK), esančiame Prekės ženklo SVETAINĖJE. Klientas taip pat gali kreiptis į Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centrą.

5 e-ROUTES

„E-ROUTES“ yra išmaniojo telefono programėlė, leidžianti tinkamų elektrinių automobilių savininkams optimizuoti savo kelionę ir pasiekti pageidaujamas paskirties vietas naudojantis pažangiomis planavimo ir maršruto parinkimo funkcijomis. Siūloma „e-ROUTES“ yra pasiekama „Apple OS“ ir „Android OS“ (operacinės sistemos) įrenginiams. Programėlę galima atsisiųsti atitinkamai iš „Apple Store“ arba „Google Play Store“. E-ROUTES taip pat naudoja „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas.

5.1. Automobilio tinkamumas

Ši Paslauga gali būti teikiama naujam visiškai elektriniam automobiliui. Automobilių tinkamumas Paslaugai gali būti apribotas konkrečiais modeliais ir gali keistis laikui bėgant. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai. Galiausiai, techninis tinkamumas automatiškai tikrinamas Prekės ženklo SVETAINĖJE arba „MyBrand“. Be to, automobilių tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniško paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacija apie Automobilio tinkamumą pateikiama įvedus automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- programėlėje „MyBrand“;
- internetu, prekės ženklo SVETAINĖJE, dalyje Ryšiai

5.2. Teritorija

Toliau pateikiamas šalių, kuriose Paslauga gali būti prenumeruojama, sąrašas: Austrija, Belgija, Prancūzija, Vokietija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Ispanija, Jungtinė Karalystė.

Klientas turi užsisakyti paslaugą gyvenamojoje šalyje. Pažeidus šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų

padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas.

Šis šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslauga teikiama plečiamas palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks naujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖSE arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

5.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungia prie „e-ROUTES“, Klientas gali naudotis Paslauga:

- **„Planavimas“:** bet kuriuo metu namuose, gatvėje, automobilyje Klientas gali planuoti trumpą ar ilgą kelionę naudodamas išmaniojo telefono programos ekraną arba „Apple CarPlay“, „Android Auto“ dubliavimo technologijas. Iš pirmo žvilgsnio Klientas matys (bet tuo neapsiribojant) bendrą kelionės trukmę, kelionės atstumą, bendrą įkrovimo trukmę, preliminarį bendrą įkrovimo kainą. Klientas taip pat matys visus optimizuotus reikalingus sustojimus įkrovimo stotelėse kelyje iki jo paskirties vietos. Kiekvienai įkrovimo vietai ekrane pateikiama: įkrovimo trukmė, kaina, numatomas akumuliatoriaus įkrovos lygis atvykstant į stotelę ir po įkrovimo, dabartinis ir numatomas įkrovimo stotelės pasiekiamumas ir šalia esantys patogumai. Planuojamas naują kelionę, Klientas gali konfigūruoti įvairius parametrus, tokius kaip norimas akumuliatoriaus įkrovos lygis paskirties vietoje, pageidaujamas tinklas, prenumeruojamos įkrovimo kortelės, kelių vengimas, sustojimo vietų pridėjimas, laikas, kurį reikia praleisti konkrečioje įkrovimo stotelėje.
- **„Maršruto planavimas“:** suplanavus maršrutą arba pasirinkus išsaugotus planus, Klientas bus nukreipiamas į galutinę paskirties vietą, įskaitant optimizuotus sustojimus tarpinėse įkrovimo stotelėse. Maršruto parinkimas suteikia pažangiausią navigacijos patirtį, pritaikytą automobiliui, įskaitant eismo informacijos rodyką, palydovinį vaizdą, informaciją apie automobilio akumuliatoriaus įkrovos lygį, informaciją apie įkrovimo stotelės, į kurią važiuojama, prieinamumą, nuolat atnaujinamą, rekomenduojamą greičio ribojimą vairuojant automobilį. Apskaičiuojant atvykimo laiką atsižvelgiama į informaciją apie orus realiuoju laiku, topografiją, įkrovimo įpročius.
- **„Įkrovimas“:** artėjant prie įkrovimo stotelės, Klientas informuojamas apie įkrovimo trukmę ir idealų akumuliatoriaus įkrovos lygį, kad kelionė būtų tęsiama optimaliu būdu. Įkrovimo metu Klientas bus informuotas, kada automobilis galės tęsti kelionę iki kito sustojimo arba galutinės paskirties vietos.
- **„Laisvas vairavimas“:** jei važiuojant paskirties vieta nėra nustatyta, Klientas gali peržiūrėti artimiausias įkrovimo stoteles ir taip pat informuojamas, jei akumuliatoriaus įkrovos lygis yra per mažas, bei pasiūlomos įkrovimo stotelės.

Visos minėtos funkcijos yra nuolat tobulinamos ir pristatomos palaipsniui pagal sudarytą grafiką. Klientas programėlę „e-ROUTES“ gali atnaujinti „Apple Store“ ir „Google Play Store“ parduotuvėse.

5.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- KLIENTAS pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimas telefono numeris);
- AUTOMOBILIS ir Kliento patikimas išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobilių ryšį;
- AUTOMOBILIO privatumo režimas yra išjungtas;
- AUTOMOBILIS yra vienoje iš 5.2 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslaugą galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS yra mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turi aktyvią Paslaugos prenumeratą.

Norėdamas geriausiai išnaudoti Paslaugą, Klientas taip pat privalo:

- atsisiųsti „e-ROUTES“ iš, priklausomai nuo išmaniojo telefono įrenginio, „Apple Store“ arba „Google Play Store“;
- prisijungti prie mobiliosios programėlės naudodamas „MyBrand“ paskyrą, užtikrindamas, kad yra laikomasi pirmiau nurodytų reikalavimų.

Jei Klientas pakeičia patikimą išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susiejimo procesą.

Norėdamas gauti daugiau informacijos apie „e-ROUTES“ esančias funkcijas ir kaip jas naudoti, Klientas taip pat gali susisiekti su Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centru.

5.5. Programos naudojimas

„e-ROUTES“ yra pasiekama Klientui tik asmeniniam naudojimui kaip naudotojui, todėl programėlė negali būti naudojama verslo tikslais. Paslaugos yra skirtos tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl mes nesuteikiame jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi „e-ROUTES“, bus pasiekiami bet kuriuo metu.

„e-ROUTES“ funkcijos skirtos tik bendraisiais ir informaciniais tikslais, nes pateikiama informacija yra apytiksli. Todėl mes nesudarome galimybės naudotis „e-ROUTES“ kaip vieninteliu informacijos šaltiniu priimant sprendimus, taip pat nesudarome galimybės jums apsispręsti vadovaujantis šia informacija, ar atlikti konkrečius veiksmus. Klientas turi pats priimti sprendimą savo nuožiūra interpretuodamas bet kokius „e-ROUTES“ pateikiamus rezultatus, atsižvelgdamas į šiuos apribojimus.

Jei „e-ROUTES“ teikiama informacija nesutampa su realia informacija, naudotojai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.). Klientai, naudodamiesi „e-ROUTES“, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir kelių eismo saugumo reikalavimų.

5.6. Išmanusis telefonas

Žemiau pateikti punktai yra skirti Klientui kaip bendroji rekomendacija, padedanti užtikrinti sklandų naudojimąsi „e-ROUTES“.

- Vadovaukitės išmaniųjų telefonų gamintojų ir operacinių sistemų

leidėjų pateiktomis rekomendacijomis dėl naujausių programinės įrangos versijų, kurios turi būti įdiegtos Kliento išmaniajame telefone.

- Įdiekite naujausią „e-ROUTES“ programinės įrangos versiją, kurią rasite „Apple Store“ ir „Google PlayStore“.
- „Aktyvių ir arba fone veikiančių programėlių“ skaičius išmaniajame telefone turi būti ribotas, kad būtų užtikrintos optimalios sąlygos naudojant „e-ROUTES“.
- Vadovaukitės „Apple“ ir „Google“ techninėmis sąlygomis, kai naudojantės „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ technologijomis.
- Suteikite „e-ROUTES“ prieigą prie išmaniojo telefono buvimo vietos ir išmaniųjų telefonų pranešimų, kad galėtumėte išnaudoti visas paslaugos galimybes.

5.7. Dubliavimo technologijos

Naudokite tik „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas, kai sąlygos leidžia saugiai jas naudoti. Klientas prisiima visą atsakomybę naudodamasis „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“. Be to, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ naudojimui taikoma tik tarp „Apple“ arba „Google“ ir Kliento sudaryta sutartis ir (arba) naudojimo sąlygos. Viskas, kas susiję su „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“, priklauso „Apple“ ar „Google“ atsakomybei, o bet koks ginčas turi būti sprendžiamas tarp „Apple Inc.“ arba „Google Inc.“ ir galutinio kliento.

6. Generatyvinio DI prijungtųjų valdymo balsu komandų aprašas

Pasiekiamumas priklauso nuo automobilių ir prekių ženklų modelių ir šalių. Daugiau informacijos rasite SVETAINĖJE. Šiai funkcijai reikia, kad būtų aktyvios 2.1.3 skirsnyje nurodytos funkcijos „Connected Navigation“ (prijungtoji navigacija) ir „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu komandos). PASLAUGA gali būti įjungta AUTOMOBILYJE belaidžiu būdu

Atsižvelgiant į naujos ir besivystančios PASLAUGU technologijos pobūdį, KLIENTUI ir NAUDOTOJAMS rekomenduojama vengti dalintis asmenine ir (arba) privačia informacija, kai jie naudoja balso komandas arba užduoda klausimus.

Bet kuris Naudotojas turi atitikti minimalų amžių, kad galėtų duoti sutikimą naudotis Paslauga.

6.1. Funkcijų apibūdinimas

„Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) apima šias funkcijas, su sąlyga, kad šią informaciją renka 2.1.3 skirsnyje nurodytas balso komandų leidėjas arba bet kuri trečioji šalis, kurią paskyrė arba su kuria sutartį sudarė balso komandų paslaugos leidėjas. Toliau pateiktos funkcijos taip pat priklauso nuo pasiekiamumo atitinkamose teritorijose, kaip nurodyta SVETAINĖJE.

- „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) suteikia galimybę balsu valdyti informacijos ir pramogų sistemą (ne tik naudojant jutiklinio ekrano ar fizinių mygtukų sąsajas).
- NLU (natūralus kalbos supratimas) palengvina sąveiką naudojant natūralią kalbą.
- „Connected Voice Command“ (prijungtosios valdymo balsu paslaugos) leidžia klientui sąveikauti su informacijos ir pramogų

sistema, pvz., radijo / medija, telefonu, navigacija arba sąveikauti su automobilio valdikliais, pvz., oro kondicionieriumi, sėdynės šildytuvu.

- Klientai taip pat gali gauti prijungtąją informaciją, pvz., orų prognozes. Papildomos prijungtosios funkcijos galės būti pateiktos, kai bus pasiekiamos, Automobilio eksploatavimo metu, kad praturtintų klientų patirtį.
- Generatyvinio dirbtinio intelekto galimybės, skirtos generatyvinių prijungtųjų balso komandų paslaugai, suteikia klientui galimybę gauti informaciją visomis dominančiomis temomis (pvz., apie istoriją, geografiją, mokslą, literatūrą, keliones ir pan.) bei kurti turinį (istorijas, eilėraščius, laiškus ir pan.). Dėl to balso komandų leidėjas sujungia savo dirbtinio intelekto platformą su trečiosios šalies LLM (didelės kalbos modeliu), pvz., „Open AI“ su „ChatGPT“ sprendimu.

Išsamią informaciją rasite naudotojo vadove arba instrukcijoje.

6.2. „Generative Connected Voice Command“ (generatyvinės prijungtosios balso komandos) naudojimas:

- Norėdamas naudotis šia paslauga ir ją aktyvinti, Klientas privalės sutikti su duomenų, susijusių su balso ir geografinės vietos duomenų atskleidimu, rinkimu ir apdorojimu, naudodamas tokią pat procedūrą, kurią reikia atlikti norint naudotis „Connected Navigation Service“ (prijungtosios navigacijos paslauga). Daugiau informacijos pateikiama naudotojo vadove arba instrukcijoje, kurios taip pat pasiekiamos automobilio infopramoginės sistemos centriniam ekrane arba „Brand Connect Store“ / SVETAINĖJE. Informacija apie duomenų atskleidimą taip pat pateikiama atitinkamos prenumeruojamos paslaugos „Connected Navigation Service“ (prijungtosios navigacijos paslaugos) sąlygose.
- Kai aktyvinta funkcija „Generative Connected Voice Command“ (generatyvinė prijungtoji valdymo balsu paslauga), ji įjungia paspaudus ant vairo esantį mygtuką „Connected Voice Command“ (prijungtosios balso komandos), automobilio navigacijos įrenginio jutikliniame ekrane arba ištariant kiekvienam Prekės ženklui specifinį „aktyvinimo žodį“ (žr. Naudotojo vadovą).
- „Aktyvinimo žodžio“ programinės įrangos algoritmas klausys ir įrašys trijų sekundžių intervalais (intervalas priklauso nuo automobilio dokumentuose nurodyto intervalo, kuris gali būti keičiamas) ir šie duomenys bus saugomi Automobilio sistemoje, tačiau nebus saugomi debesyje.
- Kai „aktyvinimo žodis“ ištariamas ir klientas sutiko atskleisti duomenis (geografinės vietos ir balso duomenis) sistema atsibunda bei siunčia informaciją apie kliento prašymą. Tokiais duomenimis bus keičiamasi ir jie saugomi debesyje. Duomenys apima paskutines 3 sekundes pokalbio, įskaitant „aktyvinimo žodį“. Tai gali būti ir fone vykstantis pokalbis. Šie duomenys atskleidžiami valdymo balsu komandų paslaugos leidėjui, kad jis galėtų teikti generatyvines DI prijungtąsias valdymo balsu komandų paslaugas.
- Klientas gali išjungti „aktyvinimo žodį“, priklausomai nuo automobilio modelio, tipo,

šalies ir nuo to, ar Klientas sutiko su atitinkamu programinės įrangos atnaujinimu, kad įgalintų šią funkciją. Priešingu atveju šios funkcijos išjungti negalima. Dėl papildomos informacijos žr. SVETAINĖ arba susisiekite su Klientų aptarnavimo skyriumi. Bet kuriuo atveju, pasirinkęs atitinkamus privatumo nustatymus, kaip nurodyta naudotojo vadove arba instrukcijoje, klientas gali užkirsti kelią duomenų atskleidimui už Automobilio ribų.

- Jums primenama Automobilio keleivius informuoti, kad „Generative AI Connected Voice Command“ (generatyvinė DI prijungtoji valdymo balsu paslauga) gali veikti aktyvaus klausymo režimu ir kad tokio režimo metu užtikrinamos visų atitinkamų duomenų privatumo taisyklės.

Daugiau informacijos rasite 2 priede pateiktame Privatumo pareiškime ir savininko vadove arba instrukcijoje.

Kalbos:

- „Generative AI Connected Voice Command“ (generatyvinis DI prijungtasis valdymas balsu) paslaugą galima naudotis pasirinktomis kalbomis, tačiau, priklausomai nuo šalies, ne visada galima naudotis kliento gimtąja arba pasirinkta kalba. Daugiau informacijos rasite Svetainėje.
- Kadangi atliekami testuojamieji paleidimai, „Adaptive Connected Voice Command“ (adapttyviosios prijungtosios valdymo balsu komandos) programos su generatyviniu DI kalbų pasirinkimas yra ribotas. Daugiau informacijos rasite SVETAINĖJE.

6.3. Informacijos orientacinis pobūdis – kliento naudojimas paslaugomis

KLIENTAS ir NAUDOTOJAS turi atminti, kad PASLAUGA skirta teikti dominantią informaciją tokiais klausimais kaip istorija, geografija, mokslas, kelionės, literatūra ir generuoti atitinkamą dominantį turinį. KLIENTAS ar NAUDOTOJAS negali naudotis PASLAUGOMIS tais tikslais, kuriems reikalingas specialisto ar eksperto patarimas arba nuomonė (pvz., techninė ar medicininė konsultacija). Nė vienas TIEKĖJAS, jo filialai ar PASLAUGŲ TEIKĖJAI nėra atsakingi už bet kokią PASLAUGŲ, kurioms reikalingas specialisto ar eksperto patarimas arba nuomonė naudojimą, todėl šiems tikslams naudodamas Paslaugą KLIENTAS ar NAUDOTOJAS prisiima visą atsakomybę. KLIENTAS įsipareigoja nesinaudoti Paslauga profesiniais tikslais ir įsipareigoja užtikrinti, kad NAUDOTOJAS laikytųsi šiose Bendrosiose naudojimo ir pardavimo sąlygose nustatytų įsipareigojimų.

Valdymo balsu komandų paslaugos leidėjas renka Paslaugų naudojimo metu pasiekiamus duomenis ir pateikia juos tik orientaciniais tikslais. TEIKĖJAS negali garantuoti jų išsamumo ar tikslumo tuo metu, kai paslaugos yra naudojamos. Jei Paslaugų teikiama informacija nesutampa su realia informacija, klientai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.).

Be to, kadangi paslaugos priklauso nuo generatyvinio dirbtinio intelekto galimybių (GAIC) ir mašininio mokymosi, kurie sudaro naują ir besivystančią technologiją, TEIKĖJAS negali garantuoti, kad paslaugų perduodama informacija bus tiksli, patikima, naujausia, išsami ar teisinga. Informacija po konkrečios SVETAINĖJE nurodytos datos nebus pasiekiamo.

KLIENTAS ar NAUDOTOJAS turėtų priimti sprendimą savo nuožiūra ir turėtų įvertinti tokios informacijos tikslumą, atitinkantį jo konkrečius poreikius ir naudojimą. Naudodamas GAIC

paslaugų funkciją KLIENTAS ar NAUDOTOJAS gali susidurti su turiniu, kuris gali būti neteisingas, įžeidžiantis, nepadorus, nepageidaujamas ar neobjektyvus. TEIKĖJAS remiasi balso komandų paslaugos leidėju / jo PASLAUGŲ TEIKĖJU, kuris teikia paslaugą vadovaudamasis gerąja praktika ir taikomais teisės aktais, ir nėra atsakingas už tokį turinį. KLIENTAS ar NAUDOTOJAS turi būti atsargus naudodamas informaciją kitais tikslais. Pavyzdžiui, kai PASLAUGOS teikia kūrybinį turinį (pvz., pasakojimą). Dėl šios naujos technologijos pobūdžio nėra garantuojama, kad BALSŲ KOMANDŲ PASLAUGOS LEIDĖJAS / PASLAUGŲ TEIKĖJAS arba jo subrangovai turi visas atitinkamas teises į tokį turinį, o KLIENTUI ar NAUDOTOJUI patariama nekopijuoti ar kitaip nenaudoti tokių informacijos, kad nebūtų pažeistos šios bendrosios naudojimo ir pardavimo sąlygos arba taikomi įstatymai. Tokiais atvejais KLIENTAS / NAUDOTOJAS naudojasi informacija prisiimdamas visą atsakomybę.

Bet kokios nuorodos į trečiosios šalies produktus ar paslaugas nereiškia, kad juos patvirtina TEIKĖJAS ar PASLAUGŲ TEIKĖJAS.

Klientai negali naudotis PASLAUGA, KURI prieštarauja taikomiems įstatymams (pvz., kitų asmenų privatumui), arba gali pakenkti sau ar kitiems.

Klientai, naudodamiesi paslaugomis, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jos įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir eismo saugumo reikalavimų.

6.4. Teritorija

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir pirmiau aprašytos teritorijos aprėpties galima rasti MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE arba SVETAINĖJE. Tai taikoma keliaujant šioje šalyje ir už jos ribų.

Kadangi paslaugų turinys priklauso nuo nacionalinių funkcijų, Paslaugos turi būti prenumeruojamos KLIENTO gyvenamosios vietos šalyje.

7 „My Trip Report“

„My Trip Report“ (mano kelionės ataskaita) yra išmaniojo telefono programėlė, leidžianti tinkamų automobilių savininkams (ICE, BEV, PHEV) stebėti automobilio naudojimą ir kai kurių parametrų raidą važiuojant maršrutu, kad naudotojai galėtų susipažinti su informacija apie savo ankstesnes keliones (laikas, greitis, sąnaudos, kaina, vieta, ir pan.) iš „MyBrand“ programėlės. Vairuotojai gali analizuoti savo vairavimo įpročius ir pagerinti tokių įpročių daromą poveikį taupant energiją, užtikrinant tinkamą automobilių būklę bei saugant aplinką. Taip gerinamas vairavimo efektyvumas ir skatinamas išmanesnis vairavimas. Siūloma „My Trip Report“ yra pasiekama „Apple OS“ ir „Android OS“ (operacinės sistemos) įrenginiams. Programėlę galima atsisiųsti atitinkamai iš „Apple Store“ arba „Google Play Store“.

7.1. Automobilio tinkamumas

ICE, BEV ir PHEV automobilio su telematikos bloku. Automobilų tinkamumas Paslaugai gali būti apribotas konkrečiais modeliais ir gali keistis laikui bėgant. Nurodoma, kad bet koks naujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi tinkami naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai. Galiausiai, techninis tinkamumas automatiškai tikrinamas Prekės ženklo SVETAINĖJE arba „MyBrand“. Be to, automobilių tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies tiesioginio paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacija apie Automobilio tinkamumą pateikiama įvedus automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- programėlėje „MyBrand“;
- internetu, naudojant prekės ženklo SVETAINĖ, dalyje Ryšiai

7.2. Teritorija

Toliau pateikiamas šalių, kuriose Paslauga gali būti prenumeruojama, sąrašas:

- Tikslinės rinkos 2024 m. kovo mėn. pabaigoje: Prancūzija ir Jungtinė Karalystė
- Tikslinių rinkų išplėtimas (nuo 2024 m. kovo mėn.): Italija, Prancūzija, Vokietija, Austrija, Beniliuksas, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Ispanija, Jungtinė Karalystė,

Klientas turi užsisakyti paslaugą gyvenamojoje šalyje. Pažeidžiamas šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas.

Šis šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslaugos teikimas plečiamas palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖSE arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

7.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungia prie **My Trip Report**, Klientas gali naudotis Paslauga:

- „My Trip Report“ klientai galės matyti automobilio vidinės informacijos santrauką, kai kelionė bus baigta pagal kelionės apibrėžimą. Kelionės ataskaitos kuriamos dinamiškai, o informacija atnaujinama automatiškai kiekvienos kelionės pabaigoje.
- Kai tik kelionė bus baigta, pranešimas siunčiamas „MyMarque“ klientui. Išsklyntysis (paspaudžiamas) pranešimas gali būti gautas bet kuriuo metu (net jei programėlė yra išjungta), nebent klientas išjungia pranešimus nustatymuose. Klientas taip pat gali „atnaujinti/ištraukti“ duomenis, kad pamatytų 2 mėnesių keliones, kurios saugomos debesyje.
- Kiekvienos rodamos automobilio vidinės ir kelionės informacijos duomenis klientai gali palyginti su ankstesniu pasirinktu laikotarpiu.
- Klientai gali filtruoti automobilio vidinę / kelionių informaciją pagal laikotarpį (dieną, savaitę, mėnesius ar metus), kad galėtų gauti konkrečios kelionės informaciją.
- Klientai gali peržiūrėti savo keliones pagal kategorijas.
- Klientai turi turėti galimybę peržiūrėti visas užbaigtas keliones ir naujausias keliones, įkeltas į debesį, bet dar netikrintas.
- Klientai gali peržiūrėti atnaujintą kelionės informacijos istoriją, importuodami naujus kelionės duomenis iš išorinio failo formato JSON arba .csv

- Klientai turi turėti galimybę atnaujinti/ištraukti duomenis, kad galėtų peržiūrėti visas keliones, saugomas debesyje 2 mėnesius, jei tos kelionės dar nebuvo įkeltos į išmanųjį telefoną.
- Klientai turi galimybę sujungti vieną ar kelias viena po kitos sekančias keliones, pasirinkdami jas kelionių sąrašo ir spustelėdami piktogramą „Sujungti keliones“. Ši funkcija leidžia klientui gauti bendrą santrauką, kai kelionės buvo sujungtos (pavyzdžiui, bendras atstumas, taikomas visoms kelionėms).
- Klientai gali eksportuoti savo duomenis (keliones) į kitą suderinamą išmanųjį telefoną .csv failo formatu ir gali importuoti .csv failą iš kito telefono.

Automobilio vidinė ir vienos kelionės informacija, kuri gali būti rodoma klientų įrenginiuose:

- Kelionės data (kelionės pradžios data).
- Kelionės trukmė (kelionės pradžios laikas ir kelionės pabaigos laikas).
- Geografinė vieta žemėlapyje su kelionės išvykimo ir atvykimo adresų GPS koordinatėmis.
- Kelionės išvykimo adresas (gatvės pavadinimas pradinėje vietoje) ir atvykimo adresas (gatvės pavadinimas atvykimo vietoje).
- Kelionės kategorija.
- Kelionės trukmė (vairavimo trukmė).
- Kelionės atstumas (nuvažiuotas atstumas).
- Vidutinės automobilio sąnaudos (ICE: degalų sąnaudos, PHEV: degalų sąnaudos).
- Sąnaudų kaštai (jei klientas įrašė degalų kainą už kiekį).
- Vidutinis greitis km/h.
- Odometro rodmenys, km.

Visos minėtos funkcijos yra nuolat tobulinamos ir pristatomos palaipsniui pagal sudarytą grafiką. Klientas programėlę „My Trip Report“ gali atnaujinti „Apple Store“ ir „Google Play Store“ parduotuvėse.

7.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- KLIENTAS atliko susiejimo procesą;
- KLIENTAS pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimą telefono numerį);
- AUTOMOBILIS ir Kliento patikimas išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobiliųjį ryšį;
- AUTOMOBILIO privatumo režimas yra išjungtas;
- AUTOMOBILIS būtų vienoje iš 6.2 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslauga galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS būtų mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turėtų aktyvią Paslaugos prenumeratą.

Norėdamas geriausiai išnaudoti Paslaugą, Klientas taip pat privalo:

- kontroliuoti automobilį, kad būtų galima pagerinti jo naudojimą;
- lengvai kontroliuoti kiekvienos kelionės išlaidas;

- mažinti automobilio naudojimo ir degalų / akumuliatoriaus įkrovos sąnaudas.

Jei Klientas pakeičia patikimą Išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susiejimo procesą.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie „My Trip Report“ esančias funkcijas ir kaip jas naudoti, Klientas taip pat gali susisiekti su Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centru.

7.5. Programos naudojimas

„My Trip Report“ yra pasiekama Klientui tik asmeniniam naudojimui kaip naudotojui, todėl programėlė negali būti naudojama verslo tikslais. Paslauga yra skirta tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl mes nesuteikiame jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi „My Trip Report“, bus pasiekiami bet kurio metu.

„My Trip Report“ funkcijos skirtos tik bendraisiais ir informaciniais tikslais, nes pateikiama informacija yra apytikslių. Todėl mes nesudarome galimybių naudotis „My Trip Report“ kaip vieninteliu informacijos šaltiniu priimant sprendimus, taip pat nesudarome galimybių jums apsispręsti vadovaujantis šia informacija, ar atlikti konkrečius veiksmus. Klientas turi pats priimti sprendimą savo nuožiūra interpretuodamas bet kokius „My Trip Report“ pateikiamus rezultatus, atsižvelgdamas į šiuos apribojimus.

Jei „My Trip Report“ teikiama informacija nesutampa su realia informacija, klientai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženklais (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženklai ir kt.). Klientai, naudodamiesi „My Trip Report“, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir eismo saugumo reikalavimų.

7.6. Išmanusis telefonas

Žemiau pateikti punktai yra skirti Klientui kaip bendroji rekomendacija, padedanti užtikrinti sklandų naudojimąsi „My Trip Report“.

- Vadovaukitės išmaniųjų telefonų gamintojų ir operacinių sistemų leidėjų pateiktomis rekomendacijomis dėl naujausių programinės įrangos versijų, kurios turi būti įdiegtos Kliento išmaniajame telefone.
- Įdiekite naujausią „My Trip Report“ programinės įrangos versiją, kurią rasite „Apple Store“ ir „Google PlayStore“
- „Aktyvių ir arba fone veikiančių programėlių“ skaičius išmaniajame telefone turi būti ribotas, kad būtų užtikrintos optimalios sąlygos naudojant „My Trip Report“.
- Suteikite „My Trip Report“ prieigą prie išmaniojo telefono buvimo vietos ir išmaniųjų telefonų pranešimų, kad galėtumėte išnaudoti visas paslaugos galimybes.

7.7. Dubliavimo technologijos

Naudokite tik „My Trip Report“, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas, kai sąlygos leidžia saugiai jas naudoti. Klientas prisiima visą atsakomybę naudodamasis „My Trip Report“, „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“. Be to, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ naudojimui taikoma tik tarp „Apple“ arba „Google“ ir Kliento sudaryta sutartis ir (arba) naudojimo sąlygos. Viskas, kas susiję su „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“, priklauso „Apple“ ar „Google“ atsakomybei, o bet koks ginčas turi būti sprendžiamas tarp „Apple Inc.“ arba „Google Inc.“ ir galutinio kliento.

8 Namų skaitmeninis asistentas

Namų skaitmeninis asistentas yra PASLAUGA, leidžianti KLIENTUI, naudojant balso komandas virtualiam asistentui ir tiesiogiai iš savo namų, pagerinti susijusių paslaugų naudojimo patirtį, pasiekiant AUTOMOBILIO informaciją ir kai kurias funkcijas, įskaitant:

- Nuotolinį valdymą: užrakinti ir (arba) atrakinti duris, ir (arba) įjungti žibintų mirksėjimą.
- **Automobilio informaciją** (įskaitant, bet neapsiribojant: padangų slėgio, degalų lygio, variklio alyvos būklės ir kt. tikrinimą);
- Mano navigaciją (įskaitant, bet neapsiribojant, **Send&Go** (siųsti ir važiuoti)

(paskirties vietų siuntimą į AUTOMOBILĮ) ir POI (ieškoti lankytinų vietų).

Kad būtų galima visiškai išnaudoti visas galimybes, funkcijai „Namų skaitmeninis asistentas“ reikalingas ryšys ir galiojanti susijusių paslaugų prenumerata.

Išsamią informaciją apie pasiekiamumą priklausomai nuo AUTOMOBILIO modelio ir aukščiau aprašyto nuotolinio valdymo teritorinę aprėptį galima rasti SVETAINĖJE.

II priedas: Europoje prijungtiems automobiliams taikoma privatumo politika

Ši Prijungtųjų automobilių privatumo politika (toliau – „Privatumo politika“) taikoma Asmens duomenims, susijusiems su Prijungtųjų paslaugų naudotojais, besinaudojančiais paslaugomis per mūsų Automobilius, Svetaines arba Programėlę, kurie pasirašė Bendrąsias sąlygas būdami Klientais arba kurie yra įgalioti Kliento prisijungti prie Prijungtųjų paslaugų ir jomis naudotis.

Ši Privatumo politika parengta pagal ES reglamento 679/2016 (toliau – BDAR) 13 straipsnį ir padės jums geriau suprasti, kaip tvarkome jūsų informaciją.

Šiame dokumente rasite keletą pavyzdžių, kaip tvarkome Asmens duomenis, ir Apibrėžtis, kuriose pateikiami išsamesni didžiosiomis raidėmis parašytų terminų paaiškinimai (jas rasite šios Privatumo politikos pabaigoje). Jei turite klausimų dėl šios Privatumo politikos arba dėl to, kaip apdorojami jūsų duomenys, siųskite užklausą šiuo el. pašto adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kas mes esame

Priklausomai nuo jūsų pasirinkto Automobilio prekės ženklo, jūsų Asmens duomenų nepriklausomas Duomenų valdytojas yra:

- „Stellantis Europe S.p.A.“, C.so Agnelli 200, 10135 – Turin, Italija; arba
- „PSA Automobiles SA“ („Stellantis Auto S.A.S.“), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prancūzija; (atskirai – „Automobilių gamintojas“, „mes“ arba „mus“).



Kokius duomenis renkame ir apdorojame

Įprastai galime rinkti arba gauti toliau nurodytą informaciją apie jus tiesiogiai iš jūsų ir trečiųjų šalių, priklausomai nuo Prijungtųjų paslaugų tipo ir prieigos prie jų būdo.

Daugiau informacijos apie priežastis, dėl kurių apdorojame jūsų Asmens duomenis, rasite toliau pateiktoje skiltyje „Kodėl renkame ir apdorojame jūsų duomenis“. Jūsų Asmens duomenų teikimas visada yra nemokamas ir nesukelia jokių pasekmių, išskyrus atvejus, kai siekiama tam tikrų tikslų.

Registracijos duomenys ir prieiga prie Prijungtųjų paslaugų

Kai užsiregistruosite norėdami gauti prieigą prie Prijungtųjų paslaugų, paprašysime jūsų įvesti arba patvirtinti tam tikrus Asmens duomenis, pavyzdžiui, vardą, pavardę, el. pašto adresą, gimimo datą ir mobiliojo telefono numerį, taip pat kitą informaciją, pavyzdžiui, atsakymą į su saugumu susijusį klausimą ir PIN kodą, kad galėtume nustatyti jūsų tapatybę, kai naudojate paslaugomis, teikiamomis Automobilio įrenginyje arba mūsų Svetainėse ir Programėlėje.

Automobilio duomenys

Kai naudojate Prijungtomis paslaugomis, mes galime rinkti (taip pat ir belaidžių ryšiu) patobulintus Automobilio duomenis, tokius kaip vairavimo duomenys (pvz., vieta, greitis ir atstumas), variklio veikimo laikas ir išjungimo laikas; atvejais, kai nupjaunamas akumuliatoriaus laidas, akumuliatoriaus diagnostika, judėjimas ištraukus raktą, numanomas susidūrimas, taip pat diagnostiniai duomenys, pvz., alyvos ir degalų lygis, padangų slėgis ir variklio būklė, bet jais neapsiribojant.

Šiuos Automobilio duomenis galima susieti su jumis tiek, kiek jie yra susieti su Unikaliu identifikatoriumi, pvz., Automobilio identifikaciniu numeriu arba VIN, arba jūsų Prijungtųjų paslaugų paskyra.

Automobilio įrenginio duomenys

Naudodami Automobilio įrenginį galime rinkti ir perduoti informaciją apie akumuliatoriaus būseną, Automobilyje įdiegtų vietinių programėlių naudojimą, taip pat apie mobiliojo tinklo ryšį, pvz., kai prijungiate įrenginį, kad būtų užtikrintas Automobilio duomenų ryšys.

Programėlėje renkami duomenys

Programėlėje galime rinkti informaciją apie įrenginį, kuriame ji įdiegta, pavyzdžiui, Unikalių identifikatorių ir informaciją apie jūsų vietą. Programėlėje galite patikrinti tam tikrą informaciją (pvz., vietą), atlikti tam tikrus veiksmus (pvz., atidaryti duris) arba nustatyti su Automobiliu susijusius įspėjimus (pvz., geografinius apribojimus ir (arba) zonas).

Informacija apie jūsų vietą

Mes renkame informaciją apie jūsų vietą, kad galėtume teikti Prijungtas paslaugas. Pavyzdžiui, norėdami suteikti pagalbą kelyje, turime surinkti ir perduoti tikslią Automobilio vietą pagalbos kelyje paslaugų teikėjams. Jūsų vieta gali būti nustatoma pasitelkiant:

- automobilio jutiklius;
- įrenginio jutiklius, kai naudojate programėlę; ir
- IP adresą.

Galite apriboti mūsų renkamus duomenis, susijusius su jūsų Automobilio vieta, naudodami Automobilio įrenginio nustatymus („Privatumo režimas“) arba įrenginio ar Programėlės nustatymus, kaip aprašyta toliau pateiktame skyriuje „Kaip valdyti savo duomenis ir tvarkyti pasirinkimus“.

Atkreipkite dėmesį, kad negalite atsisakyti Informacijos apie vietą naudojimo, jei to reikia norint teikti Prijungtąsias paslaugas arba apsaugoti mūsų ir mūsų klientų interesus, kaip paaiškinta toliau.

Duomenys, gauti remiantis jūsų veikla

Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, galime rinkti papildomus duomenis apie jus, remdamiesi jūsų sąveika su Prijungtomis paslaugomis. Pavyzdžiui, galime analizuoti jūsų vairavimo stilių, dažniausiai pasirenkamus maršrutus, lankytinas vietas.

Kai kuriais atvejais informacija apie jus renkama ir derinama jums sąveikaujant su mūsų Tinklu ir (arba) mūsų Svetainėmis ir Programėle.

Kai kuriais kitais atvejais, jei su mumis susisiekiate el. paštu, telefonu ar kitais būdais dėl Automobilių arba prašote kitokios informacijos, renkame ir saugome jūsų kontaktinius duomenis,

pranešimus ir mūsų atsakymus. Jei su mumis susisieksite telefonu, daugiau informacijos bus pateikta per pokalbį.



Asmens duomenų šaltiniai

Prijungtų paslaugų naudojimosi laikotarpiu galime rinkti duomenis iš trečiųjų šalių, pvz:

- Duomenis, susijusius su kitais vairuotojais nei jūs. Jei leidžiate kitam vairuotojui vairuoti jūsų **Automobilį** ir (arba) suteikiate prieigą prie jūsų **Prijungtų paslaugų** paskyros, pripažįstate ir sutinkate, kad galime pateikti ir rinkti duomenis, kai asmenys naudoja **Automobiliu** ar paskyra. Mes nežinosime, kas, išskyrus **Klientą**, naudoja **Prijungtomis paslaugomis** – visa surinkta informacija bus susieta su jumis / jūsų paskyra.
- Duomenis, susijusius su keleiviais. Pavyzdys – numanomas **Automobilio** susidūrimo atvejis, kai naudojant **Prijungtas paslaugas** inicijuojamas skubiosios pagalbos skambutis mums ir (arba) viešosioms skubios pagalbos tarnyboms – šie atvejai gali būti susiję su jūsų keleivių duomenų tvarkymu. Pvz., kiti atvejai gali būti (jais neapsiribojant), kai pasikeičia savininkas, kai įsigyjate įmonės automobilių parką arba kai nurodote, kad vairuotojas nėra **Automobilio** savininkas.

Jei pateikiate mums trečiųjų šalių duomenis, esate atsakingi už tokios informacijos bendrinimą su mumis ir turite būti teisiškai įgaliojami tai daryti (t. y. trečioji šalis turi suteikti leidimą, kad galėtumėte bendrinti jos informaciją arba dėl bet kokios kitos teisėtos priežasties). Taip pat privalote visiškai atlyginti mums nuostolius, patirtus dėl bet kokių skundų, pretenzijų ar reikalavimų atlyginti žalą, kurie gali atsirasti dėl trečiųjų šalių **Asmens duomenų** tvarkymo pažeidžiant taikomus duomenų apsaugos įstatymus ir dėl jūsų **Asmens duomenų**, kuriuos **aplaidžiai** pateikėte naudodamiesi **Prijungtomis paslaugomis**, tvarkymo.



Kodėl renkame ir apdorojame jūsų duomenis

Jūsų duomenys naudojami toliau pateiktais tikslais:



Siekiant palengvinti jūsų duomenų rinkimą ir taisymą

Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, naudojame jūsų mums pateiktus Duomenis (ypač informaciją, kad jau esate vieno ar kelių **Automobilių gamintojų** klientas), kad atnaujintume su jumis susijusią ir turimą informaciją, kaip vieno iš mūsų **Automobilių** savininką. Tokiais atvejais mes atliksime paiešką savo duomenų bazėse, kad galėtume lengviau atnaujinti ir pataisyti turimą informaciją apie jus, kaip **Klientą**.

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas mūsų teisėtu interesu nuolat atnaujinti **Klientų asmens duomenis**.



Siekiant teikti Prijungtas paslaugas ir susijusią pagalbą

Duomenis naudojame tam, kad padėtume jums prisijungti prie **Prijungtų paslaugų** ir jomis naudotis, įskaitant, bet neapsiribojant, skubios pagalbos skambučius (pvz., „eCall“, „Pagalba“, pagalbos kelyje paslauga), **Automobilio** būklės ataskaitą (VHR), savininko pasikeitimą ir norint atsakyti į jūsų užklausas, pasiūlymus ar pranešimus. Šis tikslas taip pat apima papildomas paslaugas, leidžiančias bendrinti **Automobilio** įrenginio duomenų istoriją ir dalytis funkcijomis naudojant **Programėlę**. Kuomet kai kurias jūsų pasirinktas **Prijungtas paslaugas** tiesiogiai teikiame ne mes, o mūsų **Prekybos partneriai**, mes perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini toms paslaugoms teikti.

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas **Bendrosiose sąlygose** nurodyto sutartinio įsipareigojimo vykdymu arba ikisutartinėmis priemonėmis, kurių imamasi jūsų prašymu.



Siekiant bendrinti Automobilio duomenis su automobilių gamintoju

Transporto priemonių duomenis, surinktus teikiant **Prijungtas paslaugas**, galime bendrinti su „Stellantis“ automobilių gamintoju, kad jis galėtų tobulinti **Automobilius** ir **Prijungtas paslaugas**, įvertinti savo paslaugų veiksmingumą ir kurti naujas paslaugas. **Automobilių** duomenys apdorojami kaip **Asmens duomenys** ir (arba) **Agreguoti informacija**, todėl jie nėra susieti su jūsų **Asmens duomenimis**.

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas mūsų teisėtu interesu tobulinti ir prižiūrėti **Automobilį** ir paslaugas, kurios būtų tikrai naudingos mūsų klientams.

Duomenis taip pat galima apdoroti, kai esate davę sutikimą.

Jūsų Duomenis perdavus arba surinkus, juos taip pat galima naudoti šiais tikslais:



Siekiant laikytis teisinių ir mokestinių įsipareigojimų

Jūsų Duomenis galime naudoti siekdami laikytis teisinių ir mokestinių įsipareigojimų (pvz., atsakomybės už produktus ir pan.), kurie yra tokio jūsų Duomenų apdorojimo teisinis pagrindas. Šie įsipareigojimai gali apimti tam tikrų Duomenų (pvz., **Automobilio duomenų**) perdavimą valdžios institucijoms, jei to reikalauja nacionaliniai ir (arba) Europos teisės aktai (pvz., reikalaujant Europos aplinkos agentūrai (EAA) pagal Reglamentą (ES) 2021/392), ir bet kokius pranešimus apie atšaukimą, kuriuos privalome paskelbti būdami **Automobilių** gamintoju. Jei šių pranešimų jūsų šalyje pagal įstatymus nereikalaujama pateikti, juos siųsime nepaisant pirmiau pateiktos informacijos, kaip išsamiau paaiškinta toliau pateiktoje skiltyje „Siekiant apsaugoti mūsų ir jūsų interesus“.



Siekiant aptikti Prijungtų paslaugų arba Automobilio nukrypimus nuo normos

Jūsų Duomenis, ypač **Automobilio duomenis** ir **Automobilio įrenginio duomenis**, galime naudoti siekdami aptikti nukrypimus nuo normos ir (jei įmanoma) jų išvengti **Prijungtose paslaugose** arba **Automobilyje**.

		Šis duomenų apdorojimas grindžiamas poreikiu teikti Prijungtas paslaugas Bendrosiose sąlygose nurodytu būdu ir laikotarpiams, taip pat mūsų teisėtu interesu užtikrinti kuo didesnį Automobilio efektyvumą. Jokių su tuo susijusių pranešimų negausite, nebent tai būtų atsakas į jūsų pranešimą apie nukrypimą nuo normos.
		Siekiant apsaugoti mūsų ir jūsų interesus Tiek, kiek tai leidžiama pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus, mums gali prireikti naudoti jūsų Duomenis, kad nustatytume, imtumėmės veiksmų ir užkirstume kelią nesąžiningam ir neteisėtam elgesiui ar veiklai, kuri gali pakenkti jūsų ar mūsų saugumui. Šis tikslas apima mūsų su verslu susijusių veiksmų, saugumo kontrolės, finansų kontrolės, įrašų ir informacijos valdymo programos auditą ir vertinimą, taip pat kitus su mūsų bendrųjų verslo, apskaitos, įrašų saugojimo ir teisinių funkcijų administravimu susijusius auditus ir vertinimus. Jūsų Duomenis taip pat naudosime siųsdami jums pranešimus apie jūsų Automobilio / automobilių parko saugumą (pvz., atšaukimo kampanijas, programinės įrangos atnaujinimus ir pan.), net jei šalyje, kurioje esate įsikūrę, nėra nustatyto teisinio reikalavimo. Šiuo atžvilgiu atkreipkite dėmesį, kad kai kurie Automobilio duomenys (t. y. diagnostikos duomenys ir VIN numeriai, nesusieti su jūsų tapatybe) bus siunčiami Europos aplinkos agentūrai (EAA), remiantis užduotimi, atliekama vykdam mums suteiktus oficialius įgaliojimus pagal Reglamentą (ES) 2021/392. Tai ne reklamos tikslais siunčiami, o techninės priežiūros pranešimai, kuriais siekiama užtikrinti jūsų saugumą naudojantis Automobiliu. Šis tikslas pagrįstas teisėtu interesu užtikrinti mūsų interesus ir apsaugoti mūsų klientus, įskaitant jus.
	Kaip naudojame jūsų Duomenis (apdorojimo būdas)	Duomenys, surinkti pirmiau minėtais tikslais, apdorojami tiek neautomatiškai, tiek automatiškai būdu, naudojant programas ir (arba) algoritmus, kurie analizuoja informaciją, pvz., Duomenis, nustatytus pagal jūsų veiklą. Jūsų Duomenys taip pat gali būti derinami ir (arba) kombinuojami, kiek tai leidžiama pagal taikomas duomenų apsaugos įstatymus. Pvz., tokiu būdu galime atskirti savininką nuo su jumis susijusių Automobilio duomenų.
	Kokiais atvejais galime atskleisti jūsų Duomenis	Jūsų Duomenis galime atskleisti toliau išvardytiems asmenims ir (arba) subjektams (toliau – „Gavėjai“): - Asmenys, kuriuos įgaliojome atlikti šiame dokumente aprašytą su duomenimis susijusią veiklą: mūsų darbuotojai ir bendradarbiai, kurie yra įsipareigoję laikytis konfidencialumo ir laikosi konkrečių taisyklių, susijusių su jūsų Duomenų apdorojimu; - Mūsų Duomenų tvarkytojai: išorės subjektai, kuriems perduodame tam tikras duomenų apdorojimo veiklas. Pvz., tai gali būti apsaugos sistemų teikėjai, apskaitininkai ir kiti konsultantai, duomenų prieglobos paslaugų teikėjai ir kt. Šiai kategorijai taip pat priskiriami mūsų Tinklo ir paslaugų teikėjai, kurie padeda mums teikti pagalbą kelyje, kad galėtumėte atpažinti jus kaip mūsų klientą ir pasiūlyti jums tokias pačias paslaugas bet kurioje Europos vietoje. Su kiekvienu Duomenų tvarkytoju pasirašėme sutartis, kuriomis užtikriname, kad jūsų Duomenys būtų tvarkomi taikant tinkamas apsaugos priemones ir tik vadovaujantis mūsų nurodymais; - Sistemos administratoriai: mūsų darbuotojai arba Duomenų tvarkytojų darbuotojai, kuriems perdavėme savo IT sistemų valdymą, todėl jie gali pasiekti, keisti, sustabdyti arba apriboti jūsų Duomenų apdorojimą. Šie subjektai buvo išrinkti, tinkamai apmokyti, o jų veikla stebima naudojant sistemas, kurių jie negali keisti, kaip numatyta kompetentingos priežiūros institucijos nuostatose; - Mūsų Prekybos partneriai: kuomet kai kurias jūsų pasirinktas Prijungtas paslaugas tiesiogiai teikiame ne mes, o mūsų Prekybos partneriai, mes perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini toms paslaugoms teikti. Kiekvienas iš pirmiau nurodytų Subjektų tvarko duomenis kaip nepriklausomas jūsų duomenų Valdytojas; - Automobilių gamintojai: mūsų Automobilių gamintojai, su kuriais galime bendrinti Automobilių duomenis, surinktus teikiant Prijungtas paslaugas, kad galėtume tobulinti Automobilius ir Prijungtas paslaugas; - Teisėsaugos ar bet kuri kita institucija, kurios nuostatų privalome laikytis: jūsų Duomenis (įskaitant Automobilio vietą) atskleidžiame skubiosios pagalbos ir visuomenės saugumo tikslais, pvz., kai reikia, kad teisėsaugos, pagalbos kelyje ir pirmosios pagalbos tarnybos galėtų nustatyti jūsų buvimo vietą po to, kai dėl numanomo susidūrimo suaktyvinamas pagalbos skambutis gelbėjimo tarnyboms (pvz., „eCall“), arba kad teisėsaugos institucijos galėtų nustatyti Automobilio vietą, jei pranešta apie jos vagystę. Apskritai, tai vykdoma, kai turime vykdyti teismo įsakymą arba laikytis įstatymų arba gintis teisiniame procese.
	Kur saugomi jūsų duomenys	Mes esame pasaulinė bendrovė, o Prijungtos paslaugas teikiamos įvairiose jurisdikcijose visame pasaulyje. Tai reiškia, kad jūsų Duomenys gali būti saugomi, prieinami, naudojami, apdorojami ir atskleidžiami už jūsų jurisdikcijos ribų, įskaitant Europos Sąjungą, Jungtines Amerikos Valstijas ar bet kurią kitą šalį, kurioje yra įsikūrę mūsų Duomenų tvarkytojai ir pagalbiniai tvarkytojai arba kurioje gali būti jų serveriai ar debesų kompiuterijos infrastruktūros. Imamės veiksmų, kad užtikrintume, jog mūsų Gavėjai apdorotų jūsų Duomenis laikydami taikomų duomenų apsaugos įstatymų, įskaitant ES teisę, kuri mums taikoma. Kai to reikalauja ES duomenų apsaugos įstatymai, jūsų Duomenų perdavimui Gavėjams už ES ribų bus taikomos atitinkamos apsaugos priemonės (pvz., atitinkamos ES standartinės sutarčių sąlygos dėl duomenų perdavimo tarp ES ir ne ES šalių) ir (arba) kitas teisinis pagrindas pagal ES teisės aktus. Norėdami gauti daugiau informacijos apie atitinkamas apsaugos priemones,

kurias įgyvendiname dėl Duomenų, perduodamų į trečiąsias šalis, rašykite mums el. pašto adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kiek laiko saugome jūsų Duomenis

Duomenys, tvarkomi pirmiau nurodytais tikslais, bus saugomi tiek laiko, kiek būtinai reikės norint tokiems tikslams pasiekti. Duomenys, tvarkomi laikantis mums taikomų teisinių įsipareigojimų, saugomi teisės aktuose nustatytą laikotarpį. Asmens duomenys, tvarkomi siekiant apsaugoti mūsų ir mūsų naudotojų interesus, saugomi tol, kol pagal taikomus teisės aktus numatyta apsaugoti mūsų interesus. Pasibaigus atitinkamam saugojimo laikotarpiui / kriterijams, jūsų Duomenys ištrinami vadovaujantis mūsų duomenų saugojimo politika.

Norėdami daugiau informacijos apie mūsų duomenų saugojimo kriterijus ir politiką, kreipkitės el. pašto adresu dataprotectionofficer@stellantis.com



Kaip galite valdyti savo Duomenis ir tvarkyti pasirinkimus

Bet kada galite atlikti šiuos veiksmus:

- **Pasiekti duomenis (prieigos teisė):** priklausomai nuo jūsų bendravimo su mumis, pateiksime su jumis susijusius Duomenis, pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę, amžių, el. pašto adresą ir pageidavimus;
- **Pasinaudoti teise į savo Asmens duomenų perkeliamumą (teisė į duomenų perkeliamumą):** kai taikoma, pateiksime jums sąveikų dokumentą su mūsų turimais Duomenimis apie jus;
- **Pakoreguoti savo Duomenis (teisė į taisymą):** pvz., galite paprašyti, kad pakeistume jūsų el. pašto adresą arba telefono numerį, jei jie neteisingi;
- **Apriboti savo Duomenų apdorojimą (teisė apriboti duomenų tvarkymą):** pavyzdžiui, kai manote, kad jūsų Duomenų apdorojimas yra neteisėtas arba kad mūsų teisėtu interesu pagrįstas duomenų tvarkymas yra netinkamas;
- **Ištrinti savo duomenis (ištrynimo teisė):** pvz., jei nenorite, kad saugotume jūsų duomenis, ir nėra jokios kitos priežasties juos saugoti (pvz., jei jūs nesate **Automobilio** savininkas ir nebeplanuojate su mumis palaikyti ryšio);
- **Nesutikti su duomenų apdorojimo veiksmais (teisė nesutikti);**
- **Atšaukti savo sutikimą (atšaukimo teisė).**

Galite pasinaudoti bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių, kreiptis turėdami klausimų arba pateikti skundą dėl mūsų naudojimosi jūsų Duomenimis tiesiogiai apsilankę adresu <https://privacyportal.stellantis.com>.



Bet kada taip pat galite:

- susisiekti su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu (DAP) el. pašto adresu dataprotectionofficer@stellantis.com;
- susisiekti su kompetentinga priežiūros institucija; čia rasite visų priežiūros institucijų sąrašą pagal šalis: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en;
- peržiūrėti ir atnaujinti daugelį jūsų pateiktų Duomenų prisijungę prie savo paskyros ir atnaujinę savo profilio informaciją. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų atnaujintos, pakeistos ar ištrintos informacijos kopijas galime saugoti su verslu susijusiuose dokumentuose ir įprastai vykdydami su verslu susijusias veiklas, kaip leidžiama ar reikalaujama pagal galiojančius įstatymus. Taip pat galite pasiekti Automobilio būklės ataskaitas ir Automobilio vietą naudodamiesi Paslaugų paskyra;
- sustabdyti nuotolinį Automobilio duomenų perdavimą ir rinkimą jūsų Automobilyje, išskyrus paslaugas įvykus avarijai ar teikiant pagalbą kelyje bei „Wi-Fi“ ryšio paslaugas. Tam tikros automobilyje įdiegtos saugos, diagnostikos ir kitos sistemos gali ir toliau generuoti ir saugoti veiklos, saugos ir diagnostikos informaciją, kuria gali naudotis mūsų Tinklas ir kiti jūsų Automobilį aptarnaujantys subjektai;
- atsisakyti nemokamo bandomojo laikotarpio ir prieigos prie tam tikrų trečiųjų šalių prenumeruojamų paslaugų, įskaitant „SiriusXM Radio“ ir „Wi-Fi“ svetainę. Jei pasibaigus nemokamam bandomajam laikotarpiui užsiprenumeruojate šias trečiųjų šalių paslaugas, turite tiesiogiai susisiekti su šiais **Prekybos partneriais**, jei norite vėliau atšaukti trečiųjų šalių prenumeratą.

Kokiais būdais saugome jūsų Duomenis

Imamės pagrįstų fizinių, technologinių ir organizacinių atsargumo priemonių, kad užkirstume kelią mūsų valdomų Duomenų praradimui, netinkamam naudojimui ar pakeitimui. Pavyzdžiui:

- Mes užtikriname, kad jūsų Duomenys būtų prieinami ir naudojami, perduodami ar atskleidžiami tik tiems Gavėjams, kuriems reikia turėti prieigą prie tokių Duomenų;

	- Mes taip pat ribojame Gavėjams prieinamų, perduodamų ar atskleidžiamų Duomenų kiekį tiek, kiek būtina Gavėjo tikslams pasiekti ar konkrečioms užduotims atlikti; - Kompiuteriai ir serveriai, kuriuose saugomi jūsų Duomenys, laikomi saugomose patalpose, yra apsaugoti slaptažodžiu, prieiga prie jų yra ribojama, juose įdiegtos standartinės užkardos ir antivirusinė programinė įranga; - Dokumentų, kuriuose yra jūsų Duomenų (jei tokių yra), popierinės kopijos taip pat laikomos saugomose patalpose; - Mes sunaikiname popierines dokumentų kopijas, kuriose yra nebereikalingų jūsų Duomenų; - Naikindami elektroniniuose failuose įrašytus ir saugomus Duomenis, kurie nebereikalingi, įsitikiname, kad naudojant techninį būdą (pvz., žemo lygio formatavimą) būtų užtikrinta, kad įrašų nebūtų galima atkurti; - Nešiojamieji kompiuteriai, USB raktai, mobilieji telefonai ir kiti elektroniniai belaidžiai įrenginiai, kuriuos naudoja mūsų darbuotojai, turintys prieigą prie jūsų Duomenų, yra apsaugoti. Darbuotojams rekomenduojame nelaikyti jūsų Duomenų tokiuose įrenginiuose, nebent tai pagrįstai būtina norint atlikti konkrečią užduotį, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje; - Mes mokome savo darbuotojus laikytis šios Privatumo politikos ir atliekame stebėjimo veiklą, kad užtikrintume nuolatinį jos laikymąsi ir nustatytume privatumo valdymo praktikos veiksmingumą; - Bet kuris mūsų naudojamas Duomenų tvarkytojas pagal sutartį privalo laikyti jūsų Duomenis ir juos apsaugoti naudodamas priemones, kurios iš esmės yra panašios į nustatytas šioje Privatumo politikoje arba kurių reikalaujama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus. Jei to reikalaujama pagal taikomus teisės aktus, jūs ir kompetentinga duomenų apsaugos institucija (jei to reikalaujama) būsite informuoti apie saugumo pažeidimą, dėl kurio netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, neteisėtai atskleidžiami, perduodami, saugomi ar kitaip apdorojami Duomenys arba prie jų gaunama neteisėta prieiga (pavyzdžiui, nebent Duomenys yra nesuprantami jokiai asmeniui arba pažeidimas greičiausiai nesukels pavojaus jūsų ir kitų asmenų teisėms ir laisvėms). Klientai yra atsakingi už bet kokio slaptažodžio, naudotojo identifikatoriaus ar kitokios autentifikavimo formos, susijusios su prieiga prie Prijungtų paslaugų ir savo paskyros, saugumo palaikymą. Siekdami apsaugoti jus ir jūsų duomenis, mes galime sustabdyti jūsų naudojimąsi bet kuria iš Prijungtų paslaugų be įspėjimo, kol bus atliktas tyrimas, jei kiltų kokių nors su saugumu susijusių problemų. Prieiga prie slaptažodžių apsaugotų ir (arba) saugių bet kurios Prijungtos paslaugos zonų arba jūsų susietos paskyros gali naudotis tik įgalioti naudotojai. Neteisėta prieiga prie tokių zonų yra draudžiama, todėl subjektui gali būti taikomas baudžiamasis persekiojimas arba iškeltas civilinis ieškinys.
Ko neapima ši Privatumo politika	Šioje Privatumo politikoje aiškinamas ir apimamas duomenų apdorojimas, kurį atliekame kaip Duomenų valdytojas. Ši Privatumo politika neapima duomenų apdorojimo, kurį atlieka kiti subjektai, išskyrus mus, įskaitant ir ypač: - duomenų apdorojimą, kurį atlieka mūsų Tinklas; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka Automobilių gamintojai kaip nepriklausomi Duomenų valdytojai; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka kiti Prekybos partneriai kaip nepriklausomi tam tikrų papildomų Prijungtų paslaugų Duomenų valdytojai; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka nacionalinių skubiosios pagalbos numerių operatoriai skubios pagalbos skambučių atveju („eCall“); - duomenų apdorojimą, kurį atlieka reguliavimo institucijos, teisėsaugos ar kiti teisminiai ar vyriausybės subjektai. Šiais atvejais nesame atsakingi už jokią jūsų Duomenų apdorojimą, kuriam netaikoma ši Privatumo politika.
Duomenų naudojimas kitais tikslais	Jei mums prireiktų apdoroti jūsų Duomenis kitaip arba kitais tikslais, nei nurodyta šiame dokumente, prieš pradėdami tokį duomenų apdorojimą gausite specialų pranešimą.
Privatumo politikos pakeitimai	Pasiliekame teisę bet kada pataisyti ir (arba) pakeisti šią Privatumo politiką. Informuosime jus, jei atliksime esminius pataisymus ir (arba) pakeitimus.
Licencija	Šiame pranešime pateiktos piktogramos yra Mastrichto universiteto Europos privatumo ir kibernetinio saugumo centro (ECPC) CC BY 4.0 „Duomenų apsaugos piktogramos“.
Apibrėžtys	Agreguoti informacija – tai statistinė informacija apie jus, į kurią neįtraukiami jūsų Asmens duomenys. Programėlė – tai reiškia bet kokią mobiliąją programėlę, skirtą Prijungtomis paslaugoms. Prekės ženklas – tai reiškia „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“, „Peugeot“, „Citroën“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ arba „Opel“ (jei taikoma). Automobilių gamintojai – atskirai arba kartu reiškia toliau nurodytus subjektus, veikiančius kaip Transporto priemonių gamintojai: „Stellantis Europe S.p.A.“ Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italija;

„Stellantis Auto S.A.S.“, 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prancūzija; „Opel Automobile GmbH“, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Vokietija. Šioje Privatumo politikoje Automobilių gamintojas yra tas subjektas, kuris šiuo metu gamina konkretaus Automobilio prekės ženklo automobilius, kaip nurodyta toliau: „Stellantis Europe S.p.A.“, taikoma „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Abarth“ ir „Jeep“; „Stellantis Auto S.A.S.“, taikoma „Peugeot“, „Citroën“ ir „DS automobiles“; „Opel Automobile GmbH“, taikoma „Opel“ ir „Vauxhall“.

Derinimas ir (arba) susikirtimas – tai visiškai automatizuotų ir neautomatizuotų operacijų, kurias deriname su Duomenimis, gautais iš jūsų veiklos, ir jūsų pateiktais Duomenimis, kad galėtume teikti Prijungtas paslaugas, rinkinys.

Prekybos partneriai – tai trečiosios šalies subjektai, kuriems perduodame Duomenis, būtinus norint teikti jums reikalingas, bet ne mūsų tiesiogiai teikiamas Prijungtas paslaugas (pvz., norint Automobilyje teikti interneto ryšį). Perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini šioms paslaugoms teikti. Kiekvienas iš pirmiau nurodytų Subjektų tvarko duomenis kaip nepriklausomas jūsų duomenų Valdytojas.

Prijungtos paslaugos – tai Duomenų valdytojo bendrosiose sąlygose aprašytų paslaugų rinkinys, taip pat standartinės ir papildomos paslaugos (jei jos aktyvinamos).

Klientas – tai reiškia asmenį, kuris pasirašė Bendrųjų prijungtų paslaugų teikimo sąlygų sutartį.

Duomenų valdytojas – tai reiškia juridinį asmenį, valdžios instituciją, tarnybą ar kitą subjektą, kuris individualiai ar kolektyviai nustato jūsų Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Kitais atvejais prieš šią apibrėžtį rašomas žodis „nepriklausomas“ (pvz., „Nepriklausomas duomenų valdytojas“), nurodantis, kad jūsų Asmens duomenis tvarko ne Duomenų valdytojas, o kitas subjektas.

Duomenų tvarkytojas – tai subjektas, su kuriuo bendradarbiaujame siekdami tvarkyti jūsų Asmens duomenis tik Duomenų valdytojo vardu ir pagal jo raštiškus nurodymus.

Įrenginio jutikliai – priklausomai nuo jūsų Įrenginio, tai yra tokie jutikliai kaip akselerometrai, giroskopai, „Bluetooth“, „Wi-Fi“ ir GPS, kurie vienaip ar kitaip perduoda surinktą informaciją per Įrenginį bei Programėlę. Jei jutikliai yra įjungti Įrenginio nustatymuose, jie leidžia mums gauti informaciją apie jūsų vietą.

Įrenginys – tai elektroninis Įrenginys (pvz., išmanusis telefonas, išmanusis laikrodis), kuriame atsisiuntėte Programėlę ir (arba) kuriuo naudojate Prijungtomis paslaugomis.

Bendrosios sąlygos – tai reiškia „Bendrąsias ryšių grindžiamų paslaugų sąlygas“, kurių sutartį pasirašėte, kai aktyvinote Prijungtąsias paslaugas, kurias visada galima rasti mūsų svetainėse ir Programėlėje.

Mūsų tinklas – tai yra mažmenininkai ir (arba) pardavėjai ir (arba) remontininkai, su kuriais Duomenų valdytojas yra pasirašęs komercines sutartis dėl savo automobilių ir automobilių parkų pardavimo ir kurie teikia pagalbos paslaugas.

Mūsų svetainės – tai apima mūsų socialinių tinklų puslapius ir kai kurias mūsų tinklo svetainių dalis, kuriose galima rasti šią privatumo politiką.

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, susijusi su identifikuotu arba identifikuojamu fiziniu asmeniu. Asmens duomenų pavyzdžiai – el. pašto adresas (jei jis susijęs su vienu ar daugiau asmens aspektų), vardas ir pavardė, asmens tapatybės dokumentas, mobiliojo telefono numeris arba Unikalūs identifikatoriai, pavyzdžiui, automobilio identifikavimo numeris (VIN). Patogumo sumetimais visus iki šiol paminėtus Asmens duomenis bendrai vadinsime „Duomenimis“.

Unikalūs identifikatoriai – tai informacija, kuria esate vienareikšmiškai identifikuoti arba pagal kurią jus galima identifikuoti. Automobilio unikalūs identifikatoriai yra valstybiniai numeriai ir automobilio identifikavimo numeris (VIN).

Automobilio duomenys – tai bet kokie techniniai, diagnostiniai ir realūs duomenys, kuriuos galima surinkti per Automobilyje sumontuotą Automobilio įrenginį (pvz., vieta, greitis ir atstumai, variklio veikimo laikas ir išjungimo laikas; atvejai, kai nupjaunamas akumuliatoriaus laidas, akumuliatoriaus diagnostika, judėjimas ištraukus raktą, numanomas susidūrimas, taip pat diagnostiniai duomenys, pvz., alyvos ir degalų lygis, padangų slėgis ir variklio būklė, bet jais neapsiribojant).

Automobilio įrenginys – atskirai arba kartu tai – įrenginys, galintis rinkti Automobilio duomenis; taip pat telematinis įrenginys (ir susijusi SIM kortelė), sumontuotas Automobilyje ir geriau aprašytas Bendrosiose sąlygose.

Automobilio jutikliai – tai yra jutikliai, pavyzdžiui, „Wi-Fi“ ir GPS, kurie vienaip ar kitaip perduoda surinktą informaciją per Automobilio įrenginį.

Automobilis – tai reiškia „Stellantis Group“ prekės ženklo automobilį.
